

OGÓLNE WARUNKI USŁUGI MINDGRAM („OWU”)

§ 1. DEFINICJE

1. Wszelkie definicje i sformułowania użyte poniżej znajdują swoje zastosowanie w niniejszych Ogólnych Warunkach Usługi Mindgram, Zamówieniu, a także innych czynnościach związanych z wykonywaniem Umowy przez Strony:
 - a. **Dane osobowe** - wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, przy czym możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
 - b. **Data uruchomienia Usługi** - termin rozpoczęcia świadczenia przez Mindgram Usług wskazany w Zamówieniu;
 - c. **Dni robocze** - dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy zgodnie z prawem Rzeczypospolitej Polskiej;
 - d. **Konto Użytkownika** - indywidualne konto Użytkownika Platformy Mindgram stworzone dla pracowników lub współpracowników Zamawiającego, umożliwiające korzystanie z Platformy Mindgram dostępne po dokonaniu skutecznej rejestracji i zalogowaniu w Platformie za pośrednictwem indywidualnego loginu i hasła;
 - e. **Członek Rodziny Użytkownika** - jedna osoba wskazana przez Użytkownika, wybrana przez Użytkownika spośród osób najbliższych lub partner Użytkownika, któremu Użytkownik udostępnił link umożliwiający założenie Konta Członka Rodziny Użytkownika w Platformie;
 - f. **Konto Członka Rodziny Użytkownika** - indywidualne konto Członka Rodziny Użytkownika Platformy Mindgram umożliwiające korzystanie z Platformy Mindgram dostępne po dokonaniu skutecznej rejestracji i zalogowaniu w Platformie za pośrednictwem indywidualnego loginu i hasła;
 - g. **Polityka prywatności** - Polityka prywatności Mindgram określająca zasady zapisywania i uzyskiwania dostępu do danych na urządzeniach Użytkownika lub Członków Rodziny Użytkownika korzystających z Platformy Mindgram do celów świadczenia Usług przez Mindgram jako administratora tych danych oraz zasady gromadzenia i przetwarzania danych osobowych Użytkownika lub Członków Rodziny Użytkownika, które zostały podane przez nich osobiście i dobrowolnie za pośrednictwem narzędzi dostępnych w tym serwisie, dostępna na stronie <https://mindgram.com/pl/polityka-prywatnosci/>;
 - h. **Platforma Mindgram lub Platforma** - platforma Mindgram, za pośrednictwem której Mindgram świadczy Usługi, dostępna za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji;
 - i. **Serwis** - strona internetowa za pośrednictwem, której Mindgram umożliwia korzystanie z Platformy, tj. strona app.mindgram.com;
 - j. **Aplikacja** - aplikacja mobilna Mindgram, za pośrednictwem której możliwe jest korzystanie z Platformy Mindgram na urządzeniach mobilnych;
 - k. **Dostawca Aplikacji** - dostawca zewnętrzny, który umożliwia pobranie i korzystania z Aplikacji - odpowiednio Google Play (Google LLC z siedzibą w Delaware, Google Ireland Limited z siedzibą w Dublinie, Google Commerce Limited z siedzibą w Dublinie, Google Asia Pacific z siedzibą w Singapurze) lub Apple Store (Apple Inc., One Apple Park Way, Cupertino, CA 95014, USA.), w zależności od tego, za pośrednictwem którego z wyżej wymienionych dostawców osoba zainteresowana ma zamiar pobrania Aplikacji);
 - l. **Pula Kont** - liczba Kont Użytkownika stworzonych dla Zamawiającego w związku z zawarciem Umowy. Do przedmiotowej liczby nie wliczane są Konta Członków Rodziny Użytkowników;
 - m. **Przerwa techniczna** - przerwa w dostępności do Platformy, związana z koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych uniemożliwiająca lub utrudniająca korzystanie z Usług;
 - n. **Regulamin Platformy** - Regulamin Platformy Mindgram określający zasady korzystania z usług Mindgram przez Użytkowników lub Członków Rodziny Użytkowników, którego akceptacja przez Użytkownika lub Członka Rodziny Użytkownika stanowi warunek korzystania z usług Mindgram, dostępny na stronie <https://mindgram.com/pl/regulamin-platformy/>;
 - o. **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE L 119, s.1);
 - p. **Siła wyższa** - zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności wymaganej w profesjonalnych stosunkach zawodowych, oraz które jest zewnętrzne, zarówno w stosunku do Zamawiającego, jak i do Mindgram, i któremu nie mogli się oni przeciwstawić działając z należytą starannością;
 - q. **Strony** - Mindgram i Zamawiający łącznie;
 - r. **Umowa** - umowa świadczenia usług zawarta pomiędzy Mindgram a Zamawiającym z chwilą podpisania przez obydwie Strony Zamówienia, której integralną częścią są niniejsze OWU, na podstawie której Mindgram zobowiązuje się do świadczenia Usług, a Zamawiający do zapłaty stosownego wynagrodzenia; Umowa wiąże następców prawnych Stron;
 - s. **Usługi** - usługi, o których mowa w § 4 ust. 1 i 2 OWU; szczegółowy opis funkcjonalności Platformy za pośrednictwem której Mindgram świadczy Usługi na rzecz Użytkownika oraz Członka Rodziny Użytkownika, stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego OWU;
 - t. **Użytkownik** - pracownik lub współpracownik Zamawiającego, dla którego w związku z zawarciem umowy z Zamawiającym zostało stworzone przez Mindgram indywidualne Konto Użytkownika;
 - u. **Zamówienie** - formularz, którego zaakceptowanie i podpisanie przez obydwie Strony jest równoznaczne z zawarciem Umowy;

