

REGULAMIN PLATFORMY MINDGRAM („REGULAMIN”)

Niniejszy Regulamin określa ogólne zasady oraz sposób świadczenia usług drogą elektroniczną przez Mindgram na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).

Rozpoczynając korzystanie z Usługi, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, rozumie i akceptuje jego treść i zobowiązuje się do jej przestrzegania.

1. DEFINICJE

1.1. Wszelkie definicje i sformułowania użyte poniżej znajdują swoje zastosowanie w Regulaminie, a także innych czynnościach związanych z wykonywaniem Umowy:

1.1.1. **Aplikacja** – aplikacja mobilna Mindgram, za pośrednictwem której możliwe jest korzystanie z Platformy Mindgram na urządzeniach mobilnych;

1.1.2. **Konto** – spersonalizowany panel Użytkownika, w którym zapisane są dane Użytkownika, dostępny po dokonaniu skutecznej rejestracji i zalogowaniu w Platformie;

1.1.3. **Małoletni** - każda osoba powyżej 13 roku życia i do ukończenia 18 roku życia, będąca pod władzą rodzicielską, opieką lub kuratelą Użytkownika lub Użytkownika zależnego, któremu Użytkownik lub Użytkownik zależny umożliwia za pośrednictwem swojego Konta skorzystanie z wybranych Usług Mindgram;

1.1.4. **Mindgram** – Mindgram sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000881002;

1.1.5. **Partner** – osoba fizyczna, osoba prawna lub osoba nieposiadająca osobowości prawnej, z którą Mindgram zawarł odrębną umowę świadczenia usług, na podstawie której Mindgram świadczy Usługi na rzecz Użytkowników wskazanych przez Partnera lub zobowiązuje się świadczyć Usługi na rzecz Użytkowników zależnych wskazanych przez Użytkownika Konta Głównego;

1.1.5a. **Partner Medyczny** — niezwiązany z Mindgram podmiot leczniczy lub świadczeniodawca medyczny, w tym w szczególności Centrum Psychoterapii i Coachingu Synergia Martyna Jasińska, będący sprzedawcą Vouchera z którym Mindgram zawarł odrębną umowę, na podstawie której Użytkownik może za pośrednictwem Platformy skorzystać z oferty Partnera Medycznego w postaci wizyty medycznej online (konsultacja psychiatryczna) świadczonej przez Partnera Medycznego poza Platformą Mindgram na podstawie Vouchera. Przedmiotem ww. odrębnej umowy zawartej z Partnerem Medycznym, jest pośredniczenie przez Mindgram przy zawieraniu umów pomiędzy Partnerem Medycznym a jego klientami oraz ich zawieranie w imieniu Partnera Medycznego, w tym umocowanie do przyjmowania zapłaty oraz sprzedaży Voucherów w imieniu i na rzecz Partnera. Mindgram nie prowadzi sprzedaży ani nie dostarcza oferty Partnera Medycznego w postaci ww. wizyty medycznej online realizowanej przez Partnera Medycznego. Umowa na dostawę i zakup ww. oferty Partnera Medycznego będzie zawarta pomiędzy Użytkownikiem, a Partnerem Medycznym, u którego zostanie zrealizowany Voucher, a Mindgram zawrze umowę w imieniu Partnera Medycznego i jako jego agent we wszystkich przypadkach. Mindgram zajmuje się jedynie wystawianiem, sprzedażą i dostawą Voucherów w imieniu i na rzecz Partnera Medycznego;

1.1.6. **Platforma** lub **Platforma Mindgram** – platforma Mindgram, za pośrednictwem której Mindgram świadczy na rzecz Użytkownika Usługi, dostępna za pośrednictwem strony internetowej app.mindgram.com lub Aplikacji;

1.1.7. **Polityka prywatności** – dokument regulujący bezpieczeństwo ochrony prywatności i przetwarzania danych osobowych Użytkownika, dostępny pod adresem: <https://mindgram.com/pl/polityka-prywatnosci/>;

1.1.8. **SI** – sztuczna inteligencja, czyli aplikacja i oprogramowanie wykazujące ludzkie umiejętności, takie jak rozumowanie, uczenie się, planowanie i kreatywność, umożliwiające systemom technicznym postrzeganie otoczenia, radzenie sobie z otoczeniem, z tym co postrzegają i rozwiązywanie problemów, działające w kierunku osiągnięcia określonego celu;

1.1.9. **Strona/Strony** – odpowiednio: Użytkownik, Użytkownik zależny lub Mindgram/Użytkownik, Użytkownik zależny i Mindgram;

1.1.10. **Umowa** – umowa zawarta pomiędzy Mindgram a Użytkownikiem poprzez akceptację Regulaminu, dotycząca korzystania z Usługi przez Użytkownika lub Użytkownika zależnego; dla uniknięcia wątpliwości stosowanie odpowiednio w przypadku Użytkownika nabywającego Voucher zgodnie z pkt. 5b Regulaminu;

1.1.11. **Usługa** – usługa świadczona przez Mindgram na rzecz Użytkownika na podstawie zaakceptowanego przez Użytkownika Regulaminu, polegająca na umożliwieniu Użytkownikowi korzystania z zasobów Platformy w zakresie określonym w umowie pomiędzy Partnerem a Mindgram; dla uniknięcia wątpliwości stosowanie odpowiednio w przypadku Użytkownika nabywającego Voucher zgodnie z pkt. 5b Regulaminu;

1.1.12. **Użytkownik** – pełnoletnia osoba fizyczna zawierająca umowę z Mindgram poprzez akceptację Regulaminu, w związku z wykonaniem której Mindgram świadczy Usługę za pośrednictwem Konta; dla uniknięcia wątpliwości stosowanie odpowiednio w przypadku Użytkownika nabywającego Voucher zgodnie z pkt. 5b Regulaminu;

1.1.13. **Użytkownik zależny** – pełnoletnia osoba fizyczna, której Właściciel Konta Głównego udostępnił link umożliwiający założenie Konta w Platformie; o ile Regulamin nie stanowi odrębnie (pkt. 4.10.-4.11., 5.2., 16.3.), do Użytkownika zależnego i w odniesieniu do niego (w tym w definicjach) stosuje się postanowienia dotyczące Użytkownika;

1.1.14. **Właściciel Konta Głównego** – osoba fizyczna, która udostępnia link umożliwiający korzystanie z Usług Mindgram i która administruje Kontami; w zakresie Użytkownika zależnego Właścicielem Konta Głównego jest Użytkownik;

1.1.15. **Voucher** – oznacza unikatowy bon (posiadający unikatowy kod), przekazany Użytkownikowi oraz Partnerowi Medycznemu, uprawniający posiadacza Vouchera (Użytkownika) do realizacji świadczenia przez Partnera Medycznego w postaci wizyty medycznej online (konsultacja psychiatryczna) świadczonej poza Platformą przez Partnera Medycznego na warunkach i zasadach wymienionych na Voucherze oraz dokumentach dostarczonych wraz z Voucherem, o ile dotyczy (jeden Voucher obejmuje jedną konsultację medyczną online oraz podlega realizacji w całości w terminie wskazanym na Voucherze; Vouchery nie podlegają realizacji częściowej lub stopniowej).

2. OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z PLATFORMY MINDGRAM

2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady oraz warunki korzystania z Platformy Mindgram dostarczanej przez Mindgram za pośrednictwem strony internetowej i Aplikacji.

2.2. Mindgram, przed zawarciem Umowy i założeniem Konta, udostępnia na Platformie Regulamin w sposób, który umożliwia jego pobranie, zwielokrotnianie i przechowywanie za pomocą systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez Użytkownika.

2.3. Wszelkie odstępstwa od Regulaminu wiążą Strony tylko wówczas, jeżeli zostaną uzgodnione w formie dokumentowej pomiędzy Stronami.

2.4. Z wyjątkiem Usług, które dedykowane są dla osób niepełnoletnich, Platforma Mindgram przeznaczona jest wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 rok życia. Korzystanie z Platformy jest równoznaczne z potwierdzeniem, że Użytkownik jest osobą pełnoletnią.

2.5. Korzystając z Platformy Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, akceptuje jego treść i zobowiązuje się do jego przestrzegania. Jednocześnie Użytkownik akceptując Regulamin, wyraża zgodę na wykorzystanie przez Mindgram SI celem wykonywania Usług na Platformie lub wspieranie wykonywania tychże Usług zgodnie z zasadami Regulaminu. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2024/1689 z dnia 13 czerwca 2024 r. w sprawie ustanowienia zharmonizowanych przepisów dotyczących sztucznej inteligencji oraz zmiany rozporządzeń (WE) nr 300/2008, (UE) nr 167/2013, (UE) nr 168/2013, (UE) 2018/858, (UE) 2018/1139 i (UE) 2019/2144 oraz dyrektyw 2014/90/UE, (UE) 2016/797 i (UE) 2020/1828 (akt w sprawie sztucznej inteligencji), Użytkownicy są w sposób transparentny informowani, że dana Usługa korzysta z SI, wygenerowane treści przez SI wymagają weryfikacji, zaś odpowiedzialność za wykorzystanie

wyników SI spoczywa na Użytkowniku. Jednocześnie, Mindgram zapewnia, że system SI przeznaczony do wchodzenia w bezpośrednią interakcję z Użytkownikami, zaprojektowano i rozwijano w taki sposób, aby Użytkownicy byli informowani o tym, że prowadzą interakcję z systemem SI, w sposób jasny i wyraźny w Platformie najpóźniej w momencie pierwszej interakcji z SI lub pierwszego stosowania SI. Nadto, Mindgram zapewnia, że wyniki systemu SI każdorazowo są oznakowane w Platformie w formacie nadającym się dla Użytkownika do odczytu maszynowego i są wykrywalne jako sztucznie wygenerowane lub zmanipulowane.

2.6. Z ważnych powodów, rozumianych jako potrzeba rozwoju Platformy lub dostosowanie jej do aktualnych wymagań technicznych, w tym możliwości wykorzystywania SI, Mindgram może modyfikować lub dodawać poszczególne funkcjonalności Platformy.

2.7. Mindgram prowadzi obsługę Użytkowników, w tym odpowiada na żądania i zapytania Użytkowników w dni robocze w godzinach od 8.00-17.00.

2.8. Zabrania się korzystania z Aplikacji i Platformy w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, mającymi zastosowanie przepisami prawa, dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika w Platformie treści o charakterze bezprawnym. W szczególności, zakazane jest umieszczanie w Platformie materiałów, które mogą naruszać prawa lub dobra osobiste podmiotów trzecich lub stanowić materiały, które mogą być wykorzystane do celów niezgodnych z prawem. Zakazane jest również ingerowanie w integralność treści i formy Platformy lub Aplikacji, a ponadto: używanie ich do przechowywania lub przesyłania złośliwego kodu, wysyłania spamu, ingerowanie lub zakłócanie integralności lub działania Usługi lub zawartych w niej danych osób trzecich i innych Użytkowników, podejmowanie prób uzyskania nieautoryzowanego dostępu do Usługi lub powiązanych z nią systemów lub sieci, kopiowanie Usługi lub jakiegokolwiek jej część, uzyskiwanie dostępu do Usługi w celu tworzenia konkurencyjnych produktów lub usług.

2.9. Z zastrzeżeniem kolejnego zdania, korzystanie z Platformy przez Użytkownika nie wymaga odrębnej płatności, a wynagrodzenie z tego tytułu mieści się w wynagrodzeniu, jakie Partner uiszcza Mindgram na podstawie i w ramach zawartej umowy. Powyższa zasada nie obejmuje wybranych Usług, dla których Mindgram

przewiduje płatność indywidualną Użytkownika, na zasadach określonych w rozdziale 5a Regulaminu oraz w odrębnym cenniku.

