

OGÓLNE WARUNKI USŁUGI MINDGRAM („OWU”)

§ 1. DEFINICJE

1. Wszelkie definicje i sformułowania użyte poniżej znajdują swoje zastosowanie w niniejszych Ogólnych Warunkach Usługi Mindgram, Zamówieniu, a także innych czynnościach związanych z wykonywaniem Umowy przez Strony:
 - a. **Dane Osobowe** - oznacza dane osobowe w rozumieniu w art 4. ustl. 1 RODO
 - b. **Data uruchomienia Usługi** - termin rozpoczęcia świadczenia przez Mindgram Usług wskazany w Zamówieniu;
 - c. **Dni robocze** - dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej;
 - d. **Konto Użytkownika** - indywidualne konto Użytkownika Platformy Mindgram stworzone dla pracowników lub współpracowników Zamawiającego, umożliwiające korzystanie z Platformy Mindgram dostępne po dokonaniu skutecznej rejestracji i zalogowaniu w Platformie;
 - e. **Bliska Osoba Użytkownika** - pełnoletnia osoba wskazana przez Użytkownika, którego dane w postaci adresu e-mail Bliskiej Osoby Użytkownika Użytkownik wpisał w zakładce w Koncie Użytkownika, przy czym jeden Użytkownik nie może wskazać więcej niż 5 Bliskich Osób Użytkownika;
 - f. **Konto Bliskiej Osoby Użytkownika** - indywidualne konto Bliskiej Osoby Użytkownika Platformy Mindgram umożliwiające korzystanie z Platformy Mindgram dostępne po dokonaniu skutecznej rejestracji i zalogowaniu w Platformie;
 - g. **Polityka prywatności** - Polityka prywatności Mindgram określająca zasady zapisywania i uzyskiwania dostępu do danych na urządzeniach Użytkownika lub Bliskiej Osoby Użytkownika korzystających z Platformy Mindgram do celów świadczenia Usług przez Mindgram jako administratora tych danych oraz zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkownika lub Bliskiej Osoby Użytkownika, które zostały podane przez nich osobiście i dobrowolnie za pośrednictwem narzędzi dostępnych w tym serwisie, dostępna na stronie <https://mindgram.com/pl/polityka-prywatnosci/>.
 - h. **Platforma Mindgram lub Platforma** - platforma Mindgram, za pośrednictwem której Mindgram świadczy Usługi, dostępna za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji;
 - i. **Serwis** - strona internetowa za pośrednictwem, której Mindgram umożliwia korzystanie z Platformy, tj. strona app.mindgram.com;
 - j. **Aplikacja** - aplikacja mobilna Mindgram, za pośrednictwem której możliwe jest korzystanie z Platformy Mindgram na urządzeniach mobilnych;
 - k. **Dostawca Aplikacji** - dostawca zewnętrzny, który umożliwia pobranie i korzystania z Aplikacji -odpowiednio Google Play (Google LLC z siedzibą w Delaware, Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, Google Commerce Limited z siedzibą w Dublinie, Google Asia Pacific z siedzibą w Singapurze) lub Apple Store (Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA.),
 - l. **Zakres Usług** - wybrany przez Zamawiającego w Zamówieniu zakres Usług, spośród oferowanych za pośrednictwem Platformy.
 - m. **Pula Kont** - liczba Kont Użytkownika stworzonych dla Zamawiającego w związku z zawarciem Umowy. Do przedmiotowej liczby nie wliczane są Konta Bliskiej Osoby Użytkownika;
 - n. **Przerwa techniczna** - przerwa w dostępności do Platformy, trwająca nie dłużej niż 24 godziny w każdym miesiącu kalendarzowym, związana z koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych uniemożliwiająca lub utrudniająca korzystanie z Usług;
 - o. **Regulamin Platformy** - Regulamin Platformy Mindgram określający zasady korzystania z usług Mindgram przez Użytkowników lub Bliska Osobe Użytkownika, którego akceptacja przez Użytkownika lub Bliskiej Osoby Użytkownika stanowi warunek korzystania z usług Mindgram, dostępny na stronie <https://mindgram.com/pl/regulamin-platformy/>;
 - p. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L 119, s.1);
 - q. **Siła wyższa** - zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w profesjonalnych stosunkach zawodowych, oraz które jest zewnętrzne, zarówno w stosunku do Zamawiającego, jak i do Mindgram, i któremu nie mogli się oni przeciwstawić działając z należytą starannością;
 - r. **Strony** - Mindgram i Zamawiający łącznie;
 - s. **Umowa** - umowa świadczenia usług zawarta pomiędzy Mindgram a Zamawiającym z chwilą podpisania przez obydwie Strony Zamówienia, której integralną częścią są niniejsze OWU, na podstawie której Mindgram zobowiązuje się do świadczenia Usług, a Zamawiający do zapłaty stosownego wynagrodzenia; Umowa wiąże następców prawnych Stron;
 - t. **Usługi** - funkcjonalności, określone w Zamówieniu wybrane przez Zamawiającego spośród wszystkich funkcjonalności dostępnych na Platformie które będą świadczone na rzecz Użytkowników w ramach Opłaty abonamentowej.
 - u. **Użytkownik** - pracownik lub współpracownik Zamawiającego, dla którego w związku z zawarciem umowy z Zamawiającym zostało stworzone przez Mindgram indywidualne Konto Użytkownika;
 - v. **Dostawca** - podmioty trzecie świadczące na rzecz bezpośrednio Użytkowników dodatkowe usługi zakupione za pośrednictwem Platformy, które to dodatkowe usługi są zamawiane bezpośrednio przez