- v. **Zamawiający** – podmiot, z którym zawierana jest Umowa.
2. W korespondencji mailowej Stron pojęcia pisane z małej litery, mają znaczenie według definicji z OWU, chyba, że nadawca wyraźnie wskaże inaczej.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Mindgram świadczy Usługi na podstawie podpisanego Zamówienia. Niniejsze OWU znajdują zastosowanie w odniesieniu do Usług zleconych Mindgram na podstawie podpisanego Zamówienia i wraz z Zamówieniem stanowią integralną część Umowy pomiędzy Mindgram a Zamawiającym. Postanowienia OWU są wiążące dla Stron od chwili zawarcia współpracy na podstawie Zamówienia.
2. Niniejsze OWU określają w szczególności zasady oraz warunki realizacji Usług na rzecz Zamawiającego przez Mindgram, warunki rozliczeń finansowych między Stronami oraz zasady odpowiedzialności Stron.
3. W przypadku sprzeczności postanowień OWU z brzmieniem Zamówienia, postanowienia Zamówienia mają pierwszeństwo.
4. Wszelkie ustalenia, dokonane pomiędzy Stronami w formie ustnej (również telefonicznej) dla swej ważności wymagają potwierdzenia poprzez e-mail, faks, list polecony lub przesyłkę kurierską.

§ 3. PRZEDMIOT UMOWY

1. Mindgram zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego Usług określonych w Zamówieniu, zaś Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Mindgram Opłaty abonamentowej, a także Wynagrodzenia dodatkowego, o ile zostało przewidziane, w wysokości uzgodnionej przez Strony w Zamówieniu.
2. Strony oświadczają i potwierdzają z chwilą podpisania Zamówienia, że:
 - a) są w pełni uprawnione do zawarcia Umowy;
 - b) osoby reprezentujące każdą ze Stron, wskazane w Zamówieniu, są w pełni umocowane do reprezentacji danej Strony, posiadają pełnię praw, a ich pełnomocnictwo nie wygasło.
3. Podpisując Zamówienie Zamawiający potwierdza, że:
 - a) zapoznał się z wymogami technicznymi korzystania z Platformy za pośrednictwem Serwisu i Aplikacji, które musi spełniać Użytkownik lub Członek Rodziny Użytkownika dla możliwości korzystania z poszczególnych funkcjonalności Platformy za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji, o których mowa w § 4 ust. 3 OWU; Zamawiający przyjmuje jednocześnie do wiadomości, że brak realizacji wskazanych warunków technicznych nie musi wyłączać możliwości korzystania z Platformy za pośrednictwem Serwisu lub Aplikacji, powoduje jednak ryzyko nieprawidłowości działania poszczególnych funkcjonalności Platformy oraz braku możliwości skorzystania z jej poszczególnych funkcjonalności, za co Mindgram nie ponosi odpowiedzialności;
 - b) Mindgram umożliwił mu zapoznanie się z funkcjonalnościami Platformy oraz zasadami jej funkcjonowania, a Zamawiający przetestował działanie Platformy i nie zgłasza uwag co do zakresu funkcjonalności Platformy ani co do jej funkcjonowania.

§ 4. ZASADY WSPÓŁPRACY STRON

1. Mindgram w ramach świadczonych na rzecz Zamawiającego Usług zobowiązuje się do:
 - a) zapewnienia dla Użytkowników dostępu do Platformy Mindgram poprzez utworzenie indywidualnych Kont Użytkowników odpowiadających Puli Kont wskazanej w Zamówieniu, które zostaną udostępnione pracownikom i współpracownikom Zamawiającego, a do których dostęp będzie możliwy po dokonaniu aktywacji Konta i akceptacji [Regulaminu Platformy](#), poprzez zalogowanie przy wykorzystaniu indywidualnego loginu i hasła lub linka aktywacyjnego, za pośrednictwem strony internetowej: app.mindgram.com.; do Puli Kont wskazanej w Zamówieniu nie wliczają się dostępy udzielone Członkom Rodziny Użytkowników;
 - b) zapewnienie Członkom Rodziny Użytkownika dostępu do Platformy Mindgram poprzez utworzenie Konta Członka Rodziny Użytkownika, którego możliwość utworzenia zostanie udostępniona Członkowi Rodziny Użytkownika poprzez wpisanie przez Użytkownika adresu e-mail Członka Rodziny Użytkownika w zakładce
 2. Szczegółowy zakres Usług świadczonych przez Mindgram na rzecz Zamawiającego określony zostanie każdorazowo w Zamówieniu.
 3. Wymogi techniczne korzystania z Platformy za pośrednictwem Serwisu oraz Aplikacji, które musi spełniać Użytkownik lub Członek Rodziny Użytkownika dla możliwości korzystania z poszczególnych funkcjonalności Platformy określa [Regulamin Platformy](#).
- W Koncie Użytkownika, na który automatycznie zostanie wysłany zostanie link do zalogowania się na Platformie Mindgram, po którym to logowaniu, utworzeniu Konta Członka Rodziny Użytkownika i akceptacji [Regulaminu Platformy](#) przez Członka Rodziny Użytkownika, Członek Rodziny Użytkownika uzyska dostęp do Platformy, poprzez zalogowanie przy wykorzystaniu indywidualnego loginu i hasła, za pośrednictwem strony internetowej: app.mindgram.com;
- c) zapewnienia, po Dacie uruchomienia Usługi, prawidłowego funkcjonowania Platformy Mindgram.