3. WYMOGI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z PLATFORMY

3.1. W celu korzystania z Platformy za pośrednictwem strony internetowej, Użytkownik musi spełniać następujące wymagania techniczne:

3.1.1. posiadać komputer lub inne urządzenie elektroniczne z dostępem do sieci Internet i możliwością wyświetlania interfejsu Platformy,

3.1.2. posiadać zaktualizowaną przeglądarkę w najnowszej wersji, zapewnianą przez następujących producentów: Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari,

3.1.3. mieć włączoną obsługę plików cookie oraz włączoną obsługę JavaScript,

3.1.4. mieć wyłączone oprogramowanie blokujące działanie powyższych programów,

3.1.5. posiadać aktywne konto poczty elektronicznej.

3.2. W celu korzystania z Platformy za pośrednictwem Aplikacji, Użytkownik musi spełniać następujące wymagania techniczne:

3.2.1. posiadać smartphone lub tablet, na którym została zainstalowana Aplikacja, z dostępem do sieci Internet i możliwością korzystania z Aplikacji,

3.2.2. posiadać aktywne Konto.

3.3. Brak realizacji warunków technicznych wskazanych w pkt. 3.1. – 3.2. powyżej nie musi wyłączać możliwości korzystania z Platformy, z tym zastrzeżeniem, że Użytkownik ponosi ryzyko nieprawidłowości działania poszczególnych funkcjonalności Platformy oraz braku możliwości skorzystania z poszczególnych funkcjonalności Platformy.

3.4. Korzystanie z Platformy za pośrednictwem Aplikacji możliwe jest po jej bezpłatnym zainstalowaniu na urządzeniu mobilnym. Aplikacja możliwa jest do pobrania bezpośrednio z:

3.4.1. Google Play - na telefony komórkowe z systemem Android - <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mindgram.mobile> (dostawca Aplikacji: Google LLC z siedzibą w Delaware, Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, Google Commerce Limited z siedzibą w Dublinie, Google Asia Pacific z siedzibą w Singapurze)

3.4.2. Apple Store - na telefony komórkowe z systemem iOS - <https://apps.apple.com/pl/app/mindgram/id1621174095?l=pl> (Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA).

4. DOSTĘP DO PLATFORMY

4.1. W celu założenia Konta i uzyskania statusu zarejestrowanego Użytkownika, należy dokonać uprzednio odpowiedniej procedury rejestracji. Zalogowanie do Konta możliwe jest wyłącznie po dokonaniu procedury rejestracyjnej, o której mowa poniżej i utworzeniu Konta.

REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA

4.2. Użytkownik jest uprawniony do dokonania procedury rejestracji pod warunkiem otrzymania od Partnera lub Użytkownika Konta Głównego zaproszenia zawierającego informację o możliwości korzystania z Usług Mindgram za pośrednictwem Platformy lub Aplikacji. Osoba zainteresowana rejestracją zobowiązana jest do uzupełnienia formularza rejestracyjnego znajdującego się na Platformie na jeden z poniższych sposobów:

4.2.1. podanie adresu e-mail oraz kliknięcie przycisku „Utwórz konto”, lub

4.2.2. podanie kodu oraz adresu e-mail oraz kliknięcie przycisku „Utwórz konto”, lub

4.2.3. kliknięcie przycisku „Użyj służbowego konta Google” oraz podanie służbowego adresu e-mail, przy czym opcja ta jest możliwa wyłącznie, jeżeli służbowy adres email jest adresem zarejestrowanym na platformie Google, lub

4.2.4. kliknięcie przycisku „Użyj służbowego konta Microsoft” oraz podanie służbowego adresu e-mail, przy czym opcja ta jest możliwa wyłącznie, jeżeli służbowy adres email jest adresem zarejestrowanym na platformie Microsoft.

4.3. Następnie konieczne jest dokonanie aktywacji przy wykorzystaniu linka aktywacyjnego wysłanego na wskazany przez siebie adres e-mail. Warunkiem przesłania linka aktywacyjnego jest pozytywna weryfikacja prawidłowości adresu e-mail wskazanego przez Użytkownika.

4.4. Link aktywacyjny przesłany na adres e-mail Użytkownika pozostaje aktywny przez 24 godziny od jego wysłania, w którym to czasie Użytkownik jest uprawniony do korzystania z Konta niezależnie od aktywacji Konta. W celu dalszego korzystania z Konta, Użytkownik zobowiązany jest do dokonania aktywacji Konta poprzez kliknięcie linku aktywacyjnego. Po bezskutecznym upływie wskazanego okresu Konto zostaje zablokowane, zaś Użytkownik zainteresowany korzystaniem z Platformy zobowiązany jest do ponownego dokonania procedury rejestracyjnej na zasadach wskazanych w niniejszym pkt. 4. W momencie akceptacji Regulaminu i aktywacji Konta dochodzi do zawarcia między Użytkownikiem a Mindgram Umowy opartej na Regulaminie.

4.5. Dokonując rejestracji Konta Użytkownik potwierdza, że jest osobą fizyczną mającą co najmniej 18 lat, która może zawierać prawnie wiążące umowy zgodnie z obowiązującym prawem. W przypadku, jeżeli wynika to z umowy zawartej z Partnerem, Użytkownik zobowiązany będzie do podania kraju zamieszkania, danych pracodawcy, oddziału lub jednostki organizacyjnej. Użytkownik zapewnia ponadto, że informacje podane przez niego dla potrzeb Konta są prawdziwe. Podawanie nieprawdziwych informacji kontaktowych lub pomijanie przy rejestracji informacji kontaktowych, takich jak imię i nazwisko, adres i/albo numer telefonu jest niedozwolone. Korzystając z Platformy, Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać wszelkich mających zastosowanie przepisów prawa. Dokonanie rejestracji jest potwierdzeniem zapoznania się z niniejszym Regulaminem.

4.6. W trakcie procedury rejestracji Użytkownik podaje hasło, poprzez które następnie uzyskuje dostęp do Konta. Utworzone hasło powinno posiadać co najmniej 8 znaków i składać się z: jednej dużej litery, jednej małej litery, cyfry, znaku specjalnego. Mindgram rekomenduje, aby dla bezpieczeństwa hasło nie zawierało

powszechnie używanych słów, w tym imion, nazwisk, inicjałów, dat urodzenia, numerów telefonów, sekwencji znaków odczytywanych z klawiatury. Użytkownik ma obowiązek chronić hasło i nie może go udostępniać osobom trzecim.

4.7. Konto jest niezbywalne.

4.8. Użytkownik zobowiązany jest do utrzymywania aktualnych danych osobowych podanych w ramach Konta, które są niezbędne do realizacji Umowy. Mindgram nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności, zarówno wobec innych Użytkowników, jak i osób trzecich, w przypadku podania przez Użytkownika nieprawdziwych lub nieaktualnych danych.

4.9. Logowanie Użytkownika do Platformy, po pozytywnym przejściu procedury rejestracyjnej, będzie możliwe poprzez:

4.9.1. wpisanie na stronie logowania danych podanych w czasie rejestracji tj. adres email i ustalonego hasła, lub

4.9.2. logowanie przy użyciu adresu e-mail zarejestrowanego w domenie Google, poprzez kliknięcie na stronie logowania przycisku „Kontynuuj z Google” i zalogowanie się do konta na platformie Google, lub

4.9.3. logowanie przy użyciu adresu e-mail zarejestrowanego w domenie Microsoft, poprzez kliknięcie na stronie logowania przycisku „Kontynuuj z Microsoft” i zalogowanie się do konta na platformie Microsoft.

REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA ZALEŻNEGO

4.10. Konto Użytkownika zależnego udostępniane jest indywidualnie w okresie trwania Umowy na wniosek Użytkownika, poprzez wpisanie w odpowiedniej zakładce na Koncie adresu e-mail Użytkownika zależnego, na który zostanie wysłany link do zalogowania się na Platformie Mindgram. Wskazanie adresu e-mail Użytkownika zależnego przez Użytkownika jest równoznaczne z potwierdzeniem przez Użytkownika zainteresowania Użytkownika zależnego dostępem do Platformy oraz zgodą na przekazanie w tym celu jego adresu email.

4.11. Celem umożliwienia Użytkownikowi zależnemu założenia Konta niezbędne jest zarejestrowanie się przez Użytkownika zależnego przy wykorzystaniu przesłanego mu linka na podany przez Użytkownika adres e-mail. Po kliknięciu linka przez

Użytkownika zależnego będzie możliwe założenie Konta. Po założeniu Konta na adres mailowy Użytkownika zależnego zostanie wysłany link aktywacyjny. Aktywacja Konta następuje z chwilą kliknięcia linka aktywacyjnego przesłanego na wskazany adres email. Link aktywacyjny przesłany na adres e-mail Użytkownika zależnego pozostaje aktywny przez 24 godziny od jego wysłania, w którym to czasie Użytkownik zależny jest uprawniony do korzystania z Konta niezależnie od aktywacji. Po bezskutecznym upływie wskazanego okresu Konto zostaje zablokowane zaś Użytkownik zależny zainteresowany korzystaniem z Platformy zobowiązany jest do ponownego dokonania procedury rejestracyjnej na zasadach wskazanych w niniejszym punkcie. W momencie akceptacji Regulaminu i aktywacji Konta dochodzi do zawarcia między Użytkownikiem zależnym a Mindgram Umowy.

DALSZE POSTANOWIENIA

4.12. Mindgram zapewnia Użytkownikowi, z zastrzeżeniem możliwego zaistnienia przerwy technicznej lub sytuacji określonych w pkt 15. Regulaminu, nieprzerwany i bezpieczny dostęp do Platformy. Mindgram nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości związane z korzystaniem z Platformy za pośrednictwem Aplikacji, w zakresie w jakim nieprawidłowości obciążają dostawcę Aplikacji.

4.13. Z zastrzeżeniem postanowień punktu 4.14. i 4.15., Użytkownik nie może udostępniać osobom trzecim danych dostępowych do Konta, zaś w przypadku takiego udostępnienia ponosi wyłączną odpowiedzialność za jego skutki. Użytkownik ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za nieautoryzowany dostęp do Platformy (zawiniony przez Użytkownika), a także za zachowanie poufności swoich danych dostępowych oraz za wszelkie opłaty, szkody, zobowiązania lub straty poniesione w wyniku nieprzestrzegania Regulaminu. Mindgram nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane kradzieżą, ujawnieniem danych dostępowych lub upoważnieniem do umożliwienia innej osobie dostępu do Usługi i korzystania z niej przy użyciu danych dostępowych. Użytkownik podejmuje uzasadnione starania, aby zapobiec nieautoryzowanemu dostępowi do Usługi lub korzystaniu z niej. Użytkownik ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za wszelkie działania, które podejmowane są na Koncie, o ile działania te wynikają z

niedochowania zobowiązania wskazanego w zdaniu pierwszym niniejszego punktu. Użytkownik natychmiast powiadomi Mindgram o każdym nieautoryzowanym użyciu Konta lub innym znanym mu naruszeniu bezpieczeństwa.

4.14. Użytkownik może udostępniać swoje Konto Małoletniemu, wyłącznie w celu skorzystania przez Małoletniego z Usług Mindgram oznaczonych w ramach Platformy jako Usługi przeznaczone dla osób niepełnoletnich.

4.15. O ile tak przewiduje umowa zawarta z Partnerem, udostępnienie Konta Małoletniemu możliwe jest również przez Użytkownika zależnego. Postanowienia pkt 4.16.-4.20. stosuje się odpowiednio.