- Użytkowników lecz świadczone są bezpośrednio przez podmioty trzecie.
- w. **Wskaźnik Cen Konsumpcyjnych** - oznacza wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych określonych w Komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (tzw. wskaźnik inflacji) za rok ubiegły publikowany na stronie Głównego Urzędu Statystycznego.

- x. **Zamówienie** - formularz, którego zaakceptowanie i podpisanie przez obydwie Strony jest równoznaczne z zawarciem Umowy;
- y. **Zamawiający** - podmiot, z którym zawierana jest Umowa.
2. W korespondencji mailowej Stron pojęcia pisane z małej litery, mają znaczenie według definicji z OWU, chyba, że nadawca wyraźnie wskaże inaczej.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Mindgram świadczy Usługi na podstawie podpisanego Zamówienia oraz zakresu Usług w nim opisanych. Niniejsze OWU znajdują zastosowanie w odniesieniu do Usług zleconych Mindgram na podstawie podpisanego Zamówienia oraz w zakresie wybranego w Zamówieniu Zakresu Usług i wraz z Zamówieniem stanowią integralną część Umowy pomiędzy Mindgram a Zamawiającym. Postanowienia OWU są wiążące dla Stron od chwili zawarcia współpracy na podstawie Zamówienia.
- W przypadku sprzeczności postanowień OWU z brzmieniem Zamówienia, postanowienia Zamówienia mają pierwszeństwo.
- Wszelkie ustalenia, dokonane pomiędzy Stronami w formie ustnej (również telefonicznej) dla swej ważności wymagają potwierdzenia poprzez e-mail, faks, list polecony lub przesyłkę kurierską.

§ 3. PRZEDMIOT UMOWY

- Mindgram zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego Usług w ramach zakresu Usług, jakie zostały określone w Zamówieniu, zaś Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Mindgram Opłaty aktywacyjnej, Opłaty abonamentowej, a także Opłaty dodatkowej, o ile została przewidziana, w wysokości uzgodnionej przez Strony w Zamówieniu.
- Zamawiający w Zamówieniu wybiera zakres funkcjonalności, jaki będzie świadczony w ramach Usług spośród wszystkich funkcjonalności dostępnych na Platformie.
- Szczegółowe opisy funkcjonalności wchodzących w skład Usług wybranych przez Zamawiającego, o których mowa w § 3 ust. 2 OWU, zostaną opisane w Zamówieniu.
- Podpisując Zamówienie Zamawiający potwierdza, że:
 - zapoznał się z wymogami technicznymi korzystania z Platformy za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji, które musi spełniać Użytkownik lub Bliska Osoba Użytkownika dla możliwości korzystania z poszczególnych funkcjonalności Platformy za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji, o których mowa w pkt 3.1. i 3.2. Regulaminu Platformy; Zamawiający przyjmuje jednocześnie do wiadomości, że brak realizacji wskazanych warunków technicznych nie musi wyłączać możliwości korzystania z Platformy za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji, powoduje jednak ryzyko nieprawidłowości działania poszczególnych funkcjonalności Platformy oraz braku możliwości skorzystania z jej poszczególnych funkcjonalności, za co Mindgram nie ponosi odpowiedzialności;
 - Mindgram umożliwił mu zapoznanie się z funkcjonalnościami Platformy oraz zasadami jej funkcjonowania, a Zamawiający przetestował działanie Platformy i nie zgłasza uwag co do zakresu funkcjonalności Platformy ani co do jej funkcjonowania.
- Zamawiający może zlecić Mindgram świadczenie innych usług lub funkcjonalności nieokreślonych w Zamówieniu za dodatkowym wynagrodzeniem. Zamówienie na dodatkowe usługi będą składane w formie dokumentowej (mailowej) i zatwierdzone przez Strony w formie dokumentowej (mailowej).
- Mindgram w ramach Platformy może umożliwić Użytkownikom lub Bliskim Osobom Użytkownika zamawianie dodatkowych Usług lub funkcjonalności, które będą świadczone przez Mindgram za dodatkowym wynagrodzeniem płatnym bezpośrednio przez Użytkowników lub Bliskiej Osoby Użytkownika.
- Mindgram umożliwi również na Platformie dokonanie bezpośrednio zakupów przez Użytkownika lub Bliską Osobę Użytkownika innych usług świadczonych przez Dostawców. W takiej sytuacji umowa na te usługi zawierana będzie bezpośrednio przez Użytkownika lub Bliską Osobę Użytkownika z Dostawcą. W takiej sytuacji jedynym podmiotem odpowiedzialnym za wykonanie zakupionej przez Użytkownika lub Bliską Osobę Użytkownika usługi będzie Dostawca. Zakres, sposób świadczenia usług, jak również zakres odpowiedzialności stron reguluje oddzielny regulamin zamieszczony na Platformie w zakładce umożliwiającej dokonywanie takich zakupów, który będzie dodatkowo akceptowany odpowiednio przez Użytkownika lub Bliską Osobę Użytkownika na etapie zamawiania takiej dodatkowej usługi.
- Dostępność językowa poszczególnych Usług może się różnić i jest uzależniona od aktualnych możliwości technicznych i operacyjnych Mindgram.

