

ÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PLATAFORMA MINDGRAM("TÉRMINOS Y CONDICIONES")

El presente Reglamento establece los principios generales y la forma de prestación de servicios por vía electrónica por parte de Mindgram, de conformidad con el artículo 8, apartado 1, punto 1, de la Ley de 18 de julio de 2002 relativa a la prestación de servicios por vía electrónica (Boletín Oficial de 2017, punto 1219, en su versión modificada).

Al comenzar a utilizar el Servicio, el Usuario confirma que ha leído, entiende y acepta el contenido de los Términos y Condiciones y se compromete a cumplirlos.

1. DEFINICIONES

1.1. Todas las definiciones y formulaciones utilizadas a continuación se aplicarán en las presentes Condiciones Generales, así como en otras actividades relacionadas con la ejecución del Acuerdo:

- 1.1.1. **IA:** también conocida como inteligencia artificial, es una aplicación y software que exhibe habilidades humanas como el razonamiento, el aprendizaje, la planificación y la creatividad, lo que permite a los sistemas técnicos percibir el entorno, tratar con lo que perciben y resolver problemas, trabajando hacia un objetivo específico.
- 1.1.2. **App** - Aplicación móvil de Mindgram a través de la cual se puede utilizar la Plataforma Mindgram en dispositivos móviles;
- 1.1.3. **Miembro de la Familia del Usuario** - personas indicadas por el Usuario, elegidas por el Usuario entre sus parientes más próximos o su pareja, a las que el Usuario ha proporcionado un enlace que permite la creación de la Cuenta de Miembro de la Familia del Usuario en la Plataforma;
- 1.1.4. **Datos personales:** cualquier información sobre una persona física identificada o identificable, entendiéndose por persona física identificable aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular mediante un identificador como el nombre, un número de identificación, datos de localización, país de residencia, detalles de un empleador, sucursal o unidad de negocio, un identificador en línea o uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de la persona física;
- 1.1.5. **Días laborables:** días laborables de lunes a viernes (excluidos los días festivos de conformidad con la legislación de la República de Polonia);
- 1.1.6. **Proveedor de la Aplicación** - un proveedor externo que le permite descargar y utilizar la Aplicación - respectivamente Google Play (Google LLC, Delaware, Google Ireland Limited, Dublín, Google Commerce Limited, Dublín, Google Asia Pacific, Singapur) o Apple Store (Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, EE.UU.), dependiendo de a través de cuál de los proveedores mencionados desee descargar la Aplicación);
- 1.1.7. **Forma documental:** incluye la forma escrita o los mensajes electrónicos en los que constan claramente los nombres o apellidos del remitente y del destinatario, salvo que el Reglamento disponga otra cosa;
- 1.1.8. **Identificadores:** el nombre de usuario y la contraseña que utiliza el usuario para iniciar sesión en la cuenta de usuario;
- 1.1.9. **Consumidor:** un Usuario de la Plataforma que es un consumidor en el sentido del artículo 22, apartado 1, del Código Civil, es decir, una persona física que celebra

un contrato con un fin no relacionado directamente con su actividad profesional o empresarial;

- 1.1.10. **Cuenta de usuario:** un panel de usuario personalizado al que se accede tras registrarse correctamente e iniciar sesión en la Plataforma, tras proporcionar un nombre de usuario y una contraseña preestablecidos, en el que se almacenan los datos del usuario;
- 1.1.11. **Cuenta del miembro de la familia del usuario:** un panel personalizado del miembro de la familia del usuario al que se accede tras registrarse correctamente e iniciar sesión en la Plataforma, tras introducir el nombre de usuario y la contraseña predeterminados, en el que se almacenan los datos del miembro de la familia del usuario;
- 1.1.12. **Materiales:** cualquier contenido puesto a disposición del Usuario o del Familiar del Usuario a través de la Plataforma;
- 1.1.13. **Mindgram** - Mindgram sp. z o. o. con domicilio social en Varsovia, inscrita en el Registro de Empresarios del Registro Nacional de Tribunales llevado por el Tribunal de Distrito de la Capital de Varsovia, XII División Comercial del Registro Nacional de Tribunales con el número KRS: 0000881002;
- 1.1.14. **Socio** - significa, en función del mecanismo de compra del Servicio:
 - 1.1.14.1. Una entidad que sea el empleador o compañero de trabajo del Usuario con la que Mindgram haya celebrado un acuerdo de servicio independiente en relación con la ejecución del cual Mindgram proporcione al Usuario acceso a la Plataforma en virtud de los presentes Términos y Condiciones; o bien
 - 1.1.14.2. la persona física, jurídica o persona sin personalidad jurídica que ha suscrito un acuerdo con Mindgram en virtud del cual Mindgram presta el Servicio a los Usuarios designados por ella.
- 1.1.15. **Plataforma o Plataforma Mindgram** - la plataforma Mindgram a través de la cual Mindgram presta los Servicios al Usuario, accesible a través del Servicio y/o la Aplicación;
- 1.1.16. **Política de Privacidad** - el documento que regula la seguridad de la privacidad y el tratamiento de los datos personales del Usuario y del Familiar del Usuario disponible en: <https://mindgram.com/pl/polityka-prywatnosci/>;
- 1.1.17. **Interrupción técnica:** una interrupción en la disponibilidad de la Plataforma, debida a la necesidad de trabajos de mantenimiento o modernización, que impida o dificulte el uso de los Servicios;
- 1.1.18. **Términos y Condiciones** - se refiere a estos Términos y Condiciones;
- 1.1.19. **RODO** - Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27.04.2016, relativo a la protección de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos) (DO UE L 119, p.1);
- 1.1.20. **Servicio:** el sitio web a través del cual Mindgram permite el uso de la Plataforma, es decir, el sitio web app.mindgram.com;
- 1.1.21. **Fuerza mayor** - un acontecimiento que no podría haber sido previsto con el cuidado requerido en las relaciones profesionales y que es externo tanto al Usuario como a Mindgram y al que no podrían haber resistido actuando con la diligencia debida;
- 1.1.22. **Parte** - Usuario/Miembro de la familia del usuario o Mindgram, según proceda;
- 1.1.23. **Partes** - Usuario/Miembro de la familia del usuario y Mindgram combinados;

- 1.1.24. **Acuerdo:** el acuerdo celebrado entre Mindgram y el Usuario o Familiar de Usuario mediante la aceptación de los Términos y Condiciones relativos al uso del Servicio por parte del Usuario o Familiar de Usuario;
- 1.1.25. **Servicio** - el servicio prestado por Mindgram sobre la base de los Términos y Condiciones aceptados, consistente en permitir al Usuario o al Familiar del Usuario acceder a la Plataforma y utilizar sus recursos en la medida especificada en el acuerdo entre el Socio y Mindgram;
- 1.1.26. **Avería:** error técnico de la Plataforma que impide el pleno uso de sus funciones;
- 1.1.27. **Usuario:** una persona física adulta que es empleado o asociado del Socio que celebra un acuerdo con Mindgram mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, en relación con cuyo cumplimiento Mindgram presta el Servicio a través de la Cuenta de Usuario,
- 1.1.28. **Notificación:** una notificación realizada por el Usuario o un Miembro de su Familia mediante un correo electrónico dirigido a: customercare@mindgram.com indicando la aparición de un Fallo en la Plataforma.

2. CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PLATAFORMA MINDGRAM

- 2.1. Estos Términos y Condiciones establecen los términos y condiciones para el uso de la Plataforma Mindgram proporcionada por Mindgram a través del Servicio y la Aplicación.
- 2.2. Mindgram en la Plataforma pondrá estos Términos y Condiciones a disposición del Usuario y del Miembro de la Familia del Usuario antes de la celebración del Acuerdo y de la creación de la Cuenta de Usuario y, a petición del Usuario, de forma que permita el acceso, la reproducción y el almacenamiento del contenido de los Términos y Condiciones mediante el sistema de información y comunicación utilizado por el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario.
- 2.3. Cualquier desviación de estos Términos y Condiciones sólo vinculará al Usuario o Familiar del Usuario y a Mindgram si se acuerda en Forma Documental entre las Partes.
- 2.4. La Plataforma Mindgram está destinada exclusivamente a personas mayores de 18 años. El uso de la Plataforma equivale a confirmar que el Usuario es mayor de edad.
- 2.5. Al utilizar la Plataforma, el Usuario reconoce que ha leído las Condiciones Generales, acepta su contenido y se compromete a cumplirlas. Al mismo tiempo, al aceptar los Términos y Condiciones, el Usuario consiente que Mindgram utilice IA para prestar los Servicios en la Plataforma o para apoyar la prestación de dichos Servicios de conformidad con los Términos y Condiciones.
- 2.6. Por razones válidas entendidas como la necesidad de desarrollar la Plataforma o de adaptarla a los requerimientos técnicos actuales, incluyendo la posibilidad de utilizar IA, Mindgram podrá modificar o añadir funcionalidades particulares de la Plataforma.
- 2.7. Mindgram presta servicio a los Usuarios y a los Miembros de la Familia de Usuarios, lo que incluye responder a las solicitudes y consultas de los Usuarios o de los Miembros de la Familia de Usuarios en Días Laborables entre las 8.00 y las 17.00 horas.
- 2.8. Está prohibido utilizar el Sitio Web, la Aplicación o la Plataforma de cualquier forma que sea contraria a lo dispuesto en las presentes Condiciones de Uso, la legislación aplicable, las buenas costumbres y los principios de convivencia social. Está prohibido que el Usuario o el Familiar del Usuario facilite contenidos ilícitos en la Plataforma. En particular, se prohíbe subir a la Plataforma material que pueda vulnerar derechos o intereses personales de terceros o constituir material que pueda ser utilizado con fines ilícitos.
ambién está prohibido interferir en la integridad del contenido y la forma de la Plataforma, la Aplicación o el Servicio, y además: utilizarlos para almacenar o transmitir

código malicioso, enviar spam, interferir o perturbar la integridad o el funcionamiento del Servicio o los datos contenidos en él de terceros y otros usuarios, intentar obtener acceso no autorizado al Servicio o a sistemas o redes relacionados, copiar el Servicio o cualquier parte del mismo, acceder al Servicio para crear productos o servicios competidores.