§ 5. DOSTĘP DO PLATFORMY MINDGRAM

1. Począwszy od Daty uruchomienia Usługi, Mindgram zapewni Użytkownikom oraz Członkom Rodziny Użytkowników, odpowiednio za pośrednictwem Konta Użytkownika lub Konta Członka Rodziny Użytkownika nieprzerwany i bezpieczny dostęp do Platformy z zastrzeżeniem czasu Przerwy technicznej określonej w § 6 ust. 1 OWU.
2. Konto Użytkownika udostępniane jest indywidualnie w okresie trwania Umowy, na żądanie osób zainteresowanych założeniem Konta Użytkownika, a będących pracownikami lub współpracownikami Zamawiającego, co zostanie potwierdzone posiadaniem przez Użytkownika adresu e-mail w domenie Zamawiającego lub podaniem numeru identyfikacyjnego. Numer identyfikacyjny może być nadawany przez Zamawiającego danemu pracownikowi lub współpracownikowi, który nie posiada służbowego adresu mailowego i służyć będzie do zarejestrowania jego Konta Użytkownika oraz każdorazowego logowania do Platformy.
3. Celem umożliwienia korzystania z Konta Użytkownika niezbędne jest zarejestrowanie się przez Użytkownika przy wykorzystaniu danych osobowych, w tym służbowego adresu e-mail lub numeru identyfikacyjnego oraz aktywowanie przy wykorzystaniu linka aktywacyjnego przesłanego na wskazany adres e-mail. Aktywacja Konta Użytkownika następuje z chwilą kliknięcia linka aktywacyjnego przesłanego na wskazany adres e-mail lub w przypadku numeru identyfikacyjnego wejściu na stronę app.mindgram.com, po kliknięciu w pole "zarejestruj się".
4. Zmiana liczby możliwych do udostępnienia Kont Użytkowników dla pracowników i współpracowników Zamawiającego (Puli kont) możliwa jest po uprzednim e-mailowym zgłoszeniu takiego żądania przez Zamawiającego na adres e-mail wskazany w Zamówieniu oraz podpisaniu aneksu do Zamówienia.
5. Konto Członka Rodziny Użytkownika udostępniane jest indywidualnie w okresie trwania Umowy na wniosek Użytkownika, poprzez wpisanie przez Użytkownika adresu e-mail Członka Rodziny Użytkownika w zakładce w Koncie Użytkownika, na który automatycznie zostanie wysłany zostanie link do zalogowania się na Platformie Mindgram.
6. Celem umożliwienia korzystania z Konta Członka Rodziny Użytkownika niezbędne jest zarejestrowanie się przez Członka Rodziny Użytkownika przy wykorzystaniu linka przesłanego do Członka Rodziny Użytkownika na podany przez Użytkownika adres e-mail. Po kliknięciu linka przez Członka Rodziny Użytkownika będzie możliwe założenie Konta Członka Rodziny Użytkownika. Po założeniu Konta przez Członka Rodziny Użytkownika na adres mailowy Członka Rodziny Użytkownika zostanie wysłany link aktywacyjny. Aktywacja Konta Członka Rodziny Użytkownika następuje z chwilą kliknięcia linka aktywacyjnego przesłanego na wskazany adres e-mail.

§ 6. AKTUALIZACJE I OBSŁUGA SERWISOWA

1. Mindgram zastrzega możliwość wystąpienia Przerwy technicznych w dostępie do Platformy spowodowanych pracami konserwacyjnymi lub modernizacyjnymi, innymi niż aktualizacje Platformy. Czas Przerwy technicznej w danym miesiącu kalendarzowym nie będzie trwał łącznie dłużej niż 24 godziny. Przerwa techniczna nie stanowi nieprawidłowego wykonania Usługi przez Mindgram.
2. W przypadku wystąpienia Przerwy technicznej w danym miesiącu Mindgram zawiadomi o tym fakcie Zamawiającego na adres e-mail wskazany w Zamówieniu. Jeżeli w danym miesiącu Mindgram nie przekaze takiej informacji Strony uznają, iż w danym miesiącu taka Przerwa techniczna nie wystąpiła. Zamawiający może zgłosić również do Mindgram zastrzeżenie, iż w określonym czasie Platforma była niedostępna. Wówczas Mindgram dokona weryfikacji zgłoszonego zastrzeżenia i przekaze, czy istniała taka Przerwa techniczna.
3. W przypadku zidentyfikowania nieprawidłowości w funkcjonowaniu Platformy, Zamawiający lub Użytkownik lub Członek Rodziny Użytkownika jest uprawniony do zgłoszenia nieprawidłowości Mindgram za pośrednictwem wiadomości e-mail kierowanej na adres: customercare@mindgram.com. Obsługa zgłoszeń Zamawiającego, Użytkowników i Członków Rodziny Użytkowników odbywać się będzie w godzinach od 9.00 do 17.00 w Dni robocze. Obsługa Zgłoszeń realizowana będzie według zasad określonych szczegółowo w [Regulaminie Platformy](#).
4. Mindgram nie ponosi odpowiedzialności za brak dostępności Usługi spowodowany: (a) Przerwą techniczną (b) korzystaniem przez Użytkownika lub Członka Rodziny Użytkownika z Platformy w sposób niezgodny z postanowieniami Umowy lub [Regulaminu Platformy](#), (c) brakiem dostępu do Platformy lub niemożnością korzystania z usług z przyczyn niezależnych od Mindgram ani za nieprawidłowości związane z korzystaniem z Platformy za pośrednictwem Aplikacji w zakresie, w jakim nieprawidłowości te obciążają Dostawcę Aplikacji.
5. W każdym wypadku odpowiedzialność Mindgram ograniczona jest wyłącznie do strat rzeczywistych Zamawiającego.

§ 7. WYNAGRODZENIE

1. Z tytułu świadczenia przez Mindgram na rzecz Zamawiającego Usług, Mindgram będzie przysługiwało wynagrodzenie miesięczne w wysokości określonej w Zamówieniu, płatne w modelu tam wskazanym (dalej: „Opłata abonamentowa”). Opłata abonamentowa będzie płatna począwszy od Daty uruchomienia Usługi.
2. W razie braku odmiennych uzgodnień, Opłata abonamentowa za wszelkie Usługi świadczone przez Mindgram przez okres krótszy lub równy trzy (3) miesiące będzie uiszczana z góry w pełnej wysokości.
3. W Zamówieniu Strony mogą określić dodatkowe wynagrodzenie, płatne z dołu, z tytułu świadczenia przez Mindgram rzecz Zamawiającego dodatkowych usług, wycenianych odrębnie poza Opłatą abonamentową, chyba że Zamówienie stanowi inaczej (dalej: „Wynagrodzenie dodatkowe”).
4. Okresem rozliczeniowym jest okres miesiąca kalendarzowego lub inny okres uzgodniony w Zamówieniu.
5. W przypadku rozpoczęcia świadczenia przez Mindgram Usług w trakcie danego okresu rozliczeniowego Opłata