§ 4. ZASADY WSPÓŁPRACY STRON

- Mindgram w ramach świadczonych na rzecz Zamawiającego Usług zobowiązuje się do:
 - zapewnienia dla Użytkowników dostępu do Platformy Mindgram poprzez utworzenie indywidualnych Kont Użytkowników odpowiadających Puli Kont wskazanej w Zamówieniu, które zostaną udostępnione pracownikom i współpracownikom Zamawiającego, a do których dostęp będzie możliwy po dokonaniu aktywacji Konta i akceptacji [Regulaminu Platformy](#) za pośrednictwem strony internetowej: app.mindgram.com. Do Puli Kont wskazanej w Zamówieniu nie wliczają się dostępy udzielone Bliskim Osobom Użytkownika;
 - zapewnienie Bliskim Osobom Użytkownika dostępu do Platformy Mindgram poprzez utworzenie Konta Bliskiej Osoby Użytkownika, którego możliwość utworzenia zostanie udostępniona Bliskiej Osobie Użytkownika poprzez wpisanie przez Użytkownika adresu e-mail Bliskiej Osoby Użytkownika w zakładce w Koncie

Użytkownika, na który automatycznie zostanie wysłany link do zalogowania się na Platformie Mindgram, po którym to logowaniu, utworzeniu Konta Bliskiej Osobie Użytkownika i akceptacji [Regulaminu Platformy](#) przez Bliską Osobę Użytkownika, Bliska Osoba Użytkownika uzyska dostęp do Platformy

- c) zapewnienia, po Dacie uruchomienia Usługi, prawidłowego funkcjonowania Platformy Mindgram.

2. Wymogi techniczne korzystania z Platformy za pośrednictwem Serwisu oraz Aplikacji, które musi spełniać Użytkownik lub Bliskiej Osoby Użytkownika dla możliwości korzystania z poszczególnych funkcjonalności Platformy określa [Regulamin Platformy](#).

§ 5. DOSTĘP DO PLATFORMY MINDGRAM

1. Począwszy od Daty uruchomienia Usługi, Mindgram zapewni Użytkownikom oraz Bliskim Osobom Użytkowników, odpowiednio za pośrednictwem Konta Użytkownika lub Konta Bliskiej Osoby Użytkownika nieprzerwany i bezpieczny dostęp do Platformy, z zastrzeżeniem czasu Przerwy technicznej.
2. Konto Użytkownika udostępniane jest indywidualnie w okresie trwania Umowy, na żądanie osób zainteresowanych założeniem Konta Użytkownika, a będących pracownikami lub współpracownikami Zamawiającego, co zostanie potwierdzone posiadaniem przez Użytkownika adresu e-mail w domenie Zamawiającego lub podaniem numeru identyfikacyjnego. Numer identyfikacyjny może być nadawany przez Zamawiającego danemu pracownikowi lub współpracownikowi, i służyć będzie wyłącznie do zarejestrowania jego Konta Użytkownika.
3. Celem umożliwienia korzystania z Konta Użytkownika niezbędne jest zarejestrowanie się przez Użytkownika przy wykorzystaniu służbowego adresu e-mail lub numeru identyfikacyjnego oraz aktywowanie przy wykorzystaniu linka aktywacyjnego przesłanego na wskazany adres e-mail. Aktywacja Konta Użytkownika następuje z chwilą kliknięcia linka aktywacyjnego przesłanego na wskazany adres e-mail lub w przypadku numeru identyfikacyjnego wejściu na stronę app.mindgram.com, po kliknięciu w pole "zarejestruj się".
4. Zmiana:
 - a. liczby możliwych do udostępnienia Kont Użytkowników dla pracowników i współpracowników Zamawiającego (Puli kont)
 - b. zakresu świadczonych Usług,
 - c. usług dodatkowych,możliwa jest po uprzednim e-mailowym zgłoszeniu takiego żądania przez Zamawiającego na adres e-mail wskazany w Zamówieniu oraz potwierdzeniu tego faktu przez Mindgram i przeprowadzeniu ewentualnej dodatkowej wyceny Usług związanych z tą zmianą.
5. Konto Bliskiej Osoby Użytkownika udostępniane jest indywidualnie w okresie trwania Umowy na wniosek Użytkownika, poprzez wpisanie przez Użytkownika adresu e-mail Bliskiej Osoby Użytkownika w zakładce w Koncie Użytkownika, na który automatycznie wysłany zostanie link do zalogowania się na Platformie Mindgram.
6. Celem umożliwienia korzystania z Konta Bliskiej Osoby Użytkownika niezbędne jest zarejestrowanie się przez Bliską osobę Użytkownika przy wykorzystaniu linka przesłanego do Bliskiej Osoby Użytkownika na podany przez Użytkownika adres e-mail. Po kliknięciu linka przez Bliską Osobę Użytkownika będzie możliwe założenie Konta Bliskiej osoby Użytkownika. Po założeniu Konta przez Bliską Osobę Użytkownika na adres mailowy Bliskiej Osoby Użytkownika zostanie wysłany link aktywacyjny. Aktywacja Konta Bliskiej Osoby Użytkownika następuje z chwilą kliknięcia linka aktywacyjnego przesłanego na wskazany adres e-mail.