- 2.9. El uso de la Plataforma por parte del Usuario o de un Miembro de la Familia del Usuario no requiere un pago aparte y la remuneración por ello está incluida en la remuneración que el Socio paga a Mindgram en base y en el marco del acuerdo celebrado.

3. REQUISITOS TÉCNICOS PARA UTILIZAR LA PLATAFORMA

- 3.1. Para utilizar la Plataforma a través del Servicio, el Usuario o un Miembro de su Familia debe cumplir los siguientes requisitos técnicos:

- 3.1.1. disponer de un ordenador u otro dispositivo electrónico con acceso a Internet y capacidad para visualizar la interfaz del Sitio Web y de la Plataforma,
- 3.1.2. disponer de un navegador actualizado a la última versión, proporcionado por los siguientes fabricantes: Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Apple Safari,
- 3.1.3. tener activadas las cookies y JavaScript,
- 3.1.4. tener deshabilitado el software que bloquea el funcionamiento de los programas anteriores
- 3.1.5. tener una cuenta de correo electrónico activa.

- 3.2. Para poder utilizar la Plataforma a través de la Aplicación, el Usuario o Familiar de Usuario debe cumplir los siguientes requisitos técnicos:

- 3.2.1. disponer de un smartphone o tableta en el que se haya instalado la Aplicación, con acceso a Internet y capacidad para utilizar la Aplicación,
- 3.2.2. tener una cuenta de usuario activa.

- 3.3. El incumplimiento de las condiciones técnicas indicadas en los puntos 3.1. - 3.2. anteriores no excluye necesariamente la posibilidad de utilizar la Plataforma, con la condición de que el Usuario o un Miembro de la Familia del Usuario asuma el riesgo del mal funcionamiento de las distintas funcionalidades de la Plataforma y la imposibilidad de utilizar las distintas funcionalidades de la Plataforma a través del Servicio o de la Plataforma, respectivamente.

- 3.4. El uso de la Plataforma a través de la Aplicación es posible tras su instalación gratuita en un dispositivo móvil. La Aplicación puede descargarse directamente desde:

3.4.1. Google Play (para teléfonos móviles Android):
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mindgram.mobile>

3.4.2. Apple Store (para teléfonos móviles iOS):
<https://apps.apple.com/pl/app/mindgram/id1621174095?l=pl>.

4. ACCESO A LA PLATAFORMA

- 4.1. Para crear una Cuenta de Usuario o una Cuenta de Familiar de Usuario y convertirse en Usuario o Familiar de Usuario registrado, primero debe llevarse a cabo el procedimiento de registro correspondiente. Solo es posible iniciar sesión en una Cuenta de Usuario o en una Cuenta de Familiar de Usuario tras completar el procedimiento de registro mencionado a continuación y crear una Cuenta de Usuario o una Cuenta de Familiar de Usuario, respectivamente.

REGISTRO DE USUARIOS

- 4.2. El Usuario tiene derecho a completar el procedimiento de registro siempre que haya recibido una invitación del Socio que es el empleador o colega del Usuario que

contenga información sobre la posibilidad de utilizar los Servicios de Mindgram con la indicación del Sitio Web a través del cual es posible el uso de los Servicios. La persona interesada en registrarse está obligada a rellenar el formulario de registro que se encuentra en el Sitio Web de una de las siguientes maneras:

- 4.2.1. introduciendo la dirección de correo electrónico de su empresa y pulsando el botón "Crear cuenta", o bien
 - 4.2.2. introduciendo su código y su dirección privada de correo electrónico y pulsando el botón "Crear cuenta", o bien
 - 4.2.3. haciendo clic en el botón "Utilizar la cuenta de Google del trabajo" e indicando la dirección de correo electrónico del trabajo, lo que solo es posible si la dirección de correo electrónico del trabajo está registrada en la plataforma de Google, o bien
 - 4.2.4. haga clic en el botón "Utilizar cuenta de Microsoft Business" e introduzca la dirección de correo electrónico de su empresa; esta opción sólo es posible si la dirección de correo electrónico de su empresa está registrada en la plataforma de Microsoft.
- 4.3. A continuación, la activación debe realizarse mediante el enlace de activación enviado a la dirección de correo electrónico indicada. La condición para el envío del enlace de activación es la verificación positiva de la corrección de la dirección de correo electrónico indicada por la persona interesada. Con el fin de verificar la dirección de correo electrónico, Mindgram verifica si la dirección de correo electrónico proporcionada por la persona interesada corresponde al dominio indicado por el Afiliado que le da derecho a crear una Cuenta de Usuario o si el código proporcionado por la persona interesada pertenece al conjunto de códigos emitidos por Mindgram y que le dan derecho a crear una Cuenta de Usuario. El enlace de activación enviado a la dirección de correo electrónico del Usuario permanecerá activo durante 24 horas después de su envío, tiempo durante el cual el Usuario tendrá derecho a utilizar la Cuenta de Usuario independientemente de la activación de la Cuenta de Usuario. Para seguir utilizando la cuenta de usuario, el usuario está obligado a activarla haciendo clic en el enlace de activación. Transcurrido el plazo indicado sin éxito, la Cuenta de Usuario quedará bloqueada y el Usuario interesado en utilizar la Plataforma estará obligado a completar de nuevo el procedimiento de registro conforme a lo dispuesto en la presente cláusula 4. Tras la aceptación de la Normativa y la activación de la Cuenta de Usuario, se celebra un contrato de prestación de Servicios basado en la Normativa entre el Usuario y Mindgram.
- 4.4. Al registrarse para obtener una Cuenta de Usuario, el Usuario confirma que es una persona física de al menos 18 años de edad que puede celebrar contratos legalmente vinculantes de conformidad con la legislación aplicable. En caso de que esto se derive de un contrato celebrado con un Socio, el Usuario estará obligado a indicar su país de residencia, empleador, sucursal o unidad de negocio. El Usuario se asegurará además de que la información facilitada por él para la Cuenta de Usuario es correcta. No está permitido facilitar información de contacto falsa u omitir datos de contacto como el nombre, la dirección y/o el número de teléfono al registrarse. Al utilizar el Sitio Web y la Plataforma, los Usuarios deben cumplir todas las leyes aplicables. Al registrarse, los Usuarios confirman que han leído las presentes Condiciones Generales.
- 4.5. Durante el procedimiento de registro, el Usuario proporciona una contraseña a través de la cual obtiene acceso a la Cuenta de Usuario. La contraseña creada debe tener al menos 8 caracteres y constar de: una letra mayúscula, una letra minúscula, un número, un carácter especial. indgram recomienda que, por razones de seguridad, la contraseña no contenga palabras de uso común, incluyendo nombres, apellidos, iniciales, fechas de

- nacimiento, números de teléfono, secuencias de caracteres leídos desde el teclado. El usuario debe proteger la contraseña y no debe compartirla con terceros.
- 4.6. La cuenta de usuario no es transferible.
 - 4.7. El Usuario está obligado a mantener actualizados los datos personales proporcionados dentro de la Cuenta de Usuario, necesarios para el cumplimiento del Acuerdo y, además, para la cooperación con otros Usuarios. Mindgram no será responsable en ningún caso, ni frente a otros Usuarios de la Plataforma ni frente a terceros, en caso de que el Usuario facilite datos falsos o no actualizados.
 - 4.8. El acceso del Usuario a la Plataforma, una vez superado con éxito el procedimiento de registro, será posible a través de:
 - 4.8.1. introduciendo los datos facilitados durante el registro en la página de acceso, es decir, la dirección de correo electrónico y la contraseña establecidas, o bien
 - 4.8.2. accediendo con una dirección de correo electrónico registrada en el dominio de Google haciendo clic en el botón "Continuar con Google" de la página de acceso y accediendo con su cuenta de Google, o bien
 - 4.8.3. iniciar sesión utilizando una dirección de correo electrónico registrada en un dominio de Microsoft, haciendo clic en el botón "Continuar con Microsoft" de la página de inicio de sesión e iniciando sesión en una cuenta de la plataforma Microsoft.