- abonamentowa za okres od Dnia uruchomienia Usługi do końca danego miesiąca kalendarzowego obliczana będzie proporcjonalnie jako iloczyn 1/30 Opłaty abonamentowej należnej za pełny okres rozliczeniowy (po zaokrągleniu do drugiego miejsca po przecinku) oraz liczby dni kalendarzowych, w których Usługi były świadczone w niepełnym okresie rozliczeniowym.
6. Opłata abonamentowa będzie płatna przez Zamawiającego na podstawie faktury VAT wystawionej przez Mindgram. Wynagrodzenie dodatkowe będzie płatne przez Zamawiającego na podstawie oddzielnej faktury lub faktur VAT wystawionych przez Mindgram, chyba że Zamówienie stanowi inaczej.
 7. Zamawiający zobowiązany jest do dokonania płatności wynikających z wystawionych faktur VAT na rachunek bankowy Mindgram wskazany każdorazowo na fakturze w terminie wskazanym w Zamówieniu.
 8. W celu uniknięcia wątpliwości, w przypadku Usług świadczonych przez okres dłuższy niż jeden (1) miesiąc kalendarzowy, pierwsza faktura za bieżący miesiąc kalendarzowy zostanie wystawiona niezwłocznie po Dacie uruchomienia Usługi wskazanej w Zamówieniu, a każda kolejna faktura wystawiana będzie do dziesiątego (10.) dnia miesiąca kalendarzowego za miesiąc, za który należna jest Opłata abonamentowa, chyba że w Zamówieniu uzgodniono inaczej.
 9. Opłata abonamentowa oraz Wynagrodzenie dodatkowe wskazane w Zamówieniu każdorazowo zostanie powiększone o należny podatek od towarów i usług (VAT) według stawki obowiązującej na dzień wystawienia faktury.
 10. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień uznania rachunku bankowego Mindgram.
 11. Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie przez Mindgram faktur elektronicznych oraz ich dostarczanie drogą mailową na adres wskazany w Zamówieniu.
 12. W przypadku wystąpienia przerwy w dostępie do Platformy trwającej dłużej niż 24 godziny, z przyczyn leżących po stronie Mindgram, Zamawiającemu przysługuje na jego wniosek proporcjonalne zmniejszenie Opłaty abonamentowej za okres rozliczeniowy przypadający bezpośrednio po miesiącu, w którym wystąpiła przerwa, przy czym proporcjonalne pomniejszenie Opłaty abonamentowej będzie obliczane poprzez podzielenie Opłaty abonamentowej należnej Mindgram w kolejnym okresie rozliczeniowym przez ilość dni kalendarzowych w tym miesiącu, a następnie wynik ten zostanie pomnożony przez ilość dni przerwy w dostępie do Platformy pomniejszonej o jeden dzień przerwy.
 13. Mindgram oświadcza, że rachunek bankowy, który będzie wskazany na fakturach jako numer rachunku do wypłaty wynagrodzenia, znajduje się na liście podmiotów, o których mowa w art. 96b sek. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług („**Biała lista podatników VAT**”).
 14. Mindgram zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Partnera o utracie statusu czynnego podatnika VAT.

§ 8. POUFNOŚĆ

1. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w poufności Informacje Poufne i nie ujawniać ich podmiotom trzecim, niebędącymi Stroną Umowy, oraz zapewnić, aby Informacje Poufne były chronione z dołożeniem takiego samego stopnia staranności, jaki stosuje się do ochrony własnych informacji o charakterze Informacji Poufnych („Nakaz Poufności”).
2. Każda ze Stron zobowiązuje się nie ujawniać Informacji Poufnych podmiotom trzecim z wyjątkiem sytuacji, w których:
 - a) będzie to wymagane przepisami prawa lub zażąda tego właściwy organ w ramach ustawowo przyznanych mu uprawnień do żądania takich informacji; lub
 - b) są znane Stronie z innych źródeł, bez obowiązku zachowania ich w tajemnicy oraz bez naruszenia postanowień Umowy; lub
 - c) Strona uzyska na to uprzednią zgodę, wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności, wszystkich pozostałych Stron; lub
 - d) będzie to niezbędne dla dochodzenia przez Stronę swoich praw lub obrony swoich praw przed sądem lub właściwym organem; lub
 - e) wynika z obowiązków informacyjnych spółki publicznej (o ile Strona ma status takiej spółki lub, o ile należy do grupy kapitałowej, w której występuje taka spółka);
 - f) informacje zostały wcześniej podane do wiadomości publicznej przez Stronę, której dotyczą.
3. Informacje Poufne oznacza wszelkie informacje:
 - a) dotyczące procesu negocjacji lub rozmów podjętych w związku ze współpracą Stron, jak i pozyskane w trakcie negocjacji Umowy lub dotyczące zawarcia Umowy;
 - b) dotyczące realizacji oraz treści Umowy, w tym związane ze zobowiązaniami i uprawnieniami Stron wynikającymi z Umowy;
 - c) pozyskane w związku z wykonaniem Umowy;
 - d) dotyczące którejkolwiek ze Stron, w szczególności informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, w tym informacje nieujawnione do wiadomości publicznej związane z działalnością gospodarczą Strony, informacje ekonomiczne, finansowe, prawne, dane marketingowe, techniczne, technologiczne, naukowe oraz handlowe i organizacyjne przedsiębiorstwa prowadzonego przez Stronę know how, a także specyfikacje, projekty, plany, rysunki, oprogramowanie, dane, prototypy, dokumenty projektowe, analizy, oferty handlowe, biznes plany, koncepcje biznesowe, informacje dotyczące faktu świadczenia usług przez Stronę na rzecz danego klienta, informacje dotyczące umów, dane zgromadzone na serwerach, bazy danych osobowych klientów, pracowników lub współpracowników Strony, dane o wynagrodzeniach Strony lub jej kontrahentów, pracowników lub współpracowników, a także inne informacje mające wartość gospodarczą, ujawnione w trakcie współpracy Stron.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności i jej ochrony zawarte w niniejszych OWU ma zastosowanie niezależnie od tego czy Informacje Poufne były przekazane bezpośrednio lub pośrednio, bez względu na sposób i formę ich udostępnienia (zarówno na piśmie, ustnie lub w inny sposób), bez względu na sposób utrwalenia lub oznaczenia ich jako poufnych, zarówno przed jak i po dniu zawarcia niniejszej Umowy;
5. Dostęp do Informacji Poufnych mogą mieć wyłącznie osoby, którym takie informacje są potrzebne do celu prawidłowej realizacji celów Umowy oraz które zostały poinformowane o poufnym charakterze informacji oraz o obowiązkach wynikających z niniejszego punktu OWU.
6. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym punkcie OWU dotyczy okresu trwania Umowy, jak i okresu 2 (dwóch) lat od daty jej wygaśnięcia wskutek rozwiązania, wypowiedzenia, odstąpienia bądź wskutek upływu terminu, na jaki ją zawarto.