4.16. Świadczenie Usług Mindgram skierowanych do Małoletnich podlega zasadom opisanym w niniejszym Regulaminie oraz w Standardach Ochrony Małoletnich, które publikowane są pod następującym linkiem: <https://mindgram.com/wp-content/uploads/2025/09/20250924-Standardy-Ochrony-Małoletnich-Mindgram-Sp.-z-o.o.pdf>.

4.17. Użytkownik ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za korzystanie z Platformy przez Małoletniego, któremu taki Użytkownik udostępnił swoje Konto na potrzeby świadczenia na jego rzecz Usług, w tym w szczególności za wszelkie działania Małoletniego w ramach Platformy.

4.18. Korzystanie przez Małoletniego z Usług Mindgram powinno podlegać nadzorowi Użytkownika, z wyjątkiem sytuacji, kiedy z uwagi na charakter świadczonej Usługi i konieczność zapewnienia zgodności Usługi z obowiązującymi standardami w zakresie świadczenia takich lub podobnych Usług, w tym w szczególności z uwagi na konieczność przestrzegania standardów wsparcia specjalistycznego na rzecz osób niepełnoletnich, obecność Użytkownika nie jest wskazana. Każdorazowo, osoba świadcząca daną Usługę na rzecz Małoletniego poinformuje Użytkownika o tym, w jakim zakresie Użytkownik powinien być obecny w trakcie świadczenia Usługi na rzecz Małoletniego.

4.19. Przed przystąpieniem do świadczenia Usług na rzecz Małoletniego, Użytkownik jest zobowiązany wyrazić zgodę na takie świadczenie, jak również oświadczyć, że osoby posiadające prawo do decydowania o istotnych sprawach Małoletniego nie wyraziły sprzeciwu do świadczenia na rzecz Małoletniego Usług. Brak wyrażenia

takiej zgody lub brak oświadczenia o braku sprzeciwu uniemożliwia korzystanie przez Małoletniego z Usług Mindgram.

4.20. Świadczenie Usług na rzecz Małoletniego wymaga również jego lub jej zgody, która może być odebrana ustnie, przez osobę świadczącą Usługę, przed przystąpieniem do jej wykonania.

5. FUNKCJONALNOŚCI PLATFORMY

5.1. Użytkownik za pośrednictwem Platformy ma możliwość korzystania z narzędzi rozwoju i wsparcia specjalistycznego, w szczególności za pośrednictwem następujących środków:

5.1.1. uczestnictwa w warsztatach grupowych dostępnych za pośrednictwem Platformy,

5.1.2. korzystania z materiałów edukacyjnych zamieszczanych na Platformie w postaci filmów, nagrań audio, grafik, tekstów, kursów,

5.1.3. korzystania ze wsparcia koordynatora rozwoju i terapii, za pośrednictwem czatu dostępnego w Platformie,

5.1.4. korzystania z indywidualnego wsparcia specjalistycznego, w zakresie limitów określonych przez Partnera,

5.1.5. korzystania z funkcjonalności polegających na monitorowaniu poziomu dobrostanu w oparciu o narzędzia dostarczane przez Mindgram,

5.1.6. korzystania z funkcjonalności/aplikacji HR - z zastrzeżeniem, że funkcjonalność ta będzie dostępna wyłącznie dla Użytkownika Konta Głównego wskazanego przez Partnera - polegająca na dostępie Użytkownika Konta Głównego do danych statystycznych danego Partnera w zakresie korzystania przez Użytkowników z Usług objętych umową zawartą z Partnerem.

5.1.7. korzystania z usługi zakupu Voucherów umożliwiającej posiadaczowi Vouchera (Użytkownikowi) realizację świadczenia przez Partnera Medycznego w postaci wizyty medycznej online (konsultacja psychiatryczna) świadczonej poza Platformą przez Partnera Medycznego na podstawie Vouchera, na zasadach określonych w rozdziale 5b Regulaminu.

5.2. Użytkownik zależny za pośrednictwem Platformy ma możliwość korzystania z narzędzi rozwoju i wsparcia specjalistycznego, za pośrednictwem środków określonych w pkt 5.1.1 – 5.1.5 powyżej. Korzystanie przez Użytkownika zależnego z Usług określonych w pkt 5.1.4 powyżej, każdorazowo podlega odrębnej, indywidualnej płatności Użytkownika zależnego, na zasadach określonych w rozdziale 5a Regulaminu, niezależnie od pakietu Usług wykupionego przez Partnera na rzecz Użytkownika.

5.3. Małoletni za pośrednictwem Platformy ma możliwość korzystania z narzędzi rozwoju i wsparcia specjalistycznego, za pośrednictwem korzystania z indywidualnego wsparcia specjalistycznego, w zakresie limitów określonych przez Partnera.

5.4. Mindgram może rejestrować, udostępniać i archiwizować przebieg warsztatów, o których mowa w pkt. 5.1.1. Regulaminu.

5.5. Z ważnych powodów, rozumianych w szczególności jako zaistnienie siły wyższej lub niemożność stawiania się trenera/prelegenta, Mindgram zastrzega prawo do zmiany terminów i programu warsztatów, o których mowa w pkt. 5.1.1. Regulaminu w dowolnym czasie, co nie stanowi naruszenia niniejszego Regulaminu.

5.6. Mindgram zastrzega, że wsparcie koordynatora rozwoju i terapii, o którym mowa w pkt. 5.1.3. Regulaminu oraz wsparcie specjalistyczne, o którym mowa w pkt. 5.1.4. Regulaminu, odbywa się wyłącznie w oparciu o informacje przekazywane dobrowolnie przez Użytkownika oraz o informacje o sposobie korzystania z Platformy przez Użytkownika. Użytkownik samodzielnie decyduje o zakresie informacji przekazywanych Mindgram w celu korzystania z wyżej wymienionego zakresu Usługi. W szczególności, przekazanie Mindgram informacji dotyczących zdrowia, pochodzenia rasowego, etnicznego, poglądów politycznych, religijnych, światopoglądowych, danych genetycznych, biometrycznych, danych dotyczących seksualności, w tym orientacji seksualnej, danych dotyczących przestępstw jest równoznaczne z udzieleniem zgody na przetwarzanie tych danych przez Mindgram w celu wykonania Usługi.

5.7. Mindgram zastrzega, że korzystanie z Usług wskazanych w pkt. 5.1.3. i 5.1.4. Regulaminu odbywa się za pośrednictwem Platformy. Koordynatorzy rozwoju i terapii

oraz psychologowie zobowiązani są do udzielania odpowiedzi na komunikaty Użytkownika nie później niż w czasie 24 godzin od dnia wystosowania komunikatu.

5.8. Mindgram zastrzega, że korzystanie z Usługi wskazanej w pkt. 5.1.4. Regulaminu może wymagać odbycia konsultacji wstępnej.

5.9. Mindgram oświadcza, że w ramach funkcjonowania Platformy, wykonywania Usług na Platformie oraz czynności wspierających świadczenie Usług za pośrednictwem Platformy, wykorzystuje SI, o czym Użytkownik jest informowany i na co wyraża zgodę przed skorzystaniem z danej Usługi wykorzystującej SI poprzez kliknięcie wskazanego przycisku. SI może być wykorzystywane w szczególności (ale nie wyłącznie) w zakresie:

5.9.1. prowadzenia czatów z Użytkownikami w zakresie świadczenia wsparcia,

5.9.2. prowadzenia czatów z Użytkownikami w zakresie wsparcia koordynatora rozwoju i terapii,

5.9.3. realizacji funkcjonalności polegających na monitorowaniu poziomu dobrostanu w oparciu o narzędzia dostarczane przez Mindgram,

5.9.4. prowadzenia czatów z Użytkownikami w zakresie umożliwienia kontaktu z działem obsługi,

5.9.5. automatycznego tłumaczenia czatów i videoczatów prowadzonych przez Użytkownika w ramach Usług dostarczanych na Platformie,

5.9.6. realizacji testów przesiewowych dobrostanu oraz kwestionariuszy samooceny opartych na SI, udostępnianych na Platformie w sekcji „Diagnostyka”, w tym z wykorzystaniem standaryzowanych kwestionariuszy psychometrycznych, jak również przygotowywania zindywidualizowanych rekomendacji edukacyjnych, informacyjnych i wspierających dla Użytkownika. Testy i kwestionariusze, o których mowa w niniejszym podpunkcie, mają charakter wyłącznie przesiewowy, informacyjny, edukacyjny i wspierający — nie stanowią diagnozy medycznej w rozumieniu obowiązujących przepisów i nie zastępują konsultacji medycznej z lekarzem lub innym uprawnionym specjalistą;

o czym Użytkownik jest każdorazowo informowany przed skorzystaniem z danej Usługi wykorzystującej SI (zgodnie z pkt 5.9 powyżej).

5.10. Mindgram niniejszym wskazuje, że procesy realizowane przez SI za pośrednictwem Platformy nie są wykonywane automatycznie bez inicjacji

Użytkownika i pozostają pod ciągłym nadzorem człowieka, tj. pracowników i współpracowników Mindgram.

5.10a. W ramach funkcjonalności opartych na SI, w szczególności testów przesiewowych oraz kwestionariuszy samooceny, o których mowa w pkt 5.9.6, Użytkownik może samodzielnie zainicjować przekazanie odpowiedzi lub fragmentów takich testów do uprawnionego specjalisty Mindgram, w celu uzyskania konsultacji lub dalszego wsparcia. Przekazanie odbywa się za pośrednictwem dedykowanej funkcjonalności Platformy (funkcji „Rozmawiaj”), po uprzednim wyświetleniu Użytkownikowi zakresu treści, które zostaną przekazane oraz informacji o wykorzystywaniu SI, na co Użytkownik wyraża zgodę poprzez kliknięcie wskazanego przycisku. Aktywne potwierdzenie przez Użytkownika („Wyślij” lub równoważne) stanowi wyraźną zgodę na przekazanie tych danych specjalście. Wgląd w przekazane treści uzyskują uprawnieni psycholodzy, psychoterapeuci oraz inni specjaliści zdrowia psychicznego współpracujący z Mindgram, objęci obowiązkiem zachowania tajemnicy zawodowej, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu konsultacji. Każde przekazanie jest odnotowywane w systemie Mindgram. Przekazane przez Użytkownika odpowiedzi służą wybranemu specjalście jako materiał wspierający przebieg konsultacji w ramach Usług określonych w pkt 5.1.3 i 5.1.4 i nie stanowią podstawy do postawienia diagnozy medycznej ani nie zastępują takiej diagnozy.

5.11. Mindgram oświadcza, że wszelkie wykorzystanie SI na Platformie jest odpowiednio oznakowane, a Użytkownik jest uprzednio informowany o wykorzystaniu SI przed rozpoczęciem Usługi świadczonej przy jej wykorzystaniu i na co Użytkownik wyraża zgodę przed skorzystaniem z danej Usługi wykorzystującej SI poprzez kliknięcie wskazanego przycisku. W odniesieniu do funkcjonalności określonych w pkt 5.9.6 powyżej, Użytkownik jest dodatkowo informowany o przesiewowym charakterze testów i kwestionariuszy oraz o możliwości samodzielnego przekazania przez Użytkownika odpowiedzi do wybranego specjalisty zgodnie z pkt 5.10a powyżej.

5.12. Wykorzystanie SI ma na celu, w zależności od procesu wykorzystania:

5.12.1. ułatwić korzystanie z Usług za pośrednictwem Platformy (np. w zakresie pkt. 5.9.4. oraz 5.9.5.),

5.12.2. przyspieszyć świadczenie Usług na Platformie oraz zapewnić Użytkownikom lepszą dostępność Usług (np. w zakresie pkt. 5.9.1. oraz 5.9.2.),

5.12.3. lepsze i dokładniejsze przeanalizowanie zmiennych podanych przez Użytkownika w ramach świadczonych Usług (np. w zakresie pkt. 5.9.3.).