REGISTRO DE UN MIEMBRO DE LA FAMILIA DEL USUARIO

- 4.9. La cuenta del Familiar del Usuario se pone a disposición individualmente durante la vigencia del Contrato a petición del Usuario, mediante la introducción por el Usuario de la dirección de correo electrónico del Familiar del Usuario en la pestaña de la Cuenta de Usuario, a la que se enviará automáticamente un enlace para iniciar sesión en la Plataforma Mindgram. La indicación de la dirección de correo electrónico del Familiar del Usuario por parte del Usuario equivale a la confirmación por parte del Usuario del interés del Familiar del Usuario en acceder a la Plataforma y al consentimiento para la cesión de la dirección de correo electrónico del Familiar del Usuario a tal efecto.
- 4.10. Para poder crear una Cuenta de Familiar de Usuario, el Familiar de Usuario deberá registrarse utilizando el enlace que se le enviará a la dirección de correo electrónico facilitada por el Usuario. Una vez que el miembro de la familia del usuario haya hecho clic en el enlace, podrá crear una cuenta de miembro de la familia del usuario. Una vez que el miembro de la familia del usuario haya creado una cuenta, se enviará un enlace de activación a la dirección de correo electrónico del miembro de la familia del usuario. La activación de la cuenta del miembro de la familia del usuario tendrá lugar en cuanto se haga clic en el enlace de activación enviado a la dirección de correo electrónico indicada. El enlace de activación enviado a la dirección de correo electrónico del Familiar de Usuario permanece activo durante las 24 horas siguientes a su envío, periodo durante el cual el Familiar de Usuario tiene derecho a utilizar la Cuenta del Familiar de Usuario independientemente de la activación de la Cuenta. Para poder seguir utilizando la Cuenta, el Usuario está obligado a activarla haciendo clic en el enlace de activación. Si el periodo de activación expira sin resultados, la Cuenta del Familiar de Usuario queda bloqueada y el Familiar de Usuario interesado en utilizar la Plataforma está obligado a repetir el procedimiento de registro tal y como se describe en esta cláusula. Tras la aceptación de las Condiciones de Uso y la activación de la Cuenta del Familiar de Usuario, se celebra un contrato de prestación de Servicios basado en las Condiciones de Uso entre el Familiar de Usuario y Mindgram.
- 4.11. Al registrar una Cuenta de Familiar de Usuario, el Familiar de Usuario confirma que es una persona física, mayor de 18 años, que puede celebrar contratos legalmente vinculantes de conformidad con la legislación aplicable. El miembro de la familia del usuario garantiza además que la información que ha facilitado para la cuenta de

- miembro de la familia del usuario es correcta. No está permitido proporcionar información de contacto falsa u omitir información de contacto como nombre, dirección y/o número de teléfono al registrarse. Al utilizar el Servicio y la Plataforma, los Miembros de la Familia de Usuarios deben cumplir todas las leyes aplicables. Al registrarse, usted reconoce haber leído estas Condiciones Generales.
- 4.12. Durante el procedimiento de registro, el Miembro de la Familia de Usuarios introduce una contraseña, a través de la cual accede a la Cuenta del Miembro de la Familia de Usuarios. La contraseña creada debe tener al menos 8 caracteres y constar de: una letra mayúscula, una letra minúscula, un número, un carácter especial. Mindgram recomienda que, por razones de seguridad, la contraseña no contenga palabras de uso común, incluyendo nombres, apellidos, iniciales, fechas de nacimiento, números de teléfono, secuencias de caracteres legibles por teclado. El Usuario Familiar está obligado a proteger la contraseña y no debe compartirla con terceros.
- 4.13. La cuenta de miembro de la familia del usuario no es transferible.
- 4.14. El Miembro de la Familia de Usuarios está obligado a mantener actualizados los datos personales proporcionados dentro de la Cuenta del Miembro de la Familia de Usuarios, que son necesarios para la ejecución del Acuerdo y, además, para la cooperación con otros Usuarios. Mindgram no será responsable en modo alguno, ni frente a otros Miembros de la Familia de Usuarios de la Plataforma ni frente a terceros, en caso de que los Miembros de la Familia de Usuarios faciliten datos falsos o no actualizados.
- 4.15. El miembro de la familia del usuario podrá iniciar sesión en la Plataforma una vez superado el procedimiento de registro:
- 4.15.1. introduciendo los datos facilitados durante el registro en la página de acceso, es decir, la dirección de correo electrónico y la contraseña establecidas, o bien
- 4.15.2. accediendo con una dirección de correo electrónico registrada en el dominio de Google haciendo clic en el botón "Continuar con Google" de la página de acceso y accediendo con su cuenta de Google, o bien
- 4.15.3. iniciar sesión utilizando una dirección de correo electrónico registrada en un dominio de Microsoft, haciendo clic en el botón "Continuar con Microsoft" de la página de inicio de sesión e iniciando sesión en una cuenta de la plataforma Microsoft.
- 4.16. El Usuario, así como el Familiar del Usuario, tiene derecho a desistir del contrato que le vincula con Mindgram sin alegar motivo alguno en el plazo de 14 días desde la fecha de su celebración, presentando una declaración de desistimiento en Formulario Documental a la dirección de correo electrónico customercare@mindgram.com o a la dirección postal de Mindgram. Si el Usuario o el Familiar del Usuario desiste con éxito del contrato, este se considerará no celebrado. Para desistir del contrato, el Usuario o el Familiar del Usuario podrán utilizar el modelo de formulario de desistimiento que se adjunta como Anexo 2 a la Ley de Derechos del Consumidor.
- 4.17. Mindgram prestará los Servicios al Usuario y/o Familiar de Usuario durante la vigencia del Acuerdo. La rescisión, expiración o retirada por parte del Socio del Acuerdo celebrado con Mindgram dará lugar al bloqueo de la Cuenta de Usuario y de la Cuenta Familiar de Usuario al expirar el presente Acuerdo y a la rescisión automática del Acuerdo celebrado sobre la base de los Términos y Condiciones aceptados por el Usuario y/o el Miembro de la Familia de Usuario.

OTRAS DISPOSICIONES

- 4.18. Mindgram proporcionará al Usuario o al Miembro de la Familia del Usuario, según corresponda, con sujeción a lo dispuesto en las presentes Condiciones de Uso, un

acceso ininterrumpido y seguro a la Plataforma, sujeto a una Interrupción Técnica. Mindgram no será responsable de ninguna irregularidad relacionada con el uso de la Plataforma a través de la Aplicación en la medida en que las irregularidades sean responsabilidad del Proveedor de la Aplicación.

- 4.19. En consecuencia, el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario no podrá compartir los datos de acceso a la Cuenta del Usuario o a la Cuenta del Miembro de la Familia del Usuario con terceros, y en caso de compartirlos, el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario será el único responsable de las consecuencias de ello. En consecuencia, el Usuario o Miembro de la Familia del Usuario será el único y total responsable de cualquier acceso no autorizado a la Plataforma (causado por el Usuario o Miembro de la Familia del Usuario), así como de mantener la confidencialidad de sus Identificadores y de cualquier tasa, daño, responsabilidad o pérdida incurrida como resultado del incumplimiento de los Términos y Condiciones. Mindgram no será responsable de ningún daño causado por el robo de sus Identificadores, la divulgación de sus Identificadores o la autorización para que otra persona acceda y utilice el Servicio utilizando sus Identificadores. Usted o un Miembro de su Familia, según corresponda, realizará esfuerzos razonables para evitar el acceso o uso no autorizado del Servicio. En consecuencia, usted o un Miembro de su Familia será el único y total responsable de todas las acciones que se lleven a cabo en su Cuenta o en la de su Familiar en la medida en que dichas acciones sean consecuencia de su incumplimiento de la obligación indicada en la primera frase de este apartado. El Usuario o el Familiar del Usuario, según corresponda, notificará inmediatamente a Mindgram cualquier uso no autorizado de la Cuenta o cualquier otra violación de la seguridad de la que tenga conocimiento. En consecuencia, el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario podrán ser considerados responsables de las pérdidas sufridas por Mindgram o por cualquier otro usuario de la Plataforma debido al uso no autorizado de los Identificadores como consecuencia de que el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario no hayan mantenido la seguridad o confidencialidad de los Identificadores.

5. FUNCIONALIDADES DE LA PLATAFORMA

- 5.1. A través de la Plataforma, el Usuario tiene la posibilidad de utilizar herramientas de desarrollo y apoyo psicológico, en particular a través de los siguientes medios:
- 5.1.1. Participación en talleres de grupo disponibles a través de la Plataforma, cuyo acceso es posible para los 1000 primeros Usuarios inscritos,
 - 5.1.2. utilizar el Material Educativo publicado en la Plataforma en forma de películas, grabaciones de audio, gráficos, textos, cursos,
 - 5.1.3. recibir apoyo del coordinador de desarrollo y terapia, a través del chat disponible en la Plataforma,
 - 5.1.4. beneficiarse de un apoyo psicológico individual, dentro de los límites fijados por el Socio,
 - 5.1.5. el uso de funcionalidades de monitorización del bienestar basadas en las herramientas proporcionadas por Mindgram, incluyendo Wellbeing Vibe (que proporciona un análisis inicial del bienestar mental del Usuario) y Pulse Check (que proporciona un análisis cíclico del bienestar mental del Usuario),
 - 5.1.6. uso de la funcionalidad/aplicación de RRHH - con la condición de que esta funcionalidad sólo estará disponible para los Usuarios designados por el Partner en el acuerdo - consistente en el acceso del Usuario a los datos estadísticos del Partner sobre el uso de los servicios por parte de los Usuarios cubiertos por el acuerdo con el Partner.