§ 9. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Strony odpowiadają względem siebie na zasadach ogólnych, z wyłączeniem utraconych korzyści, chyba że Umowa stanowi inaczej.
2. Mindgram nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkody spowodowane w związku z przejściem przez osoby trzecie hasła lub loginu Użytkownika lub Członka Rodziny Użytkownika,
 - b) szkody spowodowane w związku z utworzeniem Konta Użytkownika lub Konta Członka Rodziny Użytkownika osobie nie będącej pracownikiem lub współpracownikiem Zamawiającego lub osobą wskazaną przez Użytkownika jako Członek Rodziny Użytkownika,
 - c) szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Platformy lub jej niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Mindgram lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Mindgram nie był w stanie zapobiec, w tym okolicznościami leżącymi po stronie Dostawców Aplikacji oraz w związku z czynnościami konserwacyjnymi Platformy,
 - d) szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika lub Członka Rodziny Użytkownika postanowień [Regulaminu Platformy](#),
 - e) skutki korzystania przez Użytkowników lub Członków Rodziny Użytkownika z Platformy, w tym treści umieszczonych na Platformie, w szczególności Mindgram zastrzega, że korzystanie z ww. materiałów odbywa się co do zasady bez przeprowadzenia wywiadu medycznego, w tym bez posiadania wyników badań Użytkowników oraz szczegółowych informacji na temat stanu zdrowia Użytkowników, zaś udostępniane materiały nie mogą zastępować profesjonalnych porad lekarskich,
 - f) szkody z tytułu naruszenia jakichkolwiek praw własności intelektualnej lub przemysłowej przez Użytkowników lub Członków Rodziny Użytkowników
 - g) szkody związane z działaniem złośliwego lub szkodliwego oprogramowania (malware) bezprawnie wprowadzonego przez Użytkownika, Członka Rodziny Użytkownika lub osoby trzecie.
3. Całkowita łączna odpowiedzialność Mindgram z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy ograniczona jest w każdym wypadku do równowartości opłat netto Mindgram, jakie ten otrzymał od Zamawiającego w okresie 3 miesięcy poprzedzających dzień powstania szkody. Odpowiedzialność odszkodowawcza Mindgram z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy ograniczona jest do wysokości faktycznie poniesionej straty i nie obejmuje utraconych korzyści.
4. W przypadku wystąpienia Siły Wyższej Strona powołująca się na jej działanie zobowiązana jest do niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony, co najmniej w formie dokumentalnej, o wystąpieniu Siły Wyższej i jej wpływie na możliwość wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
5. W okresie działania Siły wyższej realizacja prac i obowiązków Strony, w zakresie objętym działaniem Siły wyższej, ulegają zawieszeniu.
6. Siła Wyższa zwalnia Stronę objętą jej działaniem z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wynikającego z Umowy za okres Siły Wyższej.
7. W przypadku, gdy Siła Wyższa trwa dłużej niż 60 dni, każda ze Stron ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

§ 10. DANE OSOBOWE

1. Strony zobowiązane są do przestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisów RODO.
2. Strony zgodnie oświadczają, że są odrębnymi administratorami danych osobowych w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO, którzy samodzielnie ustalają cele i sposoby przetwarzania danych osobowych.
3. W ramach realizacji niniejszej Umowy nie zachodzą przesłanki wymagające zawarcia odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. W przypadku zaistnienia takich przesłanek w trakcie wykonywania Umowy Strony zawrą odpowiednią umowę w tym zakresie.
4. W celu realizacji Umowy, Strony wzajemnie udostępnią niezbędne dane osób odpowiedzialnych za prawidłową realizację Umowy, zapewniając zgodność z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. kiedy przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią.
5. Zamawiający zobowiązuje się wykonać w imieniu Mindgram obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO wobec przedstawicieli, pracowników lub współpracowników Zamawiającego odpowiedzialnych za prawidłową realizację Umowy poprzez przekazanie informacji, o których mowa w Załączniku nr 1 do OWU.
6. Strony zobowiązane są współdziałać w wykonaniu Umowy oraz udzielać wzajemnych wyjaśnień w przypadku wątpliwości co do legalności udostępniania danych osobowych.
7. Mindgram przetwarza dane osobowe Użytkowników i Członków Rodziny Użytkownika na zasadach wskazanych w [Polityce prywatności](#).