§ 6. AKTUALIZACJE I OBSŁUGA SERWISOWA

1. Mindgram zastrzega możliwość wystąpienia Przerwy technicznych. Przerwa techniczna nie stanowi nieprawidłowego wykonania Usługi przez Mindgram, o ile nie trwa dłużej niż określono to w definicji Przerwy technicznej.
2. W przypadku wystąpienia Przerwy technicznej Mindgram zawiadomi o tym fakcie Zamawiającego na adres e-mail wskazany w Zamówieniu. Jeżeli w danym miesiącu Mindgram nie przekaze takiej informacji Stronie uznają, iż w danym miesiącu taka Przerwa techniczna nie wystąpiła. Zamawiający może zgłosić również do Mindgram zastrzeżenie, iż w określonym czasie Platforma była niedostępna. Wówczas Mindgram dokona weryfikacji zgłoszonego zastrzeżenia i przekaze, czy istniała taka Przerwa techniczna.
3. W przypadku zidentyfikowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu Platformy, Zamawiający lub Użytkownik lub Bliska Osoba Użytkownika jest uprawniony do zgłoszenia nieprawidłowości Mindgram za pośrednictwem wiadomości e-mail kierowanej na adres: customercare@mindgram.com. Obsługa zgłoszeń Zamawiającego, Użytkowników i Bliskich Osób Użytkowników odbywać się będzie w godzinach od 9.00 do 17.00 w Dni robocze. Obsługa Zgłoszeń realizowana będzie według zasad określonych szczegółowo w [Regulaminie Platformy](#).
4. Mindgram nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności Usługi spowodowany: (a) Przerwą techniczną (b) korzystaniem przez Użytkownika lub Bliską Osobę Użytkownika z Platformy w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy lub [Regulaminu Platformy](#), (c) brakiem dostępu do Platformy lub niemożnością korzystania z usług z przyczyn niezależnych od Mindgram ani za nieprawidłowości związane z korzystaniem z Platformy za pośrednictwem Aplikacji w zakresie, w jakim nieprawidłowości te obciążają Dostawcę Aplikacji.
5. W każdym wypadku odpowiedzialność Mindgram ograniczona jest wyłącznie do strat rzeczywistych Zamawiającego.
6. W przypadku wystąpienia z przyczyn leżących po stronie Mindgram Przerwy technicznej trwającej dłużej niż 24 godziny, Zamawiającemu przysługuje proporcjonalne zmniejszenie Opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy przypadający bezpośrednio po miesiącu, w którym wystąpiła przerwa, przy czym wysokość obniżonej Opłaty abonamentowej za kolejny okres rozliczeniowy będzie obliczane według następującego wzoru:
$$OA = (OAS / IDM) * (ID+1)$$
przy czym przez:

OA - rozumiemy obniżoną Opłatę abonamentową za okres rozliczeniowy przypadający bezpośrednio po miesiącu, w którym wystąpiła przerwa,
OAS - pełna wysokość Opłaty abonamentowej za pełen okres rozliczeniowym,

IDM - ilość dni w miesiącu kalendarzowym,

ID - Ilość dni w miesiącu kalendarzowym, w których nie występowała Przerwa techniczna w dostępie do Platformy trwająca dłużej niż 24 godziny.