5.13. Użytkownik w sytuacji uznania, że SI wywiera na niego negatywny wpływ lub że nie wyraża zgody na korzystanie z Usług świadczonych przy użyciu SI, ma prawo poinformować o tym Mindgram, który dołoży wszelkich starań aby, o ile to możliwe, Usługi dla danego Użytkownika nie były świadczone przy użyciu SI. W przypadku, jeżeli niemożliwe jest świadczenie konkretnej Usługi na rzecz Użytkownika z pominięciem SI, Użytkownik zobowiązany jest do niekorzystania z tej funkcjonalności dostępnej na Platformie.

5.14. Mindgram wskazuje, że SI wykorzystana na Platformie została w taki sposób dobrana i skonfigurowana, iż traktuje wszystkich Użytkowników sprawiedliwie i przestrzega zasad niedyskryminacji, różnorodności i inkluzywności.

5.15. Mindgram zapewnia, że wykorzystywane na platformie SI jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności dotyczących ochrony prywatności oraz danych osobowych, jak również procedurami i mechanizmami zabezpieczającymi dane Użytkownika.

5.16. W celu zapewnienia bezpieczeństwa i poufności danych, Mindgram usuwa dane gromadzone na czatach dostępnych w Platformie po upływie 28 dni od dnia ostatniej aktywności Użytkownika na danym czacie, co jest równoznaczne z całkowitą utratą dostępu do zgromadzonych tam danych. W pozostałym zakresie, dane zgromadzone w Platformie są anonimizowane lub usuwane po upływie 6 miesięcy od dnia dezaktywacji Konta.

5.16a. Wyniki testów i kwestionariuszy, o których mowa w pkt 5.9.6, są przechowywane w historii Użytkownika dostępnej w Platformie i pozostają dla niego dostępne. Użytkownik może samodzielnie usunąć swoje wyniki w dowolnym momencie za pośrednictwem Platformy. Poza usunięciem dokonany przez Użytkownika, wyniki podlegają usunięciu przez Mindgram zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przechowywania dokumentacji i przetwarzania danych osobowych oraz wraz z dezaktywacją Konta, zgodnie z pkt 5.16. Użytkownik ma

możliwość pobrania wyników testów i kwestionariuszy w celu zapisania na własnym urządzeniu zgodnie z preferencjami Użytkownika.

5.17. W celu uniknięcia wątpliwości Mindgram oświadcza, że jakiegokolwiek Usługi świadczone za pośrednictwem Platformy na rzecz Użytkownika lub Małoletniego nie są i nie będą uznawane za świadczenie zdrowotne w myśl art. 2 ust. 1 pkt. 10 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, w szczególności realizacja Usług przez Mindgram nie może być uznana za działanie diagnostyczne czy terapeutyczne, jak również nie może zastępować takich działań. Mindgram w celu usprawnienia działalności Platformy, w tym w związku z rozwojem zakresu Usług, uprawniona jest do składania Użytkownikowi zaproszeń do uczestniczenia w badaniach opinii Użytkowników i/lub testowania nowych funkcjonalności Platformy.

5a. PŁATNOŚCI INDYWIDUALNE I ODSZKODOWANIE OD UMOWY

5a.1. W odniesieniu do Usług świadczonych za odrębną płatnością Użytkownika, Mindgram występuje jako sprzedawca tych Usług. Mindgram odpowiada wobec Użytkownika za prawidłowe wykonanie Usługi niezależnie od formy współpracy z osobą faktycznie świadczącą Usługę (specjalista zatrudniony przez Mindgram lub współpracujący z Mindgram na innej podstawie).

5a.2. Mindgram udostępnia Użytkownikowi możliwość odpłatnego zakupu wybranych Usług, w szczególności indywidualnych sesji wideo ze specjalistami (zgodnie z pkt 5.1.4 w ramach korzystania z indywidualnego wsparcia specjalistycznego). Aktualny zakres Usług dostępnych do zakupu oraz obowiązujące ceny określa odrębny cennik dostępny dla Użytkownika za pośrednictwem Platformy. Cena każdej Usługi jest prezentowana Użytkownikowi przed potwierdzeniem zakupu w sposób jasny i wyraźny. Cena Usługi, w tym wysokość ewentualnej dopłaty Użytkownika, może różnić się w zależności od pakietu Usług wykupionego przez Partnera oraz ustaleń pomiędzy Mindgram a Partnerem, o czym Użytkownik jest informowany w sposób jasny i wyraźny przed wyborem danej Usługi, a ostateczna cena (ewentualna dopłata) jest wskazana w sposób jasny i wyraźny przed dokonaniem odpłatnego zakupu danej Usługi.

5a.3. Płatności za Usługi, o których mowa w pkt 5a.2, dokonywane są bezpośrednio na rzecz Mindgram za pośrednictwem zewnętrznego operatora płatności wskazanego na Platformie. Mindgram jest adresatem końcowym płatności i rozlicza się z osobami świadczącymi Usługi (specjalista zatrudniony przez Mindgram lub współpracujący z Mindgram) na podstawie odrębnych ustaleń z Mindgram. Mindgram nie pośredniczy w przepływie środków pieniężnych pomiędzy Użytkownikiem a ww. wykonawcami Usług.

5a.4. Użytkownik może odwołać zarezerwowaną i opłaconą Usługę w postaci sesji wideo ze specjalistą najpóźniej na 24 godziny przed jej terminem, za pośrednictwem Konta. W przypadku odwołania ww. sesji w ww. terminie Użytkownik otrzymuje pełny zwrot zapłaconej kwoty za odpłatną Usługę. Odwołanie Usługi w postaci sesji wideo ze specjalistą w terminie krótszym niż ww. 24 godzin przed ww. sesją lub niestawienie się na sesji (tzw. *no-show*) skutkuje brakiem zwrotu zapłaconej przez Użytkownika kwoty. Zarezerwowanie Usługi w postaci sesji wideo ze specjalistą w terminie krótszym niż 24 godzin przed jej terminem oznacza brak możliwości jej odwołania bez utraty zapłaconej kwoty. W przypadku odwołania Usługi w postaci sesji wideo ze specjalistą przez Mindgram lub specjalistę świadczącego Usługę w postaci sesji, Użytkownik otrzymuje pełny zwrot zapłaconej kwoty lub propozycję realizacji sesji w innym terminie wedle preferencji i zgody Użytkownika. Zwrot na rzecz Użytkownika zapłaconej przez niego kwoty następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia zdarzenia uprawniającego Użytkownika do zwrotu zapłaconej kwoty, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik w sposób wyraźny wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.

5a.5. Konsumentowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy zakupu danej Usługi w terminie 14 dni od jej zawarcia, na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (z późn. zmianami). Dokonując rezerwacji i płatności za Usługę w postaci sesji wideo ze specjalistą za pośrednictwem Platformy, Użytkownik wyraźnie żąda rozpoczęcia wykonania Usługi przed upływem 14-dniowego terminu odstąpienia i przyjmuje do wiadomości, że po wykonaniu ww. sesji w pełni traci prawo odstąpienia (zgodnie z art. 38 pkt 1 ww. ustawy o prawach konsumenta). Wyraźne żądanie, o którym mowa w zdaniu powyżej, stanowi wyraźną

i uprzednią zgodę Użytkownika, który został poinformowany przez Mindgram w Platformie przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia, i przyjął to do wiadomości, poprzez kliknięcie odpowiedniego przycisku (zaznaczenie checkboxa) w trakcie procesu rezerwacji i płatności za ww. sesję. Oświadczenie o odstąpieniu Użytkownik może złożyć w dowolnej formie, w szczególności drogą elektroniczną na adres customercare@mindgram.com. Użytkownik może w tym celu skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia, o którym mowa w pkt 15.1 Regulaminu.

5b. VOUCHERY

5b.1. Nabycie Vouchera następuje poprzez kliknięcie przycisku „Zakończ Zakup”, co spowoduje wysłanie oferty nabycia Vouchera do Mindgram działającego w imieniu i na rzecz Partnera Medycznego. Transakcja nabycia Vouchera zostanie zakończona w momencie otrzymania od Mindgram, działającego w imieniu i na rzecz Partnera Medycznego, wiadomości e-mail potwierdzającej przyjęcie oferty Użytkownika.

5b.2. O ile nie określono wyraźnie inaczej: (i) Voucher można zrealizować tylko jeden raz; (ii) Voucher można zrealizować wyłącznie u Partnera Medycznego, a nie w Mindgram; (iii) Voucher jest ważny tylko dla jednej osoby; oraz (iv) podczas realizacji Vouchera u Partnera Medycznego należy postępować zgodnie z instrukcjami powiązanymi z Voucherem.

5b.3. Wszystkie Vouchery sprzedawane przez Mindgram można zrealizować wyłącznie u Partnera Medycznego.

5b.4. W celu realizacji Vouchera należy go przedstawić Partnerowi Medycznemu w terminie realizacji wskazanym na Voucherze. Voucher niezrealizowany w ww. terminie realizacji podlega automatycznemu wygaśnięciu. Voucher, którego ważność wygasła, nie podlega realizacji, a Użytkownikowi posiadającemu Voucher nie przysługuje z tego tytułu zwrot kosztów lub odszkodowanie.

5b.5. W przypadku, gdy oferta Partnera Medycznego w postaci wizyty medycznej online (konsultacja psychiatryczna) świadczonej poza Platformą przez Partnera Medycznego jest ofertą z jednoczesnym złożeniem zamówienia, Mindgram pobierze dane do wysyłki w momencie zakupu Vouchera, a następnie przekaże dane

Partnerowi Medycznemu, który rozpozna wniosek o realizację Vouchera i wyśle Użytkownikowi ww. ofertę Partnera Medycznego.

5b.6. O ile wyraźnie nie określono inaczej, Voucher nie uprawnia posiadacza Vouchera do otrzymania ww. oferty Partnera Medycznego w określonym czasie. Zaleca się możliwie jak najszybszy kontakt posiadacza Vouchera z Partnerem Medycznym celem uzgodnienia dogodnego terminu świadczenia usługi objętej ww. ofertą Partnera Medycznego w postaci wizyty medycznej online (konsultacja psychiatryczna) świadczonej poza Platformą przez Partnera Medycznego. Mindgram nie ma żadnego wpływu na termin świadczenia usług objętych ww. ofertą Partnera Medycznego.

5b.7. Voucher można zrealizować wyłącznie w całości. Voucher nie podlega realizacji częściowej lub stopniowej.

5b.8. Mindgram jest uprawniony do pobierania w imieniu Partnera Medycznego opłaty za rezerwację lub inne koszty powiązane z zakupem lub realizacją Vouchera. W przypadku pojawienia się ww. kosztów, Użytkownik zostanie o nich poinformowany przed zakupem Vouchera.

5b.9. W przypadku, gdy z powodu nieprzewidzianych okoliczności Partner Medyczny nie będzie w stanie zrealizować ww. oferty Partnera Medycznego w postaci wizyty medycznej online (konsultacja psychiatryczna) świadczonej poza Platformą przez Partnera Medycznego zgodnie z opisem, Mindgram niezwłocznie powiadomi Użytkownika, w imieniu Partnera Medycznego, o tym fakcie za pośrednictwem poczty elektronicznej.

5b.10. Mindgram ani Partner Medyczny nie ponoszą odpowiedzialności za zgubione lub skradzione Vouchery.

5b.11. Powielanie oraz profesjonalny obrót (handel) Voucherami jest zakazany.