§ 11. CZAS TRWANIA UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony wskazany w Zamówieniu, z zastrzeżeniem ust. 2. W przypadku, gdy Data uruchomienia Usługi wskazana w Zamówieniu przypada na inny dzień niż 1 dzień miesiąca kalendarzowego, Strony postanawiają że, do okresu obowiązywania Umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim dolicza się okres od Daty uruchomienia Usługi do ostatniego dnia miesiąca, w którym Usługa została uruchomiona.
2. Jeżeli co najmniej na 2 miesiące przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta Zamawiający lub Mindgram nie poinformuje drugiej Strony na piśmie, że nie zamierza przedłużyć Umowy na kolejny okres, Umowa przedłuża się

- automatycznie na kolejny, taki sam okres. W przypadku automatycznego przedłużenia Umowy Usługi świadczone będą na dotychczasowych zasadach, chyba że co innego wynika z treści Zamówienia. Mechanizm automatycznego przedłużenia Umowy, o którym mowa w niniejszym ustępie znajduje zastosowanie także w kolejnych (po przedłużeniu) okresach obowiązywania Umowy.
3. Mindgram ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, co będzie skutkowało zablokowaniem dostępu Użytkownikom do Kont Użytkownika oraz Członkom Rodziny Użytkowników do Kont Członków Rodziny Użytkowników, w przypadku, gdy:
 - a) Zamawiający będzie zalegał z zapłatą Opłaty abonamentowej lub Wynagrodzenia dodatkowego, a opóźnienie będzie przekraczało 60 (sześćdziesiąt) dni po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapłaty;
 - b) naruszenie przez Zamawiającego Nakazu Poufności;
 - c) Zamawiający naruszy w sposób rażący istotne postanowienie Umowy i nie zastosuje się do wezwania do zaprzestania takiego naruszenia i/bądź usunięcia jego skutków w terminie wskazanym w wezwaniu do zaprzestania naruszeń i usunięcia skutków naruszenia, przy czym wezwanie powinno być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
 4. Zamawiający ma prawo rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:
 - a) Mindgram nie udało się usunąć błędu uniemożliwiającego dostęp do Platformy w terminie 30 dni od daty zgłoszenia tego błędu,
 - b) Mindgram naruszy w sposób rażący istotne postanowienie Umowy i nie zastosuje się do wezwania do zaprzestania takiego naruszenia i/bądź usunięcia jego skutków w terminie wskazanym w wezwaniu do zaprzestania naruszeń i usunięcia skutków naruszenia, przy czym wezwanie powinno być sporządzone w formie pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
 5. Niezależnie od postanowień ust. 3 i 4 powyżej, po upływie okresu wskazanego w Zamówieniu, liczonego od dnia zawarcia Umowy, każda ze Stron będzie mogła rozwiązać Umowę bez podania przyczyny, z zachowaniem okresu wypowiedzenia określonego w Zamówieniu, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie oświadczenia o wypowiedzeniu.
 6. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy, powinno zostać sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12. ZAWIADOMIENIA

1. Wszelkie zawiadomienia i komunikaty przekazywane na podstawie Umowy lub w związku z nią („Zawiadomienia”) sporządzone w formie elektronicznej lub dokumentowej będą doręczane na adresy e-mailowe wskazane w Zamówieniu. Zawiadomienia sporządzone w formie pisemnej doręczane będą osobiście lub przesyłane kurierem lub listem poleconym Stronie, do której dane Zawiadomienie będzie skierowane, na adres korespondencyjny wskazany w Zamówieniu. Zawiadomienie takie będzie mogło być dodatkowo przesyłane do wiadomości za pomocą poczty elektronicznej na adresy e-mailowe wskazane w Zamówieniu.
2. O ile informacja o ewentualnej zmianie adresu korespondencyjnego Strony lub adresu e-mail wskazanego w Zamówieniu nie zostanie przez tę Stronę przekazana pozostałym Stronom, wszelkie zawiadomienia przesłane na adresy, o których mowa powyżej, uważać się będzie za prawidłowo i skutecznie doręczone.

§ 13. ZMIANA POSTANOWIEŃ OWU

1. Mindgram zachowuje prawo do zmiany niniejszych OWU w każdym czasie.
2. Zamawiający zostanie poinformowany, z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, o zmianie OWU wraz ze wskazaniem zmienionej treści OWU za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres e-mail wskazany w Zamówieniu.
3. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez Partnera przed wejściem w życie zmian, OWU w nowym brzmieniu obowiązuje Zamawiającego i stosuje się je do Umowy od dnia wskazanego przez Mindgram.

§ 14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zamówienie oraz OWU wraz z załącznikami stanowi całość porozumienia Stron dotyczącego współpracy.
2. Podpisując Zamówienie Zamawiający wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystanie przez Mindgram swojej firmy i logotypu poprzez ich zwielokrotnianie i publikację przez okres obowiązywania Umowy: 1) w liście referencyjnej klientów Mindgram w witrynie internetowej Mindgram, 2) w mediach społecznościowych (Facebook, LinkedIn, Instagram) wraz z informacją o nawiązaniu współpracy, a także 3) w materiałach elektronicznych i drukowanych w sekcji wskazującej klientów Mindgram, w celach informacyjnych, promocyjnych i marketingowych.
3. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z OWU będzie prawo polskie. Wszelkie spory związane z OWU podlegają polskiemu sądom powszechnym. Strony dołożą wszelkich starań, aby jakiegokolwiek spory wynikające z Umowy lub z nią związane, były rozwiązywane polubownie. W razie niemożności polubownego rozwiązania sporu przez Strony w terminie jednego miesiąca, spór taki zostanie poddany pod ostateczne rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Mindgram.
4. Z zastrzeżeniem postanowień art. 58 § 3 in fine Kodeksu cywilnego, Strony uzgadniają, że jeżeli którakolwiek część Umowy okaże się nieważna, bezskuteczna, w inny sposób wadliwa prawnie lub niewykonalna, pozostała część Umowy zachowa pełną moc. W przypadku postanowienia dotkniętego nieważnością, bezskutecznością, inną wadą prawną lub niewykonalnością, Strony wynegocjują w dobrej wierze, w maksymalnym możliwym zakresie, alternatywne postanowienia, które będą wiążące oraz wykonalne, stanowiąc odzwierciedlenie pierwotnych intencji Stron.