§ 7. WYNAGRODZENIE

1. Z tytułu świadczenia przez Mindgram na rzecz Zamawiającego Usług, Mindgram będzie przysługiwało wynagrodzenie miesięczne w wysokości określonej w Zamówieniu, płatne w modelu tam wskazanym (dalej: „**Opłata abonamentowa**”). Opłata abonamentowa będzie płatna począwszy od Daty uruchomienia Usługi.
2. Z tytułu aktywowania usług i wykonania czynności przygotowawczych związanych z przygotowaniem Platformy do świadczenia Usług na rzecz Użytkowników Zamawiającego Zamawiający zapłaci Mindgram jednorazową opłatę w wysokości określonej w Zamówieniu (dalej: „**Opłata aktywacyjna**”). Opłata aktywacyjna będzie płatna wraz z pierwszą fakturą za pierwszą Opłatę abonamentową.
3. W Zamówieniu Strony mogą określić dodatkowe wynagrodzenie, płatne z dołu, z tytułu świadczenia przez Mindgram rzecz Zamawiającego dodatkowych usług, wycenianych odrębnie poza Opłatą abonamentową, chyba że Zamówienie stanowi inaczej (dalej: „**Opłata dodatkowa**”).
4. Opłata abonamentowa, Opłata aktywacyjna oraz Opłata dodatkowa będą w dalszej części OWU zwane „**Opłatami**”, a każda z nich „**Opłatą**”. Okresem rozliczeniowym jest okres wskazany w Zamówieniu.
5. W przypadku rozpoczęcia świadczenia przez Mindgram Usług w trakcie danego okresu rozliczeniowego Opłata abonamentowa za okres od Dnia uruchomienia Usługi do końca danego miesiąca kalendarzowego obliczana będzie proporcjonalnie jako iloczyn 1/30 Opłaty abonamentowej należnej za pełny okres rozliczeniowy (po zaokrągleniu do drugiego miejsca po przecinku) oraz liczby dni kalendarzowych, w których Usługi były świadczone w niepełnym okresie rozliczeniowym.
6. Opłata abonamentowa będzie płatna przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT wystawionej przez Mindgram. Wynagrodzenie dodatkowe będzie płatne przez Zamawiającego na podstawie oddzielnej faktury lub faktur VAT wystawionych przez Mindgram, chyba że Zamówienie stanowi inaczej.
7. Zamawiający zobowiązany jest do dokonania płatności wynikających z wystawionych faktur VAT na rachunek bankowy Mindgram wskazany każdorazowo na fakturze w terminie określonym w Zamówieniu.
8. W celu uniknięcia wątpliwości, w przypadku Usług świadczonych przez okres dłuższy niż jeden (1) miesiąc kalendarzowy, pierwsza faktura za Opłatę abonamentową za bieżący miesiąc kalendarzowy oraz za Opłatę aktywacyjną zostanie wystawiona niezwłocznie po Dacie uruchomienia Usługi wskazanej w Zamówieniu, a każde kolejne faktury za Opłaty abonamentowe będą wystawiane do dziesiątego (10.) dnia miesiąca kalendarzowego za miesiąc, za który należy Opłata abonamentowa, chyba że w Zamówieniu uzgodniono inaczej.
9. Opłata abonamentowa oraz Opłata dodatkowa wskazana w Zamówieniu każdorazowo zostanie powiększona o należny podatek od towarów i usług (VAT) według stawki obowiązującej na dzień wystawienia faktury.
10. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień uznania rachunku bankowego Mindgram.
11. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie przez Mindgram faktur elektronicznych oraz ich dostarczanie drogą mailową na adres wskazany w Zamówieniu.
12. Mindgram oświadcza, że rachunek bankowy, który będzie wskazany na fakturach jako numer rachunku do wypłaty wynagrodzenia, znajduje się na liście podmiotów, o których mowa w art. 96b sek. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług („**Biała lista podatników VAT**”).
13. Mindgram zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Partnera o utracie statusu czynnego podatnika VAT.
14. Opłaty z tytułu świadczenia przez Mindgram na rzecz Zamawiającego Usług objętych Umową będą waloryzowane z upływem każdego roku obowiązywania Umowy, ze skutkiem na pierwszy dzień okresu rozliczeniowego następującego bezpośrednio po automatycznym przedłużeniu Umowy. Wynagrodzenie będzie podwyższone o wartość procentową równą wzrostowi Wskaźnika Cen Konsumpcyjnych ogłoszonego za poprzedni rok kalendarzowy za okres pomiędzy pierwszym i ostatnim dniem obowiązywania Umowy przed jej automatycznym przedłużeniem. Tak zmienione Opłaty stają się Opłatami w rozumieniu niniejszej Umowy. Jeżeli Wskaźnik Cen Konsumpcyjnych nie wzrośnie lub zmniejszy się w danym roku obowiązywania Umowy Opłaty pozostaną niezmienione. Roczna indeksacja wynagrodzenia nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu do Umowy.