- 5.2. El Miembro de la Familia del Usuario, a través de la Plataforma, tiene la posibilidad de utilizar herramientas de desarrollo y apoyo psicológico, a través de los siguientes medios:
 - 5.2.1. participación en talleres de grupo disponibles a través de la Plataforma, cuyo acceso está disponible para los 1.000 primeros usuarios inscritos,
 - 5.2.2. utilizar el Material Educativo publicado en la Plataforma en forma de películas, grabaciones de audio, gráficos, textos,
 - 5.2.3. recibir apoyo del coordinador de desarrollo y terapia, a través del chat disponible en la Plataforma.
- 5.3. Mindgram podrá grabar, poner a disposición y archivar el desarrollo de los talleres a que se refieren los puntos. 5.1.1. y 5.2.1. del Reglamento.
- 5.4. Mindgram se reserva el derecho, por razones de peso, de introducir cambios en el programa del taller a que se refieren los sec. 5.1.1. y 5.2.1. del Reglamento, incluido el ponente o las condiciones técnicas de su organización, lo que no constituirá una infracción del Reglamento.
- 5.5. Por razones de peso, entendidas en particular como el acaecimiento de Fuerza Mayor o la imposibilidad de asistencia del formador/presentador, Mindgram se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las fechas y el programa de los talleres a los que se hace referencia en los párrafos 5.1.1. y 5.2.1. del presente Reglamento. 5.1.1. y 5.2.1. del Reglamento en cualquier momento, lo que no constituirá un incumplimiento del presente Reglamento.
- 5.6. Mindgram estipula que el apoyo del coordinador de desarrollo y terapia al que se hace referencia en el párr. 5.1.3. del Reglamento y el apoyo del psicólogo mencionado en el párr. 5.1.4. de las Condiciones sólo tiene lugar sobre la base de la información proporcionada voluntariamente por el Usuario y la información sobre el uso de la Plataforma por parte del Usuario. El Usuario decide de forma independiente sobre el alcance de la información proporcionada a Mindgram para utilizar el mencionado alcance del Servicio. En particular, proporcionar a Mindgram información relativa a la salud, el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las opiniones religiosas, las opiniones filosóficas, los datos genéticos, los datos biométricos, los datos relativos a la sexualidad, incluida la orientación sexual, los datos relativos a delitos penales equivale a dar permiso a Mindgram para procesar dichos datos con el fin de prestar el Servicio.
- 5.7. Mindgram estipula que el uso de los servicios indicados en los puntos. 5.1.3. y 5.1.4. de los Términos y Condiciones se realiza a través de la Plataforma. Los coordinadores de desarrollo y terapia y los psicólogos están obligados a responder a los mensajes del Usuario en un plazo máximo de 24 horas desde la fecha del mensaje.
- 5.8. Mindgram declara que utiliza la IA como parte del funcionamiento de la Plataforma, la prestación de los Servicios en la Plataforma y las actividades de apoyo a la prestación de servicios a través de la Plataforma. La IA puede utilizarse en particular (pero no exclusivamente) para:
 - 5.8.1. mantener charlas con los usuarios y sus familiares para prestarles apoyo,
 - 5.8.2. Mantener charlas con usuarios y familiares de usuarios en apoyo del Coordinador de Desarrollo y Terapia,
 - 5.8.3. la implementación de funcionalidades de seguimiento del bienestar basadas en las herramientas proporcionadas por Mindgram, incluyendo Wellbeing Vibe (que proporciona un análisis inicial del bienestar mental del Usuario) y Pulse Check (que proporciona un análisis cíclico del bienestar mental del Usuario),
 - 5.8.4. chatear con Usuarios, Miembros de la Familia del Usuario para permitir el contacto con el departamento de servicio,

- 5.8.5. la traducción automática de chats y videochats realizados por el Usuario o un Miembro de la Familia del Usuario como parte de los Servicios prestados en la Plataforma.
- 5.9. Mindgram señala que los procesos llevados a cabo por la IA a través de la Plataforma permanecen bajo supervisión humana continua, es decir, empleados y colaboradores de Mindgram.
- 5.10. Mindgram declara que cualquier uso de IA en la Plataforma está debidamente etiquetado y que el Usuario o el Familiar del Usuario es informado previamente del uso de IA antes del inicio del Servicio prestado mediante su uso.
- 5.11. El uso de la IA tiene por objeto, en función del proceso de utilización:
- 5.11.1. Facilitar el uso de los Servicios a través de la Plataforma (por ejemplo, en los términos de las cláusulas 5.8.4. y 5.8.5.),
 - 5.11.2. Acelerar la prestación de Servicios en la Plataforma y proporcionar a los Usuarios una mejor accesibilidad a los Servicios (por ejemplo, en términos de las cláusulas 5.8.1. y 5.8.2.),
 - 5.11.3. Para analizar mejor y con mayor precisión las variables proporcionadas por el Usuario como parte de los Servicios prestados (por ejemplo, en términos de la cláusula 5.8.3.).
- 5.12. Cualquier Usuario, o Miembro de la Familia de Usuario, que se encuentre en una situación en la que considere que la IA tiene un impacto negativo sobre él o no desee utilizar los Servicios prestados por la IA, tiene derecho a informar a Mindgram, que hará todo lo posible para garantizar que, en la medida de lo posible, los Servicios para el Usuario o Miembro de la Familia de Usuario en cuestión no se presten utilizando la IA. En caso de que no sea posible prestar un Servicio específico al Usuario y a los Miembros de la Familia de Usuarios prescindiendo de la IA, el Usuario o el Miembro de la Familia de Usuarios estarán obligados a no utilizar esta funcionalidad disponible en la Plataforma.
- 5.13. Mindgram indica que la IA utilizada en la Plataforma ha sido seleccionada y configurada de tal manera que trata a todos los Usuarios y Miembros de la Familia de Usuarios de forma justa y se adhiere a los principios de no discriminación, diversidad e inclusividad.
- 5.14. Mindgram garantiza que la IA utilizada en la plataforma, cumple con las leyes aplicables, en particular las relativas a la protección de la privacidad y los datos personales, así como los procedimientos y mecanismos para asegurar los datos de los Usuarios y Miembros de la Familia de Usuarios.
- 5.15. Con el fin de garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos del Usuario, Mindgram elimina los datos recogidos en los chats disponibles en la Plataforma tras un lapso de 28 días desde la fecha de la última actividad del Usuario en el chat en cuestión, lo que equivale a la pérdida total del acceso a los datos allí recogidos. Por lo demás, los datos del Usuario recogidos en la Plataforma se anonimizan o eliminan 6 meses después de la desactivación de la Cuenta del Usuario.
- 5.16. Para evitar cualquier duda, Mindgram declara que cualquier Servicio prestado a través de la Plataforma al Usuario no se considera ni se considerará un servicio de asistencia sanitaria en el sentido del artículo 2, apartado 1, párrafo. 10 de la Ley de 15 de abril de 2011 sobre la actividad médica, en particular, la prestación de los Servicios por parte de Mindgram no puede considerarse una actividad diagnóstica o terapéutica, ni puede sustituir a dichas actividades.

Con el fin de mejorar el funcionamiento de la Plataforma, incluso en relación con el desarrollo del alcance de los Servicios, Mindgram tendrá derecho a cursar invitaciones a

Usuarios y Miembros de la Familia de Usuarios para participar en encuestas de Usuarios y/o probar nuevas funcionalidades de la Plataforma.

6. CONFIRMACIÓN Y ANULACIÓN DE VISITAS

- 6.1. Las visitas con especialistas están sujetas a confirmación por parte del Usuario o de su Familiar, de conformidad con lo dispuesto en la presente Sección 6 de las Condiciones Generales.
- 6.2. Al menos 48 horas antes de la visita, se enviará un SMS o un mensaje de correo electrónico al número de teléfono móvil o a la dirección de correo electrónico del Usuario o Familiar de Usuario (en función de la elección de Mindgram realizada sobre la base de la serie de datos de contacto facilitados por el Usuario o Familiar de Usuario) recordándole la visita, junto con una solicitud de confirmación de la misma. El correo electrónico contendrá un enlace de confirmación, cuyo clic confirma la visita. El Usuario o el Familiar del Usuario está obligado a confirmar la visita haciendo clic en el enlace de confirmación enviado entre 48 horas y 24 horas antes de la visita prevista. En ausencia de dicha confirmación, la visita se cancelará automáticamente, sin previo aviso al Usuario o al Miembro de la Familia del Usuario.
- 6.3. Para poder configurar el sistema de confirmación y cancelación de visitas, el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario facilitará información de contacto durante el procedimiento de registro y en la Cuenta del Usuario o del Miembro de la Familia del Usuario, como el número de teléfono al que se enviarán los mensajes SMS de solicitud de confirmación de visita o la dirección de correo electrónico a la que se enviarán los mensajes de correo electrónico de solicitud de confirmación de visita. El Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario está obligado a actualizar inmediatamente la información de contacto mencionada.
- 6.4. Si se envía un mensaje recordatorio solicitando la confirmación de una cita por SMS, no será posible responder a dicho mensaje.
- 6.5. Los mensajes recordatorios solicitando la confirmación de la visita, enviados tanto por SMS como por correo electrónico, se enviarán automáticamente, utilizando proveedores de servicios externos.
- 6.6. El Usuario o el Familiar del Usuario (según sea el caso) reconoce que la confirmación de la visita sólo puede tener lugar haciendo clic en el enlace de confirmación enviado en el mensaje recordatorio que solicita la confirmación de la visita. No se aceptará ninguna otra forma de confirmación de la visita.
- 6.7. La obligación del Usuario o de su familiar de confirmar la visita no se aplica a las visitas concertadas dentro de las 48 horas anteriores a la visita programada.
- 6.8. El Usuario o el Familiar del Usuario pueden cancelar una visita reservada en cualquier caso. Es posible cancelar una cita a través de la Cuenta del Usuario o de la Cuenta del Familiar, pero no más tarde de 24 horas antes de la cita reservada.