5b.12. Mają Państwo ustawowe prawo do odstąpienia od umowy zakupu Vouchera w ciągu 14 dni od dnia otrzymania potwierdzenia pocztą elektroniczną na zasadach określonych w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (z późn. zmianami). Aczkolwiek realizując Voucher w ww. terminie, w którym przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zakupu Vouchera, Użytkownik wyraźnie zamawia (wyraża wyrażną i uprzednią zgodę) od Mindgram, działającego w imieniu i na rzecz Partnera Medycznego, rozpoczęcie świadczenia usług w tym terminie i tym samym

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że zrzeka się prawa do odstąpienia od umowy zakupu Vouchera (zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt 1 ww. ustawy o prawach konsumenta). Po realizacji Vouchera uznaje się, że Mindgram, działający w imieniu i na rzecz Partnera Medycznego, w pełni wykonał swoje obowiązki w zakresie wystawienia, sprzedaży i dostawy Vouchera do Użytkownika. Dla uniknięcia wątpliwości przedmiotowy punkt Regulaminu dotyczy także wszelkich ofert z jednoczesnym złożeniem zamówienia.

5b.13. Oświadczenie o odstąpieniu Użytkownik może złożyć w dowolnej formie, w szczególności drogą elektroniczną na adres customercare@mindgram.com. Użytkownik może w tym celu skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia, o którym mowa w pkt 15.1 Regulaminu.

5b.14. W przypadku odstąpienia od umowy zakupu Vouchera zgodnie z niniejszym punktem 5b Regulaminu, Mindgram, działający w imieniu i na rzecz Partnera Medycznego, zwróci wartość wszystkich płatności dokonanych w ramach zakupu Vouchera niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty zawiadomienia Mindgram o odstąpieniu od umowy, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Użytkownik, chyba że Użytkownik w sposób wyraźny wyrazi zgodę na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.

5b.15. W przypadku, gdy Użytkownik bez własnej winy nie zrealizował Vouchera u Partnera Medycznego przed wygaśnięciem terminu realizacji wskazanego na Voucherze, Użytkownikowi może przysługiwać zwrot pieniędzy. W celu otrzymania ww. zwrotu Użytkownik jest zobowiązany do udowodnienia w stopniu wystarczającym i wedle uznania Mindgram, że brak możliwości realizacji Vouchera nie powstał z winy Użytkownika. Decyzja w zakresie ww. zwrotu należy wyłącznie do Mindgram wedle swobodnego uznania Mindgram.

5b.16. W przypadku, gdy Voucher został zrealizowany, ale Partner Medyczny nie dostarczył oferty Partnera Medycznego w postaci wizyty medycznej online (konsultacja psychiatryczna) świadczonej poza Platformą przez Partnera Medycznego zgodnie z zamówieniem lub jeśli powstaną zastrzeżenia dotyczące dostarczenia ww. oferty Partnera Medycznego, wszelkie roszczenia w tym zakresie należy wystosować bezpośrednio do Partnera Medycznego, który jest w pełni odpowiedzialny za dostarczenie ww. oferty Partnera Medycznego. Dla uniknięcia

wątpliwości Mindgram zajmuje się wyłącznie sprzedażą i dostarczaniem Voucherów, działając w imieniu i na rzecz Partnera Medycznego. W przypadku braku porozumienia z Partnerem Medycznym w sprawie wniesionych zastrzeżeń, Mindgram, działając w imieniu i na rzecz Partnera Medycznego, może (przy czym nie jest do tego w żaden sposób zobowiązany) na wniosek Użytkownika podjąć próbę rozwiązania powstałego sporu.

5b.17. Dla uniknięcia wątpliwości: (i) sprzedawcą Vouchera i usługodawcą jest Partner Medyczny, Mindgram działa wyłącznie jako agent upoważniony do zawarcia umowy i przyjęcia zapłaty; (ii) stroną, która zawiera umowę z posiadaczem Vouchera w przypadku jego realizacji jest Partner Medyczny, a nie Mindgram; (iii) wyłącznym podmiotem odpowiedzialnym za dostarczenie posiadaczowi Vouchera oferty Partnera Medycznego w postaci wizyty medycznej online (konsultacja psychiatryczna) świadczonej poza Platformą przez Partnera Medycznego oraz za samą ww. ofertę Partnera Medycznego jest Partner Medyczny, a nie Mindgram; (iv) Partner Medyczny ponosi odpowiedzialność za jakość, bezpieczeństwo, użyteczność lub inne cechy usług objętych Voucherem; oraz (v) Mindgram w żaden sposób nie gwarantuje kompletności, użyteczności lub zgodności z prawem ww. oferty Partnera Medycznego ani nie ponosi odpowiedzialności za jakość, bezpieczeństwo, użyteczność lub inne cechy usług objętych ww. ofertą Partnera Medycznego.

6. POTWIERDZANIE I ODWOŁYWANIE WIZYT

6.1. Wizyty ze specjalistami podlegają potwierdzeniu przez Użytkownika zgodnie z postanowieniami niniejszego punktu 6 Regulaminu.

6.2. Na co najmniej 48 godzin przed wizytą, na numer telefonu komórkowego lub adres email Użytkownika zostanie wysłana wiadomość SMS lub wiadomość email (w zależności od wyboru Mindgram dokonanego na podstawie zakresu informacji kontaktowych podanego przez Użytkownika, który wyraził uprzednią zgodę na daną formą kontaktu), przypominająca o wizycie, wraz z prośbą o jej potwierdzenie. Wiadomość będzie zawierała link potwierdzający, którego kliknięcie powoduje potwierdzenie wizyty. Użytkownik jest obowiązany do potwierdzenia wizyty poprzez kliknięcie w przesłany link potwierdzający w terminie od 48 godzin do 24 godzin

przed planowaną wizytą. W przypadku braku takiego potwierdzenia, wizyta ulega automatycznemu anulowaniu, bez powiadomienia o tym fakcie Użytkownika, który zostanie o tym poinformowany w ww. wiadomości zawierającej link potwierdzający.

6.3. Celem umożliwienia organizacji systemu potwierdzania i odwoływania wizyt, Użytkownik jest zobowiązany podać w trakcie procedury rejestracji oraz posiadać na Koncie Użytkownika informacje kontaktowe, takie jak numer telefonu, na który mają być wysyłane wiadomości SMS z prośbą o potwierdzenie wizyty lub adres e-mail, na który mają być wysyłane wiadomości e-mail z prośbą o potwierdzenie wizyty. Użytkownik jest zobowiązany niezwłocznie aktualizować powyższe informacje kontaktowe.

6.4. Wiadomości przypominające z prośbą potwierdzenia wizyty, wysłane zarówno SMS jak i e-mailem będą wysyłane automatycznie, za pomocą zewnętrznych dostawców usług.

6.5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że potwierdzenie wizyty może odbyć się tylko poprzez kliknięcie w link potwierdzający, przesłany w wiadomości przypominającej z prośbą potwierdzenia wizyty. Wszelkie inne formy potwierdzenia wizyty nie będą akceptowane, a na taką wiadomość nie będzie możliwe udzielenie odpowiedzi.

6.6. Obowiązek potwierdzania wizyty przez Użytkownika nie dotyczy wizyt umówionych w ciągu 48 h przed planowaną wizytą.

6.7. Użytkownik w każdym przypadku może odwołać zarezerwowaną wizytę. Odwołanie wizyty możliwe jest za pośrednictwem Konta, jednak nie później niż na 24h przed zarezerwowanym terminem wizyty.

6.7a. W przypadku, gdy Użytkownik nie stawi się na dwóch kolejnych zarezerwowanych Usługach w postaci sesji wideo ze specjalistami Mindgram (niestawiennictwo, „no-show”), bez wcześniejszego odwołania zgodnie z pkt 6.7 oraz 5a.4, Mindgram zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia możliwości rezerwacji kolejnych sesji wideo przez okres 60 dni od dnia drugiego niestawiennictwa. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dotyczy wyłącznie funkcjonalności rezerwacji Usługi w postaci sesji wideo ze specjalistami Mindgram. Pozostałe Usługi dostępne na Platformie (w szczególności określone w pkt 5.1.1–5.1.3, 5.1.5, 5.1.6 oraz 5.1.7) pozostają dostępne dla Użytkownika bez

ograniczeń. Mindgram powiadamia Użytkownika o pierwszym niestawiennictwie oraz o nałożeniu ww. ograniczenia po drugim niestawiennictwie wraz ze wskazaniem terminu jego ustania, za pośrednictwem Konta lub na adres e-mail Użytkownika. Odbycie ww. sesji wideo zgodnie z umówionym terminem resetuje licznik niestawiennictw, o którym mowa w niniejszym punkcie. Dla uniknięcia wątpliwości, Mindgram ma prawo, nie obowiązek, do wprowadzenia ww. ograniczenia na Użytkownika, który ma możliwość przedstawienia Mindgram uzasadnienia (usprawiedliwienia) swoich działań bezpośrednio w odpowiedzi na otrzymaną wiadomość za pośrednictwem Konta lub na adres e-mail, które uzasadnienie Mindgram jest zobowiązany przeanalizować w procesie podejmowania decyzji (dot. ww. ograniczenia), którą Mindgram może zmienić w dowolnym momencie w przypadku uwzględnienia uzasadnienia Użytkownika.

6.7b. Użytkownik korzystający z Usługi w postaci sesji wideo może dokonać zmiany specjalisty Mindgram, z którym odbywa sesję. Za szybką zmianę uznaje się zmianę specjalisty Mindgram dokonaną po odbyciu z nim przez Użytkownika jednej lub dwóch sesji wideo. Zmiana specjalisty Mindgram dokonana zanim doszło do odbycia jakiegokolwiek sesji wideo z danym specjalistą nie stanowi szybkiej zmiany i nie jest odnotowywana w Platformie ani wliczana do limitu szybkich zmian, o którym mowa w niniejszym punkcie. W drodze szybkich zmian Użytkownik może korzystać z sesji wideo kolejno z nie więcej niż trzema specjalistami Mindgram. W przypadku dokonania przez Użytkownika szybkiej zmiany polegającej na rezygnacji z trzeciego specjalisty Mindgram, Mindgram zastrzega sobie prawo do czasowego ograniczenia możliwości rezerwacji kolejnych sesji wideo przez okres 60 dni od dnia tej zmiany. Ograniczenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dotyczy wyłącznie funkcjonalności rezerwacji Usługi w postaci sesji wideo ze specjalistami Mindgram. Pozostałe Usługi dostępne na Platformie (w szczególności określone w pkt 5.1.1–5.1.3, 5.1.5, 5.1.6 oraz 5.1.7) pozostają dostępne dla Użytkownika bez ograniczeń. Mindgram powiadamia Użytkownika o zbliżeniu się do limitu szybkich zmian oraz o nałożeniu ww. ograniczenia wraz ze wskazaniem terminu jego ustania, za pośrednictwem Konta lub na adres e-mail Użytkownika. Po upływie okresu ograniczenia licznik szybkich zmian, o którym mowa w niniejszym punkcie, zostaje wyzerowany. Dla uniknięcia wątpliwości, Mindgram ma prawo, nie obowiązek, do

wprowadzenia ww. ograniczenia na Użytkownika, który ma możliwość przedstawienia Mindgram uzasadnienia (usprawiedliwienia) swoich działań bezpośrednio w odpowiedzi na otrzymaną wiadomość za pośrednictwem konta lub na adres e-mail, które uzasadnienie Mindgram jest zobowiązany przeanalizować w procesie podejmowania decyzji (dot. ww. ograniczenia), którą Mindgram może zmienić w dowolnym momencie w przypadku uwzględnienia uzasadnienia Użytkownika.