§ 8. POUFNOŚĆ

1. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w poufności Informacje Poufne i nie ujawniać ich podmiotom trzecim, niebędącym Stroną Umowy, oraz zapewnić, aby Informacje Poufne były chronione z dołożeniem takiego samego stopnia staranności, jaki stosuje się do ochrony własnych informacji o charakterze Informacji Poufnych („Nakaz Poufności”).
2. Każda ze Stron zobowiązuje się nie ujawniać Informacji Poufnych podmiotom trzecim z wyjątkiem sytuacji, w których:
 - a) będzie to wymagane przepisami prawa lub zażąda tego właściwy organ w ramach ustawowo przyznanego mu uprawnień do żądania takich informacji; lub
 - b) są znane Stronie z innych źródeł, bez obowiązku zachowania ich w tajemnicy oraz bez naruszenia postanowień Umowy; lub
 - c) Strona uzyska na to uprzednią zgodę, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności, wszystkich pozostałych Stron; lub
 - d) będzie to niezbędne dla dochodzenia przez Stronę swoich praw lub obrony swoich praw przed sądem lub właściwym organem; lub

- e) wynika z obowiązków informacyjnych spółki publicznej (o ile Strona ma status takiej spółki lub, o ile należy do grupy kapitałowej, w której występuje taka spółka);
 - f) informacje zostały wcześniej podane do wiadomości publicznej przez Stronę, której dotyczą.
3. Informacja Poufna oznacza wszelkie informacje:
- a) dotyczące procesu negocjacji lub rozmów podjętych w związku ze współpracą Stron, jak i pozyskane w trakcie negocjacji Umowy lub dotyczące zawarcia Umowy;
 - b) dotyczące realizacji oraz treści Umowy, w tym związane ze zobowiązaniami i uprawnieniami Stron wynikającymi z Umowy;
 - c) pozyskane w związku z wykonaniem Umowy;
 - d) dotyczące którejkolwiek ze Stron, w szczególności informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, w tym informacje nieujawnione do wiadomości publicznej związane z działalnością gospodarczą Strony, informacje ekonomiczne, finansowe, prawne, dane marketingowe, techniczne, technologiczne, naukowe oraz handlowe i organizacyjne przedsiębiorstwa prowadzonego przez Stronę know how, a także specyfikacje, projekty, plany, rysunki, oprogramowanie, dane, prototypy, dokumenty projektowe, analizy, oferty handlowe, biznes plany, koncepcje biznesowe, informacje dotyczące faktu świadczenia usług przez Stronę na rzecz danego klienta,

informacje dotyczące umów, dane zgromadzone na serwerach, bazy danych osobowych klientów, pracowników lub współpracowników Strony, dane o wynagrodzeniach Strony lub jej kontrahentów, pracowników lub współpracowników, a także inne informacje mające wartość gospodarczą, ujawnione w trakcie współpracy Stron.

- 4. Zobowiązanie do zachowania poufności i jej ochrony zawarte w niniejszych OWU ma zastosowanie niezależnie od tego czy Informacje Poufne były przekazane bezpośrednio lub pośrednio, bez względu na sposób i formę ich udostępnienia (zarówno na piśmie, ustnie lub w inny sposób), bez względu na sposób utrwalenia lub oznaczenia ich jako poufnych, zarówno przed jak i po dniu zawarcia niniejszej Umowy;
- 5. Dostęp do Informacji Poufnych mogą mieć wyłącznie osoby, którym takie informacje są potrzebne w celu prawidłowej realizacji celów Umowy oraz które zostały poinformowane o poufnym charakterze informacji oraz o obowiązkach wynikających z niniejszego punktu OWU.
- 6. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym punkcie OWU dotyczy okresu trwania Umowy, jak i okresu 2 (dwóch) lat od daty jej wygaśnięcia wskutek rozwiązania, wypowiedzenia, odstąpienia bądź wskutek upływu terminu, na jaki ją zawarto.

§ 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Strony odpowiadają względem siebie na zasadach ogólnych, z wyłączeniem utraconych korzyści, chyba że Umowa stanowi inaczej.
- 2. Mindgram nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkody spowodowane w związku z przejściem przez osoby trzecie hasła lub loginu Użytkownika lub Bliskiej Osoby Użytkownika z przyczyn nieleżących po stronie Mindgram,
 - b) szkody spowodowane w związku z utworzeniem Konta Użytkownika lub Konta Bliskiej Osoby Użytkownika osobie nie będącej pracownikiem lub współpracownikiem Zamawiającego lub osobą wskazaną przez Użytkownika jako Bliską Osobę Użytkownika,
 - c) szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika lub Bliskiej Osoby Użytkownika postanowień [Regulaminu Platformy](#),
 - d) skutki korzystania przez Użytkowników lub Bliskiej Osoby Użytkownika z Platformy, w tym treści umieszczonych na Platformie, w szczególności Mindgram zastrzega, że korzystanie z ww. materiałów odbywa się co do zasady bez przeprowadzenia wywiadu medycznego, w tym bez posiadania wyników badań

Użytkowników oraz szczegółowych informacji na temat stanu zdrowia Użytkowników, zaś udostępniane materiały nie mogą zastępować profesjonalnych porad lekarskich.