5. Umowa ani prawa bądź obowiązki z niej wynikające nie mogą być przeniesione przez którąkolwiek ze Stron bez wcześniejszej zgody drugiej Strony, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

6. Wszelkie zmiany Umowy dokonywane będą pod rygorem nieważności z zachowaniem co najmniej formy dokumentowej, chyba że OWU wyraźnie stanowi inaczej lub Strony inaczej uzgodniły w treści Zamówienia.

7. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 01.02.2023.

Załączniki:

1. Klauzula informacyjna o przetwarzaniu danych osobowych.
2. Opis Usług.

KLAUZULA INFORMACYJNA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Działając w imieniu Mindgram sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, zgodnie z art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s.1), dalej jako: „RODO” informuję:

1. Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Mindgram sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowskie Przedmieście 13, KRS: 0000881002 („Administrator”).
2. Kontakt bezpośrednio z Administratorem możliwy jest pod adresem Administratora wskazanym w pkt. 1 powyżej lub za pośrednictwem adresu e-mail: kontakt@mindgram.com.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt w sprawach związanych z ochroną danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: gdpr@mindgram.com.
4. Dane osobowe reprezentantów, w tym dane osobowe pełnomocników i osób wyznaczonych do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialnych za koordynację i realizację umowy będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. f RODO, w celu związanym z zawarciem i realizacją umowy, w celu określenia osób uprawnionych do reprezentacji podmiotu, w celu realizacji bieżącego kontaktu związanego z zawieraniem i negocjowaniem umowy, a także w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami z tytułu realizacji zawartej umowy;
5. Pani/Pana dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym podmiotom wspierającym Administratora w prowadzonej działalności, w szczególności wszelkim podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe, HR, marketingowe, dostawcom usług i narzędzi

informatycznych, hostingowych, bankom, dostawcom usług płatniczych, podmiotom zapewniającym usługi prawne, przy czym możliwe jest przekazanie danych do państwa trzeciego, w sytuacji gdy, którykolwiek z ww. podmiotów dokonuje przetwarzania danych w państwie trzecim oraz wyłącznie w sytuacji, gdy spełnione są wymogi prawne,

6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy zawartej z [], a po jej wygaśnięciu przez okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych wynikających z zawartej umowy oraz przez okres wymagany przez prawo, w szczególności przez regulacje podatkowe – przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych.
7. Dane osobowe będą przetwarzane są zarówno w wersji papierowej, jak i elektronicznie – w systemach informatycznych, jednak Administrator nie będzie podejmował decyzji w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania).
8. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do zawarcia umowy, skutecznego kontaktowania się przez strony umowy. Niepodanie danych będzie skutkowało brakiem możliwości zawarcia umowy.

W związku z przetwarzaniem danych osobowych Pani/Pana przysługują Pani/Panu następujące prawa: prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymywania ich kopii, prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych, prawo do usunięcia, prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli Pani/Pan uważa, iż przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe niezgodnie z prawem, może Pani/Pan złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

OPIS USŁUG

Platforma Mindgram obejmuje narzędzia rozwoju osobistego i opieki nad zdrowiem mentalnym dla pracowników i współpracowników Zamawiających, w szczególności porady dotyczące dobrostanu psychologicznego, warsztaty rozwojowe i programy samopomocy.

Kluczowe funkcjonalności Platformy:

L.p.	Funkcjonalność	Opis Funkcjonalności	Dostęp dla rodziny i znajomych?
1.	Warsztaty na żywo	Spotkania realizowane na żywo, w formie wideo i audio online, zogniskowane wokół tematyki związanej z dobrostanem psychicznym, fizycznym, zawodowym oraz społecznym. Warsztaty te są prowadzone przez specjalistów i ekspertów współpracujących z Mindgram.	TAK
2.	Biblioteka warsztatów	Możliwość odtworzenia nagrań wybranych Warsztatów Grupowych po ich pierwszej emisji na żywo.	TAK
3.	Czat z psychologami i ekspertami	Możliwość prowadzenia przez Użytkowników korespondencji z psychologami i innymi specjalistami w zakresie doraźnych porad, szybkiej pomocy, nawigacji po Platformie lub w celu dalszej kwalifikacji klinicznej. Możliwość korespondencji z psychologami ogólnymi jest dostępna całą dobę, a psychologowie ci odpowiadają w ciągu maksymalnie 24 godzin przez co najmniej 5 dni w tygodniu (tj. od poniedziałku od godziny 0:00, do piątku do godziny 24:00) z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Dostępność innych specjalistów może się różnić, a każdorazowo wskazana jest w ramach Platformy, w sekcji z wbudowanym komunikatorem.	TAK
4.	Podcasty i kursy samopomocy	Zestaw nagrań audio lub wideo do samodzielnej praktyki, samopomocy i treningów indywidualnych (w tym m.in. kursy psychoedukacyjne, kursy mindfulness, treningi relaksacyjne, ćwiczenia oddechowe, motywacyjne itp.). Nagrania takie mogą być odtworzone przez Użytkownika w ramach Platformy w dowolnym czasie. Są realizowane przez ekspertów współpracujących z Mindgram.	TAK
5.	Dostęp dla rodziny i znajomych	Możliwość nadania dostępu do Platformy Mindgram jednemu, wskazanemu przez Użytkownika Członkowi Rodziny Użytkownika i utworzenie dla takiej osoby Konta Członka Rodziny Użytkownika umożliwiającego dostęp do: <ul style="list-style-type: none"> • Warsztatów na żywo • Biblioteki warsztatów • Podcastów i kursów samopomocy • Czatu z psychologami i ekspertami Moduł dla rodziny i znajomych nie obejmuje sesji wideo z terapeutami i ekspertami. Konta Członka Rodziny Użytkownika tworzone w związku z nadaniem dostępu do Platformy osobie wskazanej przez Użytkownika nie wliczają się do Puli Kont, do których dostęp został udzielony na podstawie Umowy.	NIE DOTYCZY
6.	Sesje wideo z terapeutami i ekspertami	Usługa dostępna dla Zamawiającego w zależności od treści Zamówienia i rozliczana na zasadach w nim określonych. Usługa polega na zapewnieniu Użytkownikowi możliwości umówienia i odbycia indywidualnej wizyty wideo z psychoterapeutą lub innym specjalistą („Sesja”). Czas trwania jednej Sesji wynosi 50 minut. <u>Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień danego Zamówienia:</u> <ul style="list-style-type: none"> • Strony mogą uzgodnić maksymalną liczbę Sesji dla Użytkowników w danym miesiącu kalendarzowym („Limit Sesji”); ustalenia Stron lub 	NIE