6.8. Do Usług świadczonych na rzecz Małoletnich postanowienia punktu 6 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

7. AKTUALIZACJE, OBSŁUGA SERWISOWA

7.1. Mindgram doloży wszelkich starań, aby Platforma działała 24 godziny na dobę/7 dni w tygodniu, z wyjątkiem: (i) planowanych przerw technicznych związanych z koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych (o których Użytkownik zostanie poinformowany z wyprzedzeniem); lub (ii) niedostępności spowodowanej okolicznościami pozostającymi poza kontrolą Mindgram, w tym między innymi siłą wyższą, pożarem, trzęsieniem ziemi, powodzią, wodą, żywiołami, sporami pracowniczymi lub niedoborami, ograniczeniami mediów, awariami zasilania, eksplozjami, niepokojami społecznymi, rządowymi działaniami, epidemią, niedoborami sprzętu lub dostaw, niedostępnością transportu, działaniami lub zaniechaniami osób trzecich lub jakimikolwiek innymi przyczynami pozostającymi poza jego uzasadnioną kontrolą, w tym problemami technicznymi powstałymi na skutek okoliczności obciążających dostawców Aplikacji (Google LLC, Apple).

7.2. Jeżeli w trakcie trwania Umowy Mindgram samodzielnie ulepszy lub zaktualizuje Platformę, nowa wersja Platformy zostanie niezwłocznie wdrożona i udostępniona. Aktualizacja Platformy, może również dotyczyć możliwości zastosowania SI w nowym zakresie lub nowych Usługach świadczonych za pośrednictwem Platformy, przy czym każda aktualizacja Platformy w zakresie SI będzie spełniać wymogi obowiązujących przepisów prawa w zakresie stosowania systemów sztucznej inteligencji. Czas wdrożenia ulepszenia lub aktualizacji Platformy będzie odpowiedni do stopnia zaawansowania i złożoności wprowadzanych zmian technicznych i może wymagać zastosowania przerwy technicznej.

7.3. Mindgram zastrzega możliwość wystąpienia przerw technicznych w dostępie do Platformy spowodowanych pracami konserwacyjnymi lub modernizacyjnymi, innymi niż aktualizacje Platformy.

7.4. Zastosowanie przerwy technicznej w związku z koniecznością wprowadzenia aktualizacji Platformy nie stanowi nieprawidłowego wykonywania Usługi przez Mindgram.

7.5. Mindgram utrzyma Platformę w stanie zapewniającym jej należyte funkcjonowanie, w szczególności:

7.5.1. będzie usuwała usterki Platformy,

7.5.2. zapewni dostęp do aktualizacji Platformy,

7.5.3. zapewni wsparcie techniczne w zakresie korzystania z Platformy.

7.6. Użytkownikowi przysługuje uprawnienie do zgłaszania zapytań, uwag i reklamacji w związku z działaniem Platformy.

7.7. Usterki Platformy będą usuwane przez Mindgram we własnym zakresie lub na podstawie zgłoszenia dokonanego przez Użytkownika. Zgłoszenie powinno zostać skierowane na adres e-mail: customercare@mindgram.com oraz zawierać następujące informacje: dane kontaktowe osoby zgłaszającej; opis zdarzenia; informacja o części Platformy, w której przypuszczalnie wystąpiła usterka; okoliczności wystąpienia usterki; inne informacje, które Mindgram lub Użytkownik mogą uznać za niezbędne do usunięcia usterki lub które umożliwią Mindgram usunięcie usterki, z zastrzeżeniem, że brak którejkolwiek z ww. informacji nie powoduje nieskuteczności zgłoszenia.

7.8. Brak wskazania którejkolwiek z ww. informacji wskazanych w pkt. 7.7. powyżej nie powoduje nieskuteczności zgłoszenia nieprawidłowości, jednakże może wydłużyć czas usunięcia nieprawidłowości przez Mindgram. Przyjęcie zgłoszenia zostanie każdorazowo potwierdzone w formie wiadomości e-mail wysłanej do osoby występującej ze zgłoszeniem na adres poczty elektronicznej wskazany w zgłoszeniu, nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania zgłoszenia. Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia będzie zawierało informację w przedmiocie sposobu kwalifikacji usterki, mając na uwadze kryteria wskazane w pkt. 7.9. oraz maksymalny czas usunięcia nieprawidłowości.

7.9. Mindgram zobowiązana jest do usunięcia usterki objętej zgłoszeniem w terminie właściwym dla sposobu kwalifikacji zgłoszenia, przy czym bieg terminu rozpoczyna się z dniem przesłania informacji potwierdzającej przyjęcie zgłoszenia, o której mowa w pkt. 7.8. powyżej, chyba że usunięcie nieprawidłowości z przyczyn niezależnych od Mindgram nie będzie możliwe w powyższym terminie. W przypadku braku możliwości usunięcia nieprawidłowości w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, Mindgram zobowiązana jest poinformować o tym fakcie osobę dokonującą zgłoszenia, wskazując faktyczny termin usunięcia nieprawidłowości. Mindgram uprawniona jest do kwalifikacji zgłoszenia do jednej z następujących kategorii:

7.9.1. błąd blokujący – błąd całkowicie uniemożliwiający dostęp do Platformy, termin usunięcia: do 3 dni roboczych,

7.9.2. błąd krytyczny – błąd częściowo uniemożliwiający lub ograniczający dostęp do zasobów Platformy, termin usunięcia: do 14 dni roboczych,

7.9.3. błąd wysoki – błąd niemający wpływu na dostęp do zasobów Platformy, termin usunięcia: do 60 dni roboczych,

7.9.4. błąd niski – błąd innej kategorii niż opisane w pkt 7.9.1 – 7.9.3, niemający istotnego wpływu na funkcjonowanie Platformy – brak gwarancji rozwiązania.

7.10. W przypadku, gdy nieprawidłowości w funkcjonowaniu Platformy powstały z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, wówczas Mindgram uprawniony jest do żądania od Użytkownika naprawienia szkody w pełnej wysokości, o czym Mindgram powiadomi Użytkownika.

7.11. Mindgram nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności do Platformy przez Użytkownika, gdy brak dostępności do Platformy spowodowany jest: działaniami Użytkownika lub osób trzecich, którym udostępnił dane dostępne do Konta, polegającymi na wprowadzeniu zmian lub modyfikacji Platformy lub korzystaniem przez Użytkownika z Platformy w sposób niezgodny z postanowieniami Regulaminu.

7.12. Użytkownik, który zauważy dane o bezprawnym charakterze, w szczególności naruszające prawa własności intelektualnej, a znajdujących się w systemie Platformy, powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie Mindgram na adres e-mail: customercare@mindgram.com.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ MINDGRAM, REKLAMACJE

8.1. Odpowiedzialność Mindgram wobec Użytkownika z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Regulaminu regulują właściwe przepisy prawa, w szczególności ustawy o prawach konsumenta oraz kodeksu cywilnego. W szczególności, Mindgram ponosi odpowiedzialność za brak zgodności Usług z Regulaminem, który wystąpił lub ujawnił się w czasie, w którym Usługi miały być dostarczane. Usługi powinny być zgodne przez czas ich dostarczania.

8.2. Mindgram zastrzega, że wszelkie działania Użytkownika zastosowane w oparciu o treści zawarte w Platformie mogą być podjęte wyłącznie na własne ryzyko osoby je podejmującej.

8.3. Mindgram nie ponosi odpowiedzialności za:

8.3.1. sposób używania materiałów udostępnionych Użytkownikom w związku z korzystaniem z Platformy, jak również działania i skutki działań podejmowanych przez Użytkownika w wyniku korzystania z Usług wskazanych w pkt. 5.1.3., 5.1.4., 5.1.5. oraz 5.1.7. Regulaminu,

8.3.2. szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Platformy, niedostępności lub ograniczonej dostępności Platformy, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Mindgram lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Mindgram nie był w stanie zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w tym okolicznościami pozostającymi po stronie dostawców Aplikacji,

8.3.3. szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień Regulaminu,

8.3.4. skutki korzystania przez Użytkownika z treści udostępnianych w związku z korzystaniem z Platformy lub Usług, o których mowa w pkt. 5.1.3., 5.1.4., 5.1.5. oraz 5.1.7. Regulaminu, w szczególności Mindgram zastrzega, że udostępnianie treści i świadczenie Usług odbywa się bez przeprowadzenia wywiadu medycznego, w tym bez posiadania wyników badań Użytkownika oraz szczegółowych informacji na temat stanu zdrowia, zaś udostępniane treści oraz propozycje działań do podjęcia nie mogą zastępować profesjonalnych porad lekarskich lub indywidualnych konsultacji specjalistycznych,

8.3.5. szkody z tytułu naruszenia jakichkolwiek praw własności intelektualnej lub przemysłowej przez Użytkownika,

8.3.6. szkody związane z działaniem złośliwego lub szkodliwego oprogramowania bezprawnie wprowadzonego przez Użytkownika lub osoby trzecie, za które odpowiedzialności nie ponosi Mindgram,

8.3.7. działania Użytkownika związane z korzystaniem z Platformy, w szczególności za sposób korzystania z Platformy, wykorzystywania treści Użytkownika przez innych Użytkowników, w szczególności z tytułu naruszenia jakichkolwiek praw własności intelektualnej lub przemysłowej przez Użytkownika,

8.3.8. działania lub zaniechania Partnera Medycznego.

8.4. W okresie działania siły wyższej, realizacja prac i obowiązki Mindgram w zakresie objętym działaniem siły wyższej mogą ulegać zawieszeniu. Zawieszenie dotyczy również odpowiedzialności za niedopełnienie obowiązków umownych.

8.5. Dostęp do informacji, których wymóg dostarczania Użytkownikowi wynika z art. 6 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2020 r. poz. 344 z późn. zmianami), Mindgram będzie realizował poprzez Platformę lub poprzez pocztę elektroniczną.

8.6. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem Umowy oraz pytania należy zgłaszać drogą mailową na adres poczty elektronicznej customercare@mindgram.com lub na adres siedziby Mindgram. Treść reklamacji powinna zawierać co najmniej: dane pozwalające na identyfikację Użytkownika oraz nawiązanie z nim kontaktu: imię lub adres e mail Użytkownika, określenie przedmiotu reklamacji oraz okoliczności będących ich podstawą wraz z datą ich zaistnienia; określenie oczekiwań Użytkownika względem Mindgram, w szczególności wskazanie pożądaných działań ze strony Mindgram.

8.7. Mindgram rozpatruje reklamację w ciągu 14 dni od dnia jej otrzymania oraz informuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Mindgram zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do składającego reklamację Użytkownika o jej uzupełnienie. Czas udzielania dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.

8.8. Reklamacje będące następstwem niestosowania się do treści Regulaminu będą przez Mindgram rozpatrywane negatywnie.

8.9. Mindgram uprawniona jest w celach związanych z zapewnieniem właściwej jakości świadczenia Usług, w tym w celu poprawy działania Platformy, do rejestrowania działalności Użytkownika na Platformie, a ponadto kontaktowania się z Użytkownikiem celem badania poziomu satysfakcji korzystania z Platformy.