- 3. Całkowita łączna odpowiedzialność Mindgram z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy ograniczona jest w każdym wypadku do równowartości Opłat abonamentowych netto Mindgram, jakie ten otrzymał od Zamawiającego w okresie 3 miesięcy poprzedzających dzień powstania szkody.
- 4. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej Strona powołująca się na jej działanie zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony, co najmniej w formie dokumentalnej, o wystąpieniu Siły Wyższej i jej wpływie na możliwość wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
- 5. W okresie działania Siły wyższej realizacja prac i obowiązków Strony, w zakresie objętym działaniem Siły wyższej, ulegają zawieszeniu.
- 6. Siła Wyższa zwalnia Stronę objętą jej działaniem z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wynikającego z Umowy za okres Siły Wyższej.
- 7. W przypadku, gdy Siła Wyższa trwa dłużej niż 60 dni, każda ze Stron ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 10. DANE OSOBOWE

- 1. Strony zobowiązane są do przestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisów RODO.
- 2. Strony zgodnie oświadczają, że są odrębnymi administratorami danych osobowych w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO, którzy samodzielnie ustalają cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Dla rozwiania wątpliwości, Strony nie przekazują sobie żadnych Danych osobowych, albowiem:
 - a. Użytkownik sam i dobrowolnie będzie przekazywał za pośrednictwem Platformy

dane osobowe niezbędne do świadczenia na jego rzecz przez Mindgram Usług, przez co stanie się ich Administratorem ;

- b. Zamawiający jest Administratorem danych Użytkowników jako swoich pracowników lub współpracowników;
- 3. W ramach realizacji niniejszej Umowy nie zachodzą przesłanki wymagające zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. W przypadku zaistnienia takich przesłanek w trakcie

wykonywania Umowy Strony zawrą odpowiednią umowę w tym zakresie.

4. W celu realizacji Umowy, Strony wzajemnie udostępnią niezbędne dane osób odpowiedzialnych za prawidłową realizację Umowy, zapewniając zgodność z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. kiedy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią.
5. Zamawiający zobowiązuje się wykonać w imieniu Mindgram obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO wobec przedstawicieli, pracowników lub współpracowników

Zamawiającego odpowiedzialnych za prawidłową realizację Umowy poprzez przekazanie informacji, o których mowa w Załączniku nr 1 do OWU.

6. Strony zobowiązane są współdziałać w wykonaniu Umowy oraz udzielać wzajemnych wyjaśnień w przypadku wątpliwości co do legalności udostępniania danych osobowych.
7. Mindgram przetwarza dane osobowe Użytkowników i Bliskich Osób Użytkownika na zasadach wskazanych w [Polityce prywatności](#).

§ 11. CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony 12 miesięcy, z zastrzeżeniem ust. 2, chyba że w Zamówieniu określono inaczej. W przypadku, gdy Data uruchomienia Usługi wskazana w Zamówieniu przypada na inny dzień niż 1 dzień miesiąca kalendarzowego, Strony postanawiają że, do okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim dolicza się okres od Daty uruchomienia Usługi do ostatniego dnia miesiąca, w którym Usługa została uruchomiona.
2. Jeżeli co najmniej na 2 miesiące przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta Zamawiający lub Mindgram nie poinformuje drugiej Strony na piśmie, że nie zamierza przedłużyć Umowy na kolejny okres, Umowa przedłuża się automatycznie na kolejny, taki sam okres. W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy Usługi świadczone będą na dotychczasowych zasadach, chyba że co innego wynika z treści Zamówienia. Mechanizm automatycznego przedłużenia Umowy, o którym mowa w niniejszym ustępie znajduje zastosowanie także w kolejnych (po przedłużeniu) okresach obowiązywania Umowy.

§ 12. ZAWIADOMIENIA

1. Wszelkie zawiadomienia i komunikaty przekazywane na podstawie Umowy lub w związku z nią („Zawiadomienia”) sporządzone w formie elektronicznej lub dokumentowej będą doręczane na adresy e-mailowe wskazane w Zamówieniu. Zawiadomienia sporządzone w formie pisemnej doręczane będą osobiście lub przesyłane kurierem lub listem poleconym Stronie, do której dane Zawiadomienie będzie skierowane, na adres korespondencyjny wskazany w Zamówieniu. Zawiadomienie takie będzie mogło być dodatkowo przesyłane do wiadomości za pomocą poczty elektronicznej na adresy e-mailowe wskazane w Zamówieniu.
2. O ile informacja o ewentualnej zmianie adresu korespondencyjnego Strony lub adresu e-mail wskazanego w Zamówieniu nie zostanie przez tę Stronę przekazana pozostałym Stronom, wszelkie zawiadomienia przesłane na adresy, o których mowa powyżej, uważać się będzie za prawidłowo i skutecznie doręczone.