7. ACTUALIZACIONES, MANTENIMIENTO Y RECLAMACIONES

- 7.1. Mindgram se esforzará por mantener operativa la Plataforma 24 horas al día/7 días a la semana, salvo por: (i) Interrupciones Técnicas planificadas (de las que se hará todo lo posible por avisar con una antelación razonable); o (ii) indisponibilidad debida a circunstancias ajenas al control de Mindgram, incluidas, entre otras, fuerza mayor, incendio, terremoto, inundación, agua, elementos, conflictos laborales o escasez de mano de obra, restricciones de servicios públicos, cortes de electricidad, explosiones, disturbios civiles, acciones gubernamentales, epidemias, escasez de equipos o suministros, indisponibilidad de transporte, actos u omisiones de terceros o cualquier otra causa ajena a su control razonable, incluidos los problemas técnicos causados por circunstancias atribuibles a los Proveedores de aplicaciones.

- 7.2. Si, durante la vigencia del Contrato, la propia Mindgram mejora o actualiza la Plataforma, la nueva versión de la Plataforma se implementará y estará disponible de inmediato. Una mejora de la Plataforma, también podrá referirse a la aplicabilidad de la IA a un nuevo ámbito o a nuevos Servicios prestados a través de la Plataforma. El tiempo de implementación de la mejora o actualización de la Plataforma será adecuado a la sofisticación y complejidad de los cambios técnicos que deban realizarse y podrá requerir una Pausa Técnica.
- 7.3. Mindgram se reserva la posibilidad de que se produzcan Interrupciones Técnicas en el acceso a la Plataforma debido a labores de mantenimiento o actualización, distintas de las actualizaciones de la Plataforma.
- 7.4. La aplicación de una Interrupción Técnica debida a la necesidad de implementar actualizaciones de la Plataforma no constituye un mal funcionamiento del Servicio por parte de Mindgram.
- 7.5. Mindgram mantendrá la Plataforma en unas condiciones que garanticen su correcto funcionamiento, en particular:
 - 7.5.1. eliminará los fallos de la plataforma,
 - 7.5.2. proporcionar acceso a las actualizaciones de la Plataforma,
 - 7.5.3. proporcionar asistencia técnica en el uso de la Plataforma.
- 7.6. El Usuario y el Miembro de la Familia del Usuario tendrán derecho a plantear consultas, comentarios y quejas en relación con el funcionamiento de la Plataforma.
- 7.7. Los fallos de funcionamiento de la Plataforma serán rectificados por la propia Mindgram o sobre la base de una Notificación. La Notificación deberá dirigirse a la dirección de correo electrónico customercare@mindgram.com e incluir la siguiente información: datos de contacto de la persona que notifica; una descripción de la incidencia; información sobre la parte de la Plataforma en la que se cree que se ha producido el Fallo; las circunstancias en las que se ha producido el Fallo; cualquier otra información que Mindgram o el Usuario o un Miembro de la Familia del Usuario puedan considerar necesaria para rectificar el Fallo o que permita a Mindgram rectificar el Fallo, siempre que la ausencia de cualquiera de los datos anteriores no haga ineficaz la notificación.
- 7.8. La omisión de alguno de los datos indicados en el apartado 6.7. anterior no hará ineficaz la notificación de irregularidades. 6.7. anterior no dejará sin efecto la Notificación de irregularidades, sin embargo, puede ampliar el plazo para que Mindgram elimine las irregularidades. La aceptación de la Notificación se confirmará cada vez en forma de un mensaje de correo electrónico enviado a la persona que presenta la Notificación a la dirección de correo electrónico indicada en la Notificación, a más tardar en un plazo de 48 horas a partir de la fecha de recepción de la Notificación, con la salvedad de que el plazo de confirmación de la aceptación de la Notificación se suspenderá durante el tiempo en que Mindgram no preste el servicio. La Confirmación de Aceptación de la Notificación contendrá información sobre cómo se califica la Notificación, teniendo en cuenta los criterios indicados en el párrafo. 6.9. y el plazo máximo de rectificación.
- 7.9. Mindgram estará obligada a subsanar las irregularidades contempladas en la Solicitud en un plazo adecuado a la forma de calificación de la Solicitud, plazo que comenzará a contar a partir de la fecha de envío de la información confirmatoria de la aceptación de la Solicitud a que se refiere la cláusula. 6.8. anterior, a menos que no sea posible eliminar las irregularidades en el plazo mencionado por razones ajenas a Mindgram. Si no fuera posible eliminar la irregularidad en el plazo indicado en la frase anterior, Mindgram estará obligada a informar de este hecho a la persona que realice la Notificación, indicando la fecha real de eliminación de la irregularidad. Mindgram tendrá derecho a calificar la Presentación a una de las siguientes categorías:

- 7.9.1. Error de bloqueo - un error que inhabilita completamente el acceso a la Plataforma, plazo de subsanación: hasta 3 Días Hábiles,
 - 7.9.2. Error crítico: error que impide o restringe parcialmente el acceso a los recursos de la Plataforma, plazo de subsanación: hasta 14 Días Laborables,
 - 7.9.3. Error grave: error que no afecta al acceso a los recursos de la Plataforma, plazo de rectificación: hasta 60 Días Laborables,
 - 7.9.4. error bajo - un error de una categoría diferente a las descritas en las cláusulas 6.9.1 - 6.9.3, sin impacto significativo en el funcionamiento de la Plataforma - sin garantía de solución.
- 7.10. En caso de que el mal funcionamiento de la Plataforma se produzca por causas imputables al Socio o al Usuario o Familiar de Usuario, Mindgram tendrá derecho a exigir al Usuario o Familiar de Usuario la reparación íntegra de los daños, de lo que Mindgram notificará al Usuario o Familiar de Usuario.
- 7.11. En el supuesto contemplado en el párr. 6.10. anterior, Mindgram informará al Usuario o Familiar del Usuario de la causa identificada del defecto de la Plataforma mediante un correo electrónico enviado a la dirección de correo electrónico indicada en la Solicitud, indicando al mismo tiempo el importe del daño. El daño será cubierto en el plazo de 7 días desde la fecha de notificación del daño al Usuario o Familiar del Usuario.
- 7.12. Mindgram no será responsable de la inaccesibilidad a la Plataforma por parte de un Usuario o Miembro de la Familia del Usuario cuando la inaccesibilidad a la Plataforma esté causada por: las acciones del Usuario, del Miembro de la Familia del Usuario o de terceros a los que el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario haya puesto a disposición los Identificadores de la Cuenta del Usuario o de la Cuenta del Miembro de la Familia del Usuario, que impliquen cambios o modificaciones en la Plataforma o el uso de la Plataforma por parte del Usuario o del Miembro de la Familia del Usuario de forma contraria a lo dispuesto en las Condiciones de Uso.
- 7.13. El Usuario o un Familiar del Usuario que advierta datos de carácter ilícito, en particular datos que vulneren derechos de propiedad intelectual, y que estén contenidos en el sistema de la Plataforma, deberá comunicarlo inmediatamente a Mindgram a la siguiente dirección de correo electrónico: customercare@mindgram.com.
- 7.14. Todas las reclamaciones relacionadas con la ejecución del Acuerdo y las preguntas deben enviarse por correo electrónico a la dirección de correo electrónico customercare@mindgram.com o a la dirección del domicilio social de Mindgram. El contenido de la reclamación deberá incluir como mínimo: datos que permitan identificar y contactar con el Usuario o el Familiar del Usuario: nombre o dirección de correo electrónico del Usuario o del Familiar del Usuario; una declaración del objeto de la reclamación y las circunstancias que la motivan, junto con la fecha en que se produjeron; una declaración de las expectativas del Usuario o del Familiar del Usuario con respecto a Mindgram, en particular las acciones deseadas por parte de Mindgram.
- 7.15. Mindgram estudiará la reclamación en el plazo de 7 Días Hábiles desde la fecha de su recepción e informará inmediatamente al Usuario o Familiar de Usuario, vía correo electrónico, de la forma en que se ha estudiado la reclamación. Si los datos o la información facilitados en la reclamación necesitan ser complementados, Mindgram, antes de considerar la reclamación, solicitará al Usuario o Familiar de Usuario reclamante que complemente la reclamación. El tiempo que tarde el Usuario o el Familiar de Usuario en dar explicaciones adicionales amplía el plazo de tramitación de la reclamación.
- 7.16. Las reclamaciones derivadas del incumplimiento del contenido de los Términos y Condiciones serán tratadas negativamente por Mindgram.