8.10. Mindgram nie będzie uwzględniać reklamacji w zakresie wykonania Regulaminu, jeżeli dostarczane przez Mindgram Usługi w postaci dostępu do Platformy będą zgodne z Regulaminem, tj. w szczególności, jeżeli zgodne z Regulaminem i zakresem Usług pozostaną opis, rodzaj, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność i dostępność aktualizacji, jak również przydatność do szczególnego celu, do którego Usługi te są potrzebne Użytkownikowi, o którym Użytkownik powiadomił Mindgram najpóźniej w chwili zawarcia Umowy i który Mindgram zaakceptował. Ponadto Usługi Mindgram są zgodne z Umową w drodze akceptacji Regulaminu, jeżeli: (i) nadają się do celów, do których zazwyczaj używa się towaru tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk, a także (ii) występują w takiej ilości i mają takie cechy, w tym trwałość i bezpieczeństwo, jak również funkcjonalność i kompatybilność, jakie są typowe dla usług tego rodzaju i których Użytkownik może rozsądnie oczekiwać, biorąc pod uwagę charakter usług oraz publiczne zapewnienie złożone przez Mindgram; (iii) są takiej samej jakości jak wersje testowe lub próbne Platformy udostępnione przez Mindgram Użytkownikowi; (iv) Mindgram informuje Użytkownika o aktualizacjach oraz dostarcza je w odpowiednim czasie; (v) Mindgram przekazuje Użytkownikowi odpowiednie instrukcje użytkowania Platformy.

8.11. Mindgram nie ponosi odpowiedzialności za brak zgodności Usług dostarczanych w ramach Platformy z Umową zawartą w drodze akceptacji Regulaminu, jeżeli Użytkownik nie zainstaluje w rozsądnym czasie aktualizacji dostarczonych przez Mindgram, jeżeli niezgodność ta wynika wyłącznie z braku aktualizacji, a Mindgram poinformował Użytkownika o aktualizacji i konsekwencjach jej niezainstalowania, a niezainstalowanie lub niewłaściwa instalacja aktualizacji nie

wynikały z błędów w instrukcji instalacji dostarczanej przez Mindgram.

9. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

9.1. Mindgram oświadcza, że przysługują jej niczym nieograniczone autorskie prawa majątkowe do Platformy, jak również prawa do korzystania i rozpowszechniania treści udostępnianych za pośrednictwem Platformy. W zakresie możliwości wykorzystania SI na Platformie, Mindgram posiada odpowiednie prawa autorskie do SI lub uzyskała odpowiednie licencje na jej wykorzystanie.

9.2. Mindgram udziela Użytkownikowi nieograniczonej terytorialnie licencji niewyłącznej na czas obowiązywania Umowy na korzystanie z Platformy i udostępnionych za jej pośrednictwem treści, zgodnie z warunkami i ograniczeniami określonymi w Regulaminie, bez prawa do udzielania dalszych licencji, na następujących polach eksploatacji: wyświetlanie z wykorzystaniem komputera, urządzenia mobilnego (w tym telefonów komórkowych) lub innych urządzeń elektronicznych.

9.3. Mindgram zastrzega sobie wszystkie prawa do Platformy i udostępnionych za jej pośrednictwem treści. Licencja nie pozwala Użytkownikowi w szczególności na: (i) reprodukcję, rozpowszechnianie, wypożyczenie, zbywanie oraz każdy inny sposób redystrybucji pośredniej i bezpośredniej Platformy lub udostępnionych na niej treści, (ii) modyfikowanie, dokonywanie inżynierii wstecznej lub ingerowanie w inny sposób w oprogramowanie Platformy, (iii) wykorzystywanie i opracowywanie własności intelektualnej przysługującej Mindgram, w tym Platformy lub udostępnionych na niej treści, (iv) wykorzystywanie własności intelektualnej przysługującej Mindgram w bezprawnym celu lub na niekorzyść Mindgram. Każde zachowanie wypełniające wyżej wskazane przesłanki będzie traktowane jako naruszenie warunków Umowy.

9.4. Usługa zawiera treści i technologie opracowane przez Mindgram lub licencjodawców Mindgram, w tym technologię SI, które są chronione prawem autorskim, znakiem towarowym, tajemnicą handlową i innymi prawami. W stosunkach między Stronami Mindgram jest właścicielem lub licencjobiorcą własności intelektualnej i innych praw własności do Usługi i SI, w tym między innymi projektu,

grafiki, logo, funkcjonalności i związanej z nimi dokumentacji. Zabronione jest: kopiowanie, modyfikowanie lub odtwarzanie kodu źródłowego jakiegokolwiek części Platformy lub jakichkolwiek lub udostępnionych na niej treści, wynajmowanie, sprzedawanie, dzierżawienie, rozpowszechnianie, świadczenie lub w inny sposób korzystanie z Usługi na rzecz jakiegokolwiek osoby trzeciej.

9.5. Umowa nie przenosi na Użytkownika żadnej własności ani żadnej własności intelektualnej strony trzeciej, a wszelkie prawa, tytuły i udziały w takiej własności pozostaną wyłącznie przy Mindgram lub ich odpowiednich właścicielach. Wszystkie takie prawa są zastrzeżone.

9.6. Nazwy, logo lub znaki towarowe firm zewnętrznych i produktów innych Użytkowników mogą być znakami towarowymi ich odpowiednich właścicieli.

9.7. Poprzez akceptację Regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na utrwalenie i upublicznienie swojego wizerunku lub dzieła, jak również zgodę na scalenie tych dzieł z treścią Platformy lub z udostępnionymi na niej treściami (dzieło zbiorowe) oraz udziela nieodpłatnej, bezterminowej licencji na korzystanie z ww. dzieł. Powyższa zgoda dotyczy wyłącznie sytuacji, w której w czasie korzystania z Platformy lub udostępnionych na niej treści Użytkownik połączy się w taki sposób, w szczególności poprzez użycie mikrofonu lub kamery, że jego wizerunek, opinie, wypowiedzi, prezentacje zostaną utrwalone zgodnie z pkt 5.1.1. Regulaminu i staną się częścią treści Platformy lub udostępnionych na niej treści.

9.8. W przypadku, gdy w związku z korzystaniem przez Użytkownika z warsztatów, o których mowa w pkt. 5.1.1. Regulaminu, zostaną podane przez Użytkownika informacje stanowiące tajemnicę podlegającą ochronie na podstawie odrębnych przepisów, Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Mindgram. Mindgram podejmie stosowne niezbędne działania faktyczne i prawne w celu zabezpieczenia chronionych treści, poinformowania osób lub podmiotów będących właścicielami treści podlegających ochronie. Mindgram nie ponosi odpowiedzialności za wypowiedzi, opinie, zalecenia, działania lub zaniechania Użytkowników webinarium. Użytkownicy mają swobodę wypowiedzi i wszelkie wypowiedzi oraz działania podejmują w imieniu i na rachunek własny.

10. TREŚCI UŻYTKOWNIKA

10.1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści i wypowiedzi umieszczone w Platformie lub za jej pośrednictwem, w tym za ich jakość i legalność, a także za wszelkie szkody wynikające z takich treści. Udostępniając treści i wypowiedzi za pośrednictwem Platformy, Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że:

10.1.1. ma wszelkie prawa, uprawnienia i upoważnienia niezbędne do udostępnienia Mindgram treści,

10.1.2. treści zamieszczane przez Użytkownika nie są spamem, nie są generowane maszynowo lub losowo i nie zawierają nieetycznych lub niechcianych treści komercyjnych zaprojektowanych w celu kierowania ruchu do witryn osób trzecich lub zwiększania pozycji w wyszukiwarkach witryn osób trzecich lub dalsze działania niezgodne z prawem (np. wyłudzenie informacji) lub wprowadzanie odbiorców w błąd co do źródła materiału (np. podszywanie się);

10.1.3. treści zamieszczane przez Użytkownika nie mają charakteru pornograficznego, nie zawierają gróźb ani podżegania do przemocy oraz nie naruszają praw do prywatności ani wizerunku osób trzecich;

10.1.4. treści zamieszczane przez Użytkownika nie są reklamowane za pośrednictwem niechcianych wiadomości elektronicznych, takich jak linki spamowe na grupach dyskusyjnych, listach e-mailowych, innych blogach i witrynach internetowych oraz podobne niezamówione metody promocyjne;

10.1.5. wyraża zgodę, aby treści zamieszczane przez Użytkownika były przetwarzane lub wykorzystywane przez SI w zakresie, w jakim SI jest wykorzystywane na Platformie.

10.2. Nie ograniczając żadnego z powyższych oświadczeń lub gwarancji, Mindgram zastrzega sobie prawo do usunięcia wszelkich treści z Platformy lub do zakończenia lub odmowy dostępu do Platformy, w całości lub w części dotyczącej funkcjonalności, której dotyczy naruszenie, i uniemożliwienia korzystania z niej Użytkownikom w przypadku, gdy zamieszczone treści lub aktywności Użytkownika naruszają Regulamin, dobre obyczaje lub przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

10.3. Mindgram szanuje własność intelektualną osób trzecich. W przypadku, gdy Użytkownik uznaje, że materiał znajdujący się na Platformie lub do którego prowadzi

ona łączy, stanowi naruszenie praw autorskich lub praw własności intelektualnej, powinien przekazać takie informacje Mindgram. Mindgram odpowie na wszystkie takie powiadomienia, w tym w razie potrzeby lub stosowności, usuwając materiał naruszający prawo lub wyłączając wszystkie linki do materiału naruszającego prawo.

10.4. Mindgram wyłączy lub zamknie dostęp Użytkownika do Usługi, jeśli wykazane zostanie, że Użytkownik narusza prawa innych osób. W przypadku takiego wyłączenia lub rozwiązania Umowy, Mindgram nie będzie zobowiązany do zwrotu jakichkolwiek kwot Partnerowi.

10.5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Użytkownika, Mindgram od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy nie będzie wykorzystywać treści innych niż dane osobowe dostarczone lub wytworzone przez Użytkownika w trakcie korzystania z Platformy, z wyjątkiem treści, które są użyteczne wyłącznie w związku z użytkowaniem Platformy, dotyczą wyłącznie aktywności Użytkownika w trakcie korzystania z Platformy, zostały połączone przez Mindgram z innymi danymi i nie mogą zostać z nich wydzielone lub mogą zostać wydzielone jedynie przy nakładzie niewspółmiernych wysiłków, zostały wytworzone przez Użytkownika wspólnie z innymi Użytkownikami, którzy mogą dalej z nich korzystać.

10.6. Z wyjątkiem treści, które są użyteczne wyłącznie w związku z użytkowaniem Platformy, dotyczą wyłącznie aktywności Użytkownika w trakcie korzystania z Platformy, zostały połączone przez Mindgram z innymi danymi i nie mogą zostać z nich wydzielone lub mogą zostać wydzielone jedynie przy nakładzie niewspółmiernych wysiłków, Mindgram na żądanie Użytkownika udostępnia mu treści inne niż dane osobowe, które zostały dostarczone lub wytworzone przez niego w trakcie korzystania z Platformy. Użytkownik ma prawo odzyskać treści cyfrowe od Mindgram nieodpłatnie, bez przeszkód ze strony Mindgram, w rozsądnym terminie i powszechnie używanym formacie przeznaczonym do odczytu maszynowego.

11. OPINIE UŻYTKOWNIKA

11.1. Mindgram wykorzystuje na Platformie, w prowadzonych social mediach oraz innych materiałach promocyjnych opinie Użytkowników i dokonuje ich weryfikacji pod kątem, czy opinia została wystawiona przez Użytkownika korzystającego z Platformy.

11.2. Mindgram w celu weryfikacji określonej w pkt. 11.1 powyżej przesyła cyklicznie do Użytkowników na adresy podane w czasie rejestracji prośbę o przedstawienie opinii w formie mailowej wraz z udzieleniem zgody na publikację wizerunku oraz imienia i nazwiska. Mindgram nie wykorzystuje innych opinii niż uzyskane w ten sposób.