§ 13. ZMIANA POSTANOWIEŃ OWU

1. Mindgram zachowuje prawo do zmiany niniejszego OWU.
2. Zamawiający zostanie poinformowany, z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem, o zmianie OWU wraz ze wskazaniem zmienionej treści OWU za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail wskazany w Zamówieniu.
3. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w § 13 ust. 2 OWU, Zamawiający może w terminie 7 dni od powiadomienia go o zmianie OWU, wypowiedzieć Umowę, ze skutkiem na dzień wejścia w życie zmian OWU. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez Partnera przed wejściem w życie zmian, OWU w nowym brzmieniu obowiązuje Zamawiającego i stosuje się je do Umowy od dnia wskazanego przez Mindgram.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamówienie oraz OWU wraz z załącznikami stanowi całość porozumienia Stron dotyczącego współpracy.
2. Podpisując Zamówienie, Zamawiający wyraża zgodę na publikację przez okres obowiązywania Umowy informacji o współpracy Stron: 1) w liście referencyjnej klientów Mindgram w witrynie internetowej Mindgram, 2) w mediach społecznościowych (Facebook, LinkedIn, Instagram) wraz z informacją o nawiązaniu współpracy, a także 3) w materiałach elektronicznych i drukowanych w sekcji wskazującej klientów Mindgram, w celach informacyjnych i promocyjnych,
3. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z OWU będzie prawo polskie. Wszelkie spory związane z OWU podlegają polskiemu sądowi powszechnemu. Strony dołożą wszelkich starań, aby jakiegokolwiek spory wynikające z Umowy lub z nią związane, były rozwiązywane polubownie. W razie niemożności polubownego rozwiązania sporu przez Strony w terminie jednego miesiąca, spór taki zostanie poddany pod ostateczne rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Mindgram.
4. Z zastrzeżeniem postanowień art. 58 § 3 in fine Kodeksu cywilnego, Strony uzgadniają, że jeżeli którakolwiek część Umowy okaże się nieważna, bezskuteczna, w inny sposób

wadliwa prawnie lub niewykonalna, pozostała część Umowy zachowa pełną moc. W przypadku postępowania dotkniętego nieważnością, bezskutecznością, inną wadą prawną lub niewykonalnością, Strony wynegocjują w dobrej wierze, w maksymalnym możliwym zakresie, alternatywne postanowienia, które będą wiążące oraz wykonalne, stanowiąc odzwierciedlenie pierwotnych intencji Stron.

5. Umowa ani prawa bądź obowiązki z niej wynikające nie mogą być przeniesione przez którąkolwiek ze Stron bez

Załączniki:

1. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych.

wcześniejszej zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

6. Wszelkie zmiany Umowy dokonywane będą pod rygorem nieważności z zachowaniem co najmniej formy dokumentowej, chyba że OWU wyraźnie stanowi inaczej lub Strony inaczej uzgodniły w treści Zamówienia.
7. Niniejsze OWU wchodzi w życie i ma zastosowanie do Umów zawartych od dn. 8 listopada 2024 roku.

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Działając w imieniu Mindgram sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zgodnie z art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s.1), dalej jako: „RODO” informuję:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Mindgram sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Wiktorska 17, KRS: 0000881002 („Administrator”).
2. Kontakt bezpośrednio z Administratorem możliwy jest pod adresem Administratora wskazanym w pkt. 1 powyżej lub za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@mindgram.com.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: gdpr@mindgram.com.
4. Dane osobowe reprezentantów, w tym dane osobowe pełnomocników i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację umowy będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f RODO, w celu związanym z zawarciem i realizacją umowy, w celu określenia osób uprawnionych do reprezentacji podmiotu, w celu realizacji bieżącego kontaktu związanego z zawieraniem i negocjowaniem umowy, a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu realizacji zawartej umowy;
5. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym podmiotom wspierającym Administratora w prowadzonej działalności, w szczególności wszelkim podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe, HR, marketingowe, dostawcom usług i narzędzi informatycznych, hostingowych, bankom, dostawcom usług płatniczych, podmiotom zapewniającym usługi prawne, przy czym możliwe jest przekazanie danych do państwa trzeciego, w sytuacji gdy, którykolwiek z ww. podmiotów dokonuje przetwarzania danych w państwie trzecim oraz wyłącznie w sytuacji, gdy spełnione są wymogi prawne,
6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy zawartej z [], a po jej wygaśnięciu przez okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych wynikających z zawartej umowy oraz przez okres wymagany przez prawo, w szczególności przez regulacje podatkowe – przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych.
7. Dane osobowe będą przetwarzane są zarówno w wersji papierowej, jak i elektronicznie – w systemach informatycznych, jednak Administrator nie będzie podejmował decyzji w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do zawarcia umowy, skutecznego kontaktowania się przez strony umowy. Niepodanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych Pani/Pana przysługują Pani/Panu następujące prawa: prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymywania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, prawo do usunięcia, prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli Pani/Pan uważa, iż przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe niezgodnie z prawem, może Pani/Pan złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.