- 7.17. Mindgram tendrá derecho, con el fin de garantizar la calidad adecuada de la prestación de los Servicios, incluso para mejorar el funcionamiento de la Plataforma, a registrar las actividades de los Usuarios o Miembros de la Familia de Usuarios en la Plataforma y, además, a ponerse en contacto con los Usuarios o Miembros de la Familia de Usuarios para sondear su nivel de satisfacción con el uso de la Plataforma.
- 7.18. Mindgram no tendrá en cuenta las reclamaciones con respecto al cumplimiento de los Términos y Condiciones si los Servicios prestados por Mindgram, en forma de acceso a la Plataforma, cumplen con los Términos y Condiciones, es decir, en particular, si la descripción, el tipo, la calidad, la integridad, la funcionalidad, la compatibilidad, la interoperabilidad y la disponibilidad de actualizaciones, así como la idoneidad para el fin específico para el que el Usuario o Familiar de Usuario necesita los Servicios, que el Usuario o Familiar de Usuario notificó a Mindgram a más tardar en el momento de la celebración del contrato y que Mindgram ha aceptado, siguen siendo conformes con los Términos y Condiciones. Además, los Servicios de Mindgram cumplen con el contrato mediante la aceptación de los Términos y Condiciones si: son adecuados para los fines para los que normalmente se utilizan los bienes de ese tipo, teniendo en cuenta la legislación aplicable, las normas técnicas o las buenas prácticas, y están en la cantidad y tienen las características, incluidas la durabilidad y la seguridad, así como la funcionalidad y la compatibilidad, que son típicas de los bienes de ese tipo y que el Usuario o el Familiar del Usuario pueden esperar razonablemente, teniendo en cuenta la naturaleza de los bienes y la garantía pública ofrecida por Mindgram; sean de la misma calidad que las versiones de prueba o ensayo de la Plataforma puestas a disposición por Mindgram al Usuario o Familiar de Usuario; Mindgram informe al Usuario y Familiar de Usuario de las actualizaciones y las facilite oportunamente; Mindgram proporcione al Usuario y Familiar de Usuario las instrucciones adecuadas para el uso de la Plataforma.
- 7.19. Mindgram no será responsable de la falta de conformidad de los Servicios prestados en virtud de la Plataforma con el acuerdo celebrado mediante la aceptación de los Términos y Condiciones si el Usuario o el Familiar del Usuario no instala las actualizaciones proporcionadas por Mindgram en un plazo razonable, si la falta de conformidad se debe únicamente a la falta de actualizaciones y Mindgram ha informado al Usuario o al Familiar del Usuario de la actualización y de las consecuencias de no instalarla, y la falta de instalación o la instalación incorrecta de la actualización no se ha debido a errores en las instrucciones de instalación proporcionadas por Mindgram.
- 7.20. La responsabilidad de Mindgram ante los Usuarios y los Miembros de la Familia de Usuarios por el incumplimiento o el cumplimiento incorrecto de los Términos y Condiciones se regirá por las leyes aplicables, en particular la Ley de Derechos del Consumidor y el Código Civil. En particular, Mindgram será responsable de cualquier incumplimiento de los Servicios con los Términos y Condiciones que se haya producido o se haya hecho evidente en el momento en que los Servicios debían prestarse. Los Servicios serán conformes mientras dure su prestación.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL

- 8.1. Mindgram declara que posee derechos de autor sin restricciones sobre la Plataforma, así como los derechos de uso y distribución de los Materiales puestos a disposición a través de la Plataforma. En la medida en que la IA pueda utilizarse en la Plataforma, Mindgram es titular de los correspondientes derechos de autor sobre la IA o ha obtenido las correspondientes licencias para su uso.
- 8.2. Mindgram concede al Usuario o al Familiar del Usuario, según sea el caso, una licencia no exclusiva territorialmente ilimitada durante la vigencia del Contrato para utilizar la

Plataforma y los Materiales puestos a disposición a través de ella, de conformidad con las condiciones y restricciones establecidas en los presentes Términos y Condiciones sin derecho a conceder más licencias, en los siguientes ámbitos de explotación: visualización mediante ordenador, dispositivo móvil (incluidos teléfonos móviles) u otros dispositivos electrónicos.

- 8.3. Mindgram se reserva todos los derechos sobre la Plataforma y los Materiales disponibles a través de ella que no se concedan expresamente a los Usuarios o Miembros de la Familia de Usuarios en virtud del Acuerdo. La Licencia no permite a un Usuario o Miembro de la Familia del Usuario en particular: (a) reproducir, distribuir, alquilar, enajenar y redistribuir de cualquier otro modo, directa o indirectamente, la Plataforma o los Materiales, (b) modificar, realizar ingeniería inversa o interferir de cualquier otro modo en el software de la Plataforma, (c) utilizar y desarrollar la propiedad intelectual de Mindgram, incluida la Plataforma y los Materiales, (d) utilizar la propiedad intelectual de Mindgram con un fin ilícito o en perjuicio de Mindgram. Cualquier comportamiento que cumpla los prerequisites anteriormente mencionados será tratado como un incumplimiento del Acuerdo.
- 8.4. El Servicio contiene contenido y tecnología desarrollados por Mindgram o los licenciantes de Mindgram, incluida la tecnología de IA, que están protegidos por derechos de autor, marcas comerciales, secretos comerciales y otras leyes. Entre las Partes, Mindgram es el propietario o licenciataria de la propiedad intelectual y otros derechos de propiedad del Servicio y la IA, incluidos, entre otros, el diseño, los gráficos, los logotipos, la funcionalidad y la documentación relacionada (la "Propiedad"). Usted no podrá: copiar, modificar o aplicar ingeniería inversa a ninguna parte de la Plataforma ni a ninguno de los Materiales, ni alquilar, vender, arrendar, distribuir, proporcionar o utilizar de cualquier otro modo el Servicio a terceros.
- 8.5. El presente Acuerdo no le transfiere a usted ni a ningún miembro de su familia ninguna propiedad o propiedad intelectual de terceros, y todos los derechos, títulos e intereses sobre dicha propiedad seguirán perteneciendo exclusivamente a Mindgram o a sus respectivos propietarios. Todos estos derechos están reservados.
- 8.6. Los nombres, logotipos o marcas comerciales de terceras empresas y los productos de otros usuarios pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.
- 8.7. Mediante la aceptación de los Términos y Condiciones, el Usuario o Miembro de la Familia del Usuario, respectivamente, acepta que su imagen u obra pueda ser grabada y hecha pública, así como que dichas obras puedan ser integradas en el contenido de la Plataforma o de los Materiales (obra colectiva), y concede una licencia gratuita y perpetua para utilizar las citadas obras en el caso de que, durante el uso de la Plataforma o de los Materiales, se produzca una conexión con el Usuario o Miembro de la Familia del Usuario de forma que su imagen, opiniones, declaraciones, presentaciones, etc. pasen a formar parte del contenido de la Plataforma o de los Materiales.
- 8.8. Si, en relación con el uso por parte del usuario o de un miembro de la familia del usuario de los talleres a los que se hace referencia en los arts. 5.1.1. o 5.2.1. del Reglamento, el Usuario o un Miembro de la Familia del Usuario facilitara información que constituyera un secreto sujeto a protección en virtud de normas independientes, el Usuario o el Miembro de la Familia del Usuario, respectivamente, estará obligado a informar inmediatamente a Mindgram al respecto. Mindgram adoptará las medidas de hecho y de derecho necesarias para asegurar el contenido protegido, para informar a las personas o entidades titulares del contenido protegido. Mindgram no se hace responsable de las declaraciones, opiniones, recomendaciones, acciones de omisión realizadas por los ponentes, Usuarios, Familiares de Usuarios de la web. Estas personas

son libres de hablar y todas las declaraciones y acciones se realizan en nombre y por cuenta propia.

9. CONTENIDO PARA EL USUARIO

- 9.1. El Usuario o Miembro de la Familia del Usuario, respectivamente, será plenamente responsable del contenido y las contribuciones publicadas en la Plataforma o a través de ella, incluida su calidad y legalidad, así como de cualquier daño derivado de dicho contenido. Al poner a disposición contenidos y contribuciones a través de la Plataforma, el Usuario o Miembro de la Familia del Usuario, respectivamente, declara y garantiza que:
 - 9.1.1. tiene todos los derechos, poderes y autorizaciones necesarios para poner el contenido a disposición de Mindgram,
 - 9.1.2. los contenidos publicados por usted o por su familiar no son spam, no son generados por máquinas ni aleatorios, y no contienen contenidos comerciales no éticos o no solicitados diseñados para dirigir tráfico a sitios de terceros o aumentar la clasificación en motores de búsqueda de sitios de terceros o promover actividades ilegales (por ejemplo, phishing) o para engañar a los espectadores en cuanto a la fuente del material (por ejemplo, suplantación de identidad);
 - 9.1.3. el contenido publicado por el Usuario o un Miembro de la Familia del Usuario no es pornográfico, no contiene amenazas ni incitación a la violencia y no infringe los derechos de privacidad o publicidad de terceros;
 - 9.1.4. el contenido publicado por usted o por su familiar no se publicita a través de correo electrónico no solicitado, como enlaces de spam en grupos de noticias, listas de correo electrónico, otros blogs y sitios web y métodos promocionales similares no solicitados;
 - 9.1.5. el contenido publicado por usted o un miembro de su familia no se presenta de forma que pueda inducir a error a los lectores haciéndoles creer que usted es otra persona o un usuario o miembro de su familia,
 - 9.1.6. acepta que los contenidos publicados por el Usuario o el Familiar puedan ser procesados o utilizados por AI en la medida en que se utilice AI en la Plataforma.
- 9.2. Sin limitar ninguna de las declaraciones o garantías anteriores, Mindgram se reserva el derecho, a su entera discreción, de eliminar cualquier contenido de la Plataforma o de cancelar o denegar el acceso a la Plataforma, en su totalidad o en parte en relación con la funcionalidad infractora y el uso de la Plataforma a los Usuarios o Miembros de la Familia de Usuarios, en caso de que la publicación de Contenido de Usuario o la actividad de un Usuario o Miembro de la Familia de Usuarios infrinja estas Condiciones de Uso, las buenas costumbres o la legislación aplicable en general.
- 9.3. Si un tercero presenta una reclamación en relación con el contenido publicado por un Usuario o Miembro de la Familia del Usuario, Mindgram proporcionará sin demora al Usuario o Miembro de la Familia del Usuario información sobre la reclamación.
- 9.4. Mindgram respeta la propiedad intelectual de terceros. Si usted cree que el material localizado o enlazado por Mindgram constituye una infracción de derechos de autor, o sus derechos de propiedad intelectual han sido violados de otra manera, por favor notifique a Mindgram. Mindgram responderá a todas estas notificaciones, incluyendo, según sea necesario o apropiado, la eliminación del material infractor o la desactivación de todos los enlaces al material infractor. Mindgram inhabilitará o cancelará el acceso y uso del Servicio de un Usuario o Familiar de Usuario si, en circunstancias apropiadas, se descubre que el Usuario o Familiar de Usuario infringe repetidamente los derechos de otros. En caso de inhabilitación o rescisión, Mindgram

no estará obligada a reembolsar ningún importe que se nos haya abonado previamente.