11.3. Wszystkie publikowane opinie, które podlegają weryfikacji zgodnie z pkt. 11.1 do 11.2 powyżej, pochodzą wyłącznie od Użytkowników Platformy.

12. NEWSLETTER

12.1. W ramach Platformy Mindgram daje możliwość zapisania się do otrzymywania na podany przez użytkownika adres poczty elektronicznej (e-mail) okresowych wiadomości zawierających informacje dotyczące usług (w tym promocji) oferowanych na Platformie („Usługa Newsletter”).

12.2. Rozpoczęcie świadczenia Usługi Newsletter nastąpi po zawarciu umowy o korzystanie z Usługi Newsletter, które to zawarcie umowy następuje poprzez wypełnienie przez użytkownika formularza Newsletter dostępnego na Platformie i zaakceptowanie przez Użytkownika warunków Polityki Prywatności.

12.3. Użytkownik poprzez zawarcie umowy o świadczenie Usługi Newsletter z Mindgram, przekazuje swój adres poczty elektronicznej (e-mail), w celu otrzymywania od Mindgram wiadomości reklamowych i promocyjnych dotyczących produktów i usług oferowanych na Platformie.

12.4. W celu korzystania przez Użytkownika z Usługi Newsletter niezbędne jest posiadanie przez niego dostępu do sieci Internet oraz posiadanie aktywnego adresu poczty elektronicznej (e-mail). Jednocześnie wskazać należy, że korzystanie z Usługi Newsletter nie wymaga spełnienia szczególnych wymagań technicznych, z wyłączeniem posiadania systemu operacyjnego oraz przeglądarki internetowej lub standardowej aplikacji bądź systemu do obsługi poczty e-mail.

12.5. Mindgram w wykonaniu umowy o świadczenie Usługi Newsletter zawartej z Użytkownikiem będzie przysyłał Użytkownikowi, w dowolnie przez siebie wybranym czasie i z dowolnie wybraną przez siebie częstotliwością na adres poczty elektronicznej (e-mail) Użytkownika, wskazanej w formularzu, wiadomości reklamowe i promocyjne dotyczące produktów i usług oferowanych na Platformie. Mindgram zastrzega przy tym, iż wysyłka wiadomości reklamowych i promocyjnych będzie odbywała się nie rzadziej niż raz na dwa miesiące.

12.6. Usługa Newsletter jest bezpłatna i świadczona jest za zgodą Użytkownika przez cały okres trwania Umowy, o której mowa w pkt. 12.2. Regulaminu.

12.7. Korzystać z Usługi Newsletter może każda osoba, która spełni wymogi zawarcia umowy określone w pkt. 12.2. Regulaminu. Spełnienie wymagań określonych w pkt. 12.2. Regulaminu i kliknięcie wskazanego przycisku powoduje przesłanie podanego adresu e-mail użytkownika do Mindgram oraz uruchomienie świadczenia przez Mindgram Usługi Newsletter.

12.8. Poszczególne wiadomości wysyłane w ramach Usługi Newsletter, stanowią utwory w rozumieniu prawa autorskiego i podlegają ochronie określonej w przepisach prawa. Jakiegokolwiek kopiowanie, modyfikowanie i wykorzystywanie w sposób niezgodny z przeznaczeniem lub bez zgody Mindgram stanowić może naruszenie prawa. Za naruszenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność.

12.9. Umowa o korzystanie z Usługi Newsletter zostaje zawarta na czas nieokreślony.

12.10. Użytkownik ma prawo wypowiedzieć umowę o korzystanie z Usługi Newsletter z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.

12.11. Mindgram ma prawo wypowiedzieć umowę o korzystanie z Usługi Newsletter z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.

12.12. Użytkownik wypowiada umowę o korzystanie z Usługi Newsletter poprzez przesłanie do Mindgram na adres e-mail customercare@mindgram.com lub korespondencyjnie na adres: ul. Wiktorska 17/2, 02-587 Warszawa oświadczenia w przedmiocie wypowiedzenia umowy lub klikając na link z rezygnacją znajdujący się w stopce każdej z przesłanych wiadomości.

12.13. Mindgram może wypowiedzieć umowę o korzystanie z Usługi Newsletter poprzez przesłanie do użytkownika na adres e-mail przez niego podany w momencie zawierania umowy oświadczenia w przedmiocie wypowiedzenia umowy.

12.14. Mindgram może z ważnych powodów zawiesić świadczenie Usługi Newslettera po uprzednim poinformowaniu użytkownika na podany przez niego w momencie zawierania umowy adres e-mail.

12.15. Mindgram ma prawo do usunięcia nieprawidłowego lub nieistniejącego adresu email podanego przez użytkownika, po jego uprzednim zweryfikowaniu.

12.16. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (z późniejszymi zmianami) użytkownikowi będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o korzystanie z Usługi Newsletter w terminie 14 dni, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: customercare@mindgram.com lub korespondencyjnie na adres: ul. Wiktorska 17/2, 02-587 Warszawa. Po otrzymaniu oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim Mindgram potwierdzi jego przyjęcie wiadomością zwrotną.

12.17. W razie odstąpienia od umowy o korzystanie z Usługi Newsletter jest ona uważana za niezawartą, a użytkownik będący konsumentem jest zwolniony z wszelkich zobowiązań.

12.18. Reklamacje dotyczące świadczenia przez Mindgram Usługi Newsletter należy składać na adres mailowy: customercare@mindgram.com.

12.19. W reklamacji należy podać dane osoby zgłaszającej reklamację, dane niezbędne do przesłania informacji o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz opis na czym polegały nieprawidłowości w Usłudze Newsletter i jakie są oczekiwania wobec rozstrzygnięcia reklamacji.

12.20. Mindgram rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

13. DANE OSOBOWE

13.1. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Mindgram („Administrator”) z zastrzeżeniem sytuacji, w której Partner Medyczny staje się

niezależnym administratorem danych osobowych Użytkownika, co określa Polityka Prywatności. Mindgram przetwarza dane osobowe Użytkownika na zasadach wskazanych w Polityce Prywatności.

13.2. Mindgram wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: gdpr@mindgram.com.

13.3. Mindgram dokłada szczególnej staranności do poszanowania prywatności osób korzystających z usług Mindgram. Mindgram gwarantuje poufność wszelkich przekazanych danych osobowych oraz zapewnia podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych. Dane osobowe są gromadzone z należytą starannością i odpowiednio chronione przed dostępem do nich przez osoby do tego nieupoważnione.

14. ZMIANA POSTANOWIEŃ REGULAMINU

14.1. Mindgram zachowuje prawo do zmiany Regulaminu z ważnych powodów, w szczególności w przypadku: zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na treść Regulaminu, zmiany związanej z zakresem funkcjonalności Platformy, zmiany w zakresie wymagań technicznych.

14.2. Mindgram poinformuje Użytkownika za pośrednictwem wiadomości e-mail skierowanej na adres e-mail wskazany przez Użytkownika na Koncie Użytkownika o planowanej zmianie Regulaminu na co najmniej 14 dni przed dniem wejścia w życie. Regulamin w nowym brzmieniu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Mindgram. Do dnia wejścia w życie zmian w Regulaminie Użytkownikowi przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy bez ponoszenia dodatkowych kosztów, ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian Regulaminu.

14.3. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika w terminie wskazanym powyżej, Regulamin w nowym brzmieniu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Mindgram.

14.4. Postanowienia Regulaminu, które mogłyby stanowić niedozwolone postanowienia umowne z rejestru prowadzonego przez dowolny organ nadzorczy

(klausule abuzywne), nie są wiążące w stosunku do konsumentów.

15. ODSZTĄPIENIE OD UMOWY, ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG

15.1. Użytkownik ma prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia składając oświadczenie o odstąpieniu w formie dokumentowej na adres e-mail customercare@mindgram.com lub na adres korespondencyjny Mindgram. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy uważa się ją za niezawartą. W celu odstąpienia od umowy Użytkownik może skorzystać ze wzoru odstąpienia od Umowy stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy o prawach konsumenta.

15.2. Mindgram świadczy Usługi na rzecz Użytkownika przez czas wynikający z Umowy. Rozwiązanie, wygaśnięcie lub odstąpienie przez Partnera albo Partnera Medycznego od umowy zawartej z Mindgram skutkuje zablokowaniem z chwilą wygaśnięcia tej umowy Konta i automatycznym wygaśnięciem Umowy.

15.3. Mindgram, na żądanie Partnera albo Partnera Medycznego, może w każdej chwili zawiesić świadczenie Usług na rzecz Użytkownika. W przypadku reklamacji związanych z zawieszeniem świadczenia Usług podmiotem odpowiedzialnym do ich rozpatrzenia jest Partner albo Partner Medyczny.

16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

16.1. Regulamin obowiązuje Użytkownika przez czas nieokreślony.

16.2. Umowa zawarta pomiędzy Mindgram a Użytkownikiem na podstawie zaakceptowanego Regulaminu wygasa w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy zawartej pomiędzy Partnerem albo Partnerem Medycznym a Mindgram, w związku z realizacją której zostało stworzone Konto. W takim przypadku Mindgram blokuje Użytkownikowi dostęp do Konta Użytkownika i Usług w terminie określonym w zdaniu poprzednim.

16.3. Umowa zawarta pomiędzy Mindgram a Użytkownikiem zależnym na podstawie zaakceptowanego Regulaminu wygasa w przypadku: (i) rozwiązania lub wygaśnięcia umowy zawartej pomiędzy Partnerem albo Partnerem Medycznym a Mindgram, (ii) odebrania dostępu Użytkownikowi zależnemu przez Użytkownika Konta Głównego.

16.4. Konto blokowane jest w przypadku braku aktywacji Konta w terminie 24 godzin od chwili dokonania rejestracji, na zasadach wskazanych w pkt. 4. Regulaminu.

16.5. Mindgram ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, co będzie skutkowało zablokowaniem dostępu Użytkownikowi do Platformy w przypadku, gdy Użytkownik naruszy postanowienia Regulaminu.

16.6. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z Regulaminu będzie prawo polskie, z zastrzeżeniem, że nie pozbawia to Użytkownika będącego konsumentem ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy, na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi przepisami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.

16.7. Mindgram informuje Użytkownika będącego polskim konsumentem o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W odniesieniu do polskich konsumentów zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych podmiotów uprawnionych do pozasądowego rozpatrywania sporów. Informacje dotyczące możliwości skorzystania przez polskiego konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na następujących stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php

http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

W związku z powyższym mogą nimi być w szczególności rzecznicy praw konsumenta lub Wojewódzkie Inspektoraty Inspekcji Handlowej, których lista jest dostępna na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

16.8. Informacje, o których mowa w pkt. 16.7 powyżej, konsument może uzyskać również w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów oraz Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.

16.9. W odniesieniu do polskiego konsumenta, posiada on w szczególności następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

16.9.1. możliwość zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej,

16.9.2. możliwość zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia.

16.10. Niezależnie od powyższego, Strony dołożą wszelkich starań, aby jakiegokolwiek spory były rozwiązywane polubownie.

16.11. Strony uzgadniają, że jeżeli którakolwiek część Regulaminu okaże się nieważna, bezskuteczna, w inny sposób wadliwa prawnie lub niewykonalna, pozostała część Regulaminu zachowa pełną moc. W przypadku postanowienia dotkniętego nieważnością, bezskutecznością, inną wadą prawną lub niewykonalnością, Strony ustalą w dobrej wierze, w maksymalnym możliwym zakresie, alternatywne postanowienia, które będą wiążące oraz wykonalne, stanowiąc odzwierciedlenie pierwotnych intencji Stron.

16.12. Regulamin wchodzi w życie z dniem 5.09.2026 r.