		<p>ich upoważnionych przedstawicieli w tym przedmiocie wymagają dla swej skuteczności zachowania co najmniej formy dokumentowej;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zamawiający jest uprawniony do zwiększania lub zmniejszania Limitu Sesji w dowolnym czasie, przesyłając Mindgram informację za pośrednictwem wiadomości e-mail, przy czym zwiększenie lub zmniejszenie Limitu Sesji jest skuteczne od momentu potwierdzenia otrzymania żądania Zamawiającego za pośrednictwem wiadomości e-mail przez Mindgram; • Sesje niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny okres; • Koszty korzystania przez Użytkowników z indywidualnych wizyt wideo z psychoterapeutami i innymi specjalistami pokrywa Zamawiający; • Koszt pojedynczej Sesji zostanie określony w Zamówieniu; • Zamawiający zobowiązany jest do dokonania płatności jedynie za wykorzystane Sesje - w których uczestniczyli Użytkownicy w danym miesiącu kalendarzowym; • Płatność nastąpi po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego na podstawie faktury VAT, na warunkach określonych w OWU; • Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej stanowi Wynagrodzenie dodatkowe Mindgram, z tytułu korzystania przez Użytkowników z Sesji, w celu uniknięcia wątpliwości, wynagrodzenie to nie wlicza się do kwoty Opłaty abonamentowej. 	
7.	Warsztaty dedykowane	<p>Usługa dostępna dla Zamawiającego w zależności od treści Zamówienia i rozliczana na zasadach w nim określonych.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usługa obejmuje realizację na rzecz Zamawiającego dedykowanego interaktywnego, angażującego Użytkowników warsztatu na żywo realizowanego na Platformie z użyciem technologii videokonferencyjnych, z zakresu tematyki związanej z dbałością o dobrostan i zdrowie psychiczne (tzw. wellbeing). • Warsztaty prowadzone będą przez wybranych specjalistów i ekspertów współpracujących z Mindgram. • Przed każdym warsztatem przygotowana zostanie przez eksperta agenda obejmująca obszar merytoryczny danych warsztatów. • Temat warsztatu, a także wybór eksperta oraz cena Usługi zostaną każdorazowo uzgodnione przez Strony w Zamówieniu lub przez ich upoważnionych przedstawicieli co najmniej w formie dokumentowej. • Czas trwania jednego warsztatu wynosi maksymalnie 60 minut. <p>Usługa może być również aktywowana w dowolnym momencie na żądanie Partnera przesłane do Mindgram za pośrednictwem poczty elektronicznej.</p>	TAK
8.	Mindgram Well-Being Officer (MWBO)	<p>Usługa dostępna dla Zamawiającego w zależności od treści Zamówienia i rozliczana na zasadach w nim określonych.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usługa polega na przeprowadzeniu szkolenia za pośrednictwem Platformy Mindgram z zakresu uzyskania kompetencji Mindgram Well-Being Officer składającego się z 2 części: część I - 12 nagrań wideo na żądanie (VOD) trwających 30 minut, część II - warsztaty online, test ewaluacyjny, + certyfikat. • Koszt Usługi zostanie uzgodniony przez Strony w Zamówieniu lub przez ich upoważnionych przedstawicieli co najmniej w formie dokumentowej. <p>Usługa może być również aktywowana w dowolnym momencie na żądanie Partnera przesłane do Mindgram za pośrednictwem poczty elektronicznej.</p>	NIE
9.	Mindgram Wellbeing Vibe (MWV)	<p>Usługa dostępna dla Zamawiającego w zależności od treści Zamówienia i rozliczana na zasadach w nim określonych.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Usługa polega na udostępnieniu specjalnego narzędzia, które mierzy samopoczucie Użytkowników za pomocą opartych na naukowych podstawach ankiet. 	NIE

		<ul style="list-style-type: none"> • Samopoczucie badane jest za pomocą zestawu pytań w wybranych kategoriach dotyczących różnych obszarów wellbeingu. • Użytkownik otrzyma obowiązkową ankietę MWV po zarejestrowaniu się na Platformie. • Po zakończeniu oceny Użytkownik zobaczy w aplikacji swoje wyniki. • Na podstawie odpowiedzi Użytkowników zostanie utworzony raport PDF z rekomendacjami dla Zamawiającego, który może pomóc w dostosowaniu najlepszej strategii w celu poprawy atmosfery w firmie, w tym: <ul style="list-style-type: none"> • łączny wynik całej firmy - ogólne wyniki danej firmy uwzględniające wszystkie pytania, • wyniki kategorii całej firmy - ogólne wyniki danej firmy uwzględniające kilka pytań z każdej kategorii, • wynik aspektowy całej firmy - ogólny wynik danej firmy uwzględniający 1 pytanie z każdego aspektu, • wynik firmy na tle wszystkich pracowników firmy. • Koszt Usługi zostanie uzgodniony przez Strony w Zamówieniu lub przez ich upoważnionych przedstawicieli co najmniej w formie dokumentowej. <p>Usługa może być również aktywowana w dowolnym momencie na żądanie Partnera przesłane do Mindgram za pośrednictwem poczty elektronicznej.</p>	
--	--	---	--