- 9.5. En caso de que un Usuario o Miembro de la Familia del Usuario se retire del Acuerdo, Mindgram no utilizará, a partir de la fecha de recepción de la notificación de retirada, contenido distinto de los datos personales proporcionados o creados por el Usuario o Miembro de la Familia del Usuario en el curso del uso de la Plataforma proporcionada por Mindgram, excepto el contenido que, se refiera exclusivamente a la actividad del Usuario o Miembro de la Familia del Usuario en el curso del uso de la Plataforma, haya sido combinado por Mindgram con otros datos y no pueda extraerse de él o solo pueda extraerse con un esfuerzo desproporcionado, haya sido producido por el Usuario o Miembro de la Familia del Usuario conjuntamente con otros Usuarios o Miembros de la Familia del Usuario que puedan utilizarlo posteriormente.
- 9.6. A excepción de los contenidos que solo sean útiles en relación con el uso de la Plataforma, se refieran exclusivamente a las actividades del Usuario o del Familiar del Usuario en el curso del uso de la Plataforma, hayan sido fusionados por Mindgram con otros datos y no puedan extraerse de ellos o solo puedan extraerse con un esfuerzo desproporcionado, Mindgram, a petición del Usuario o del Familiar del Usuario, pondrá a disposición del Usuario o del Familiar del Usuario contenidos distintos de los datos personales que hayan sido facilitados o creados por el Usuario en el curso del uso de la Plataforma. El Usuario y el Familiar del Usuario tendrán derecho a recuperar el contenido digital de Mindgram de forma gratuita, sin impedimentos por parte de Mindgram, en un plazo razonable y en un formato legible por máquina de uso común.

10. COMENTARIOS DE LOS USUARIOS

- 10.1. Mindgram utiliza los comentarios de los Usuarios o Miembros de la Familia del Usuario en el Servicio, en los medios sociales en curso y otros materiales promocionales y verifica que los comentarios fueron proporcionados por un Usuario o Miembro de la Familia del Usuario que utiliza el Servicio.
- 10.2. Mindgram, a los efectos de la verificación mencionada en el párr. 9.1 anterior, envía periódicamente a sus clientes a las direcciones facilitadas en el momento del registro una solicitud de opinión en forma de correo electrónico, junto con el permiso para publicar su imagen y nombre. Mindgram no utiliza opiniones distintas de las obtenidas de este modo.

11. BOLETÍN

- 11.1. Como parte del Servicio, Mindgram ofrece la posibilidad de suscribirse para recibir mensajes periódicos con información relativa a los servicios (incluidas promociones) ofrecidos en el Servicio y en la Plataforma ("Servicio de Newsletter") en la dirección de correo electrónico (e-mail) facilitada por el usuario. .
- 11.2. La prestación del Servicio de Boletines Informativos comenzará tras la celebración de un acuerdo para el uso del Servicio de Boletines Informativos, acuerdo que será celebrado por el usuario cumplimentando el formulario de Boletines Informativos disponible en el Sitio y aceptando los términos y condiciones de la Política de Privacidad.
- 11.3. El Usuario, al celebrar un contrato de Servicio de Newsletter con Mindgram, facilita su dirección de correo electrónico (e-mail), con el fin de recibir mensajes publicitarios y promocionales de Mindgram relativos a los productos y servicios ofrecidos en el Sitio Web y en la Plataforma.
- 11.4. Para utilizar el Servicio de Boletines es necesario que el usuario tenga acceso a Internet y disponga de una dirección de correo electrónico (e-mail) activa. Al mismo tiempo, cabe señalar que la utilización del Servicio de boletines no requiere ningún requisito

técnico específico, a excepción de disponer de un sistema operativo y de un navegador de Internet o de una aplicación o sistema estándar de tratamiento del correo electrónico.

- 11.5. Mindgram, en ejecución del contrato de servicio de Newsletter celebrado con el usuario, enviará al usuario, en cualquier momento y con la periodicidad que éste elija, a la dirección de correo electrónico (e-mail) del usuario, indicada en el formulario, mensajes publicitarios y promocionales relativos a los productos y servicios ofrecidos en el Sitio Web y en la Plataforma. Al mismo tiempo, Mindgram establece que el envío de mensajes publicitarios y promocionales tendrá lugar al menos una vez cada dos meses.
- 11.6. El servicio Newsletter es gratuito y se presta durante toda la vigencia del contrato mencionado en el punto. 10.2 de las Condiciones Generales.
- 11.7. El Servicio de boletines puede ser utilizado por cualquier persona que cumpla los requisitos para la celebración de un contrato establecidos en el apartado 10.2 de las Condiciones. 10.2. de las Condiciones Generales. El cumplimiento de los requisitos especificados en el punto. 10.2. de los Términos y Condiciones y hacer clic en el botón indicado dará lugar al envío de la dirección de correo electrónico proporcionada por el usuario a Mindgram y al inicio de la prestación del Servicio de Boletín Informativo por parte de Mindgram.
- 11.8. Los mensajes individuales enviados como parte del Servicio de Boletines constituyen obras según lo definido por la ley de derechos de autor y están sujetos a protección según lo definido por la ley. Cualquier copia, modificación y uso de forma contraria al uso previsto o sin el consentimiento de Mindgram puede constituir una infracción. El usuario es plenamente responsable de la infracción mencionada en la frase anterior.
- 11.9. El Contrato de Servicio de Boletín Informativo se celebra por tiempo indefinido.
- 11.10. El usuario tiene derecho a rescindir el Contrato de Servicio de Boletín Informativo con un preaviso de 14 días.
- 11.11. Mindgram tiene derecho a rescindir el Contrato de Servicio de Boletín Informativo con un preaviso de 14 días.
- 11.12. El Usuario rescindiré el acuerdo del Servicio de Boletines enviando a Mindgram a la dirección de correo electrónico customercare@mindgram.com o por correspondencia a la dirección: ul. Marszałkowska 76, 00-517 Varsovia una declaración sobre la rescisión del acuerdo o haciendo clic en el enlace de renuncia situado en el pie de página de cada mensaje enviado.
- 11.13. Mindgram podrá rescindir el contrato de uso del Servicio de Boletines enviando una declaración de rescisión al usuario a la dirección de correo electrónico facilitada por el usuario en el momento de la celebración del contrato.
- 11.14. Mindgram podrá, por razones válidas, suspender el Servicio de Newsletter tras informar al usuario a la dirección de correo electrónico facilitada por éste en el momento de la celebración del contrato.
- 11.15. Mindgram tiene derecho a eliminar una dirección de correo electrónico no válida o inexistente proporcionada por el usuario, una vez que haya sido verificada.
- 11.16. De conformidad con la Ley de Derechos del Consumidor de 30 de mayo de 2014 (en su versión modificada), el usuario que tenga la condición de consumidor tiene derecho a darse de baja del Servicio de Boletines Informativos en un plazo de 14 días, sin indicar motivo alguno y sin incurrir en gastos. Para cumplir con este plazo basta con enviar la declaración antes de su vencimiento, por correo electrónico a la dirección e-mail: customercare@mindgram.com o por correspondencia a: Calle Marszałkowska, 76, 00-517 Varsovia. Una vez recibida la declaración mencionada en la frase anterior, Mindgram confirmará su recepción mediante un mensaje de respuesta.

- 11.17. En caso de retirada del Servicio de Boletines, el contrato se considerará no celebrado y el usuario consumidor quedará liberado de todas sus obligaciones.
- 11.18. Las reclamaciones relativas a la prestación del Servicio Newsletter por parte de Mindgram deberán remitirse a la siguiente dirección de correo electrónico: customercare@mindgram.com.
- 11.19. En la queja, se deben facilitar los datos de la persona que la presenta, así como los datos necesarios para enviar información sobre el resultado de la queja, y una descripción de en qué consistieron las irregularidades en el Servicio de Boletines y qué se espera de la resolución de la queja.
- 11.20. Mindgram estudiará la reclamación en un plazo de 14 días a partir de su recepción.

12. DATOS PERSONALES

- 12.1. Mindgram (el "Administrador") es el controlador de los datos personales del Usuario y de los Miembros de la Familia del Usuario. Mindgram procesa los datos personales de los Usuarios y Miembros de la Familia de Usuarios de acuerdo con los principios establecidos en la Política de Privacidad.
- 12.2. Mindgram ha designado a un responsable de la protección de datos, con el que puede ponerse en contacto para cuestiones relacionadas con la protección de datos en la siguiente dirección de correo electrónico: gdpr@mindgram.com.
- 12.3. Mindgram se compromete a respetar la privacidad de las personas que utilicen los servicios de Mindgram. Mindgram garantiza la confidencialidad de cualquier dato personal proporcionado y asegura que se toman todas las medidas de seguridad y protección de datos requeridas por la legislación de protección de datos. Los datos personales se recogerán con el debido cuidado y se protegerán adecuadamente contra el acceso de personas no autorizadas.

13. RESPONSABILIDAD

- 13.1. Mindgram estipula que cualquier acción de los Usuarios o Miembros de la Familia del Usuario aplicada sobre la base del contenido de la Plataforma sólo puede ser tomada bajo el propio riesgo de la persona que la toma.
- 13.2. Mindgram no se hace responsable de:
 - 13.2.1. la forma de utilización de los Materiales puestos a disposición de los Usuarios o Miembros de la Familia de Usuarios en relación con la utilización de la Plataforma, así como las acciones y consecuencias de las acciones realizadas por los Usuarios como consecuencia de la utilización de los Servicios indicados en las cláusulas. 5.1.3. y 5.1.4. del Reglamento,
 - 13.2.2. daños resultantes de interrupciones en el funcionamiento de la Plataforma, indisponibilidad o disponibilidad reducida de la Plataforma por causas ajenas al control de Mindgram o que se hayan producido como consecuencia de acontecimientos que Mindgram no podría haber evitado con la debida diligencia, incluidas circunstancias por parte de los Proveedores de aplicaciones,
 - 13.2.3. los daños causados por el incumplimiento de las Condiciones por parte del Usuario o de su Familiar,
 - 13.2.4. las consecuencias del uso por parte de los Usuarios de los Materiales puestos a disposición en relación con el uso de la Plataforma o de los Servicios a los que se hace referencia en los par. 5.1.3. y 5.1.4. de las Condiciones de Uso, en particular Mindgram estipula que la puesta a disposición de los Materiales y la prestación de los Servicios, tiene lugar sin una entrevista médica, incluso sin disponer de los resultados de los exámenes de los Usuarios y de información detallada sobre su estado de salud, mientras que los Materiales puestos a

disposición y las propuestas de acciones a realizar no pueden sustituir el asesoramiento médico profesional o las consultas individuales de especialistas,

- 13.2.5. los daños y perjuicios debidos a la infracción de cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de los Usuarios o Miembros de la Familia de Usuarios,
 - 13.2.6. daños relacionados con el funcionamiento de software malicioso o daño introducido ilícitamente por el Usuario, el Familiar del Usuario o terceros, de los que Mindgram no es responsable,
 - 13.2.7. Las acciones de los Usuarios o Miembros de la Familia del Usuario relacionadas con el uso de la Plataforma, en particular por la forma en que se utiliza la Plataforma, el uso del contenido del Usuario por parte de otros Usuarios. En particular, por la infracción de cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial por parte de los Usuarios.
- 13.3. Durante el periodo de Fuerza Mayor, podrá suspenderse la ejecución de las obras y las obligaciones de Mindgram, en la medida cubierta por la Fuerza Mayor. La suspensión también se aplica a la responsabilidad por incumplimiento de las obligaciones contractuales.
- 13.4. El acceso a la información que debe facilitarse al Usuario en virtud del artículo 6 de la Ley de prestación de servicios electrónicos (Boletín legislativo de 2020, punto 344, en su versión modificada) será facilitado por Mindgram a través del sitio web o por correo electrónico.

14. MODIFICACIÓN DEL REGLAMENTO INTERNO

- 14.1. Mindgram se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones por razones importantes, en particular en caso de: un cambio en la legislación aplicable que afecte al contenido de los Términos y Condiciones, un cambio relacionado con el alcance de la funcionalidad de la Plataforma, un cambio en los requisitos técnicos.
- 14.2. Mindgram informará a los Usuarios y a los Miembros de la Familia de Usuarios a través de un correo electrónico dirigido a la dirección de correo electrónico indicada por el Usuario o el Miembro de la Familia de Usuarios en la Cuenta de Usuario o en la Cuenta de Miembro de la Familia de Usuarios de la modificación prevista de los Términos y Condiciones al menos 14 días antes de la fecha de entrada en vigor. Los Términos y Condiciones modificados entrarán en vigor en la fecha indicada por Mindgram. Si los Términos y Condiciones se modifican antes de la fecha de entrada en vigor de los cambios en los Términos y Condiciones, el Usuario y el Familiar de Usuario tendrán derecho a rescindir el Acuerdo sin coste adicional con efecto a partir de la fecha de entrada en vigor de los cambios en los Términos y Condiciones.
- 14.3. Si el Acuerdo no es rescindido por el Usuario o un Miembro de la Familia del Usuario en el plazo indicado anteriormente, el Reglamento modificado entrará en vigor en la fecha indicada por Mindgram.
- 14.4. Las disposiciones de las Condiciones Generales que pudieran constituir disposiciones contractuales prohibidas por el registro llevado por cualquier autoridad supervisora (cláusulas abusivas) no son vinculantes para los Consumidores.

15. DISPOSICIONES FINALES

- 15.1. Los Términos y Condiciones se aplicarán a usted o a su Familiar, según corresponda, durante un periodo de tiempo indefinido, sujeto a la cláusula 14.2 siguiente.
- 15.2. El acuerdo celebrado entre Mindgram y el Usuario sobre la base de los Términos y Condiciones aceptados expirará en caso de rescisión o expiración del acuerdo celebrado entre el Socio y Mindgram, en relación con cuya ejecución se creó la Cuenta

de Usuario o la Cuenta de Familiar de Usuario. En tal caso, Mindgram bloqueará el acceso del Usuario y del Familiar del Usuario a la Cuenta de Usuario y a la Cuenta del Familiar del Usuario y a los Servicios, en el plazo especificado en la frase anterior.

- 15.3. La Cuenta de Usuario o la Cuenta de Familiar de Usuario se bloqueará si la Cuenta de Usuario o la Cuenta de Familiar de Usuario no se activa en el plazo de 24 horas desde el momento del registro, de acuerdo con las normas indicadas en el punto. 4. del presente Reglamento.
- 15.4. Mindgram tiene derecho a rescindir el Acuerdo con efecto inmediato, lo que conllevará el bloqueo del acceso a la Plataforma de los Usuarios o Miembros de la Familia de Usuarios, en caso de que un Usuario o Miembro de la Familia de Usuarios infrinja las disposiciones de estos Términos y Condiciones.
- 15.5. La ley aplicable a las obligaciones derivadas de los Términos y Condiciones será la ley polaca, siempre que ello no prive al Consumidor de la protección que le otorgan las disposiciones que no pueden ser excluidas por contrato, en virtud de la ley que sería aplicable en ausencia de elección según las disposiciones pertinentes. Asimismo, en el caso de cualquier conflicto o discrepancia de consumo (tanto para Usuarios de Polonia como para otros consumidores de estados miembros de la UE) que pueda surgir de esta relación contractual, Mindgram informa que será de aplicación la plataforma online para la resolución de conflictos, entre consumidores y vendedores, a nivel de la UE (plataforma ODR) a la que se hace referencia en las líneas anteriores, en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 15.6. De conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) nº 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo, Mindgram informa asimismo de que, en caso de litigio, los Usuarios residentes en la Unión Europea podrán utilizar la "Plataforma de Resolución de Litigios en Línea" desarrollada por la Comisión Europea para tratar de resolver extrajudicialmente cualquier controversia derivada de la prestación de servicios por parte de Mindgram.
Se puede acceder a la "Plataforma de resolución de litigios en línea" a través del siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 15.7. Con independencia de la Plataforma de Resolución de Disputas Online, Mindgram informa al Usuario y al Familiar del Usuario que sea Consumidor Polaco sobre la posibilidad de utilizar procedimientos extrajudiciales de reclamación y reparación. Con respecto a los Consumidores polacos, las normas de acceso a estos procedimientos están disponibles en las oficinas o en los sitios web de las entidades habilitadas para la resolución extrajudicial de litigios. La información sobre la posibilidad de que el consumidor polaco recurra a vías extrajudiciales de tramitación de quejas y reclamaciones, así como las normas de acceso a dichos procedimientos, están disponibles en los siguientes sitios web de la Oficina de Defensa de la Competencia y Protección de los Consumidores:
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.
http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php
http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
Entre ellos pueden figurar, en particular, los defensores de los consumidores o las Inspecciones de Comercio de los voivodatos, cuya lista puede consultarse en el sitio web de la Oficina de Defensa de la Competencia y Protección de los Consumidores: http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.
- 15.8. La información mencionada en el pt. 14.7, el Consumidor también puede obtener la información mencionada en el punto 14.7 en las oficinas y en los sitios web de los defensores del consumidor de las comarcas (ciudades), de las organizaciones sociales

que tengan entre sus funciones estatutarias la protección de los consumidores y de las Inspecciones Provinciales de Comercio.

- 15.9. Por lo que respecta al consumidor polaco, tiene en particular las siguientes posibilidades de recurrir a procedimientos extrajudiciales de reclamación y recurso:
 - 15.9.1. la posibilidad de recurrir a un tribunal amistoso permanente de consumo que funcione en la Inspección Comercial,
 - 15.9.2. la posibilidad de solicitar al inspector provincial de la Inspección Comercial que inicie un procedimiento de mediación para llegar a una solución amistosa.
- 15.10. Por lo que respecta a otros consumidores de países pertenecientes a la Unión Europea, Mindgram informa de que existe una plataforma de resolución de litigios en línea entre consumidores y comerciantes a escala de la UE (plataforma ODR) disponible en <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 15.11. No obstante lo anterior, Mindgram y el Usuario o el Familiar del Usuario, según corresponda, harán todo lo posible por resolver cualquier disputa de forma amistosa.
- 15.12. Las partes acuerdan que si alguna parte de los Términos y Condiciones resultara inválida, ineficaz, con algún otro defecto legal o inaplicable, el resto de los Términos y Condiciones permanecerán en pleno vigor y efecto. En caso de que una disposición se vea afectada por la invalidez, ineficacia, otro defecto legal o inaplicabilidad, las Partes acordarán de buena fe, en la mayor medida posible, disposiciones alternativas que serán vinculantes y aplicables, reflejando la intención original de las Partes.
- 15.13. El presente Reglamento entrará en vigor el 08.08.